

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441701-2026-01501**

采购项目编号：**0877-26GZTP6ZC0376**

项目名称：临床核心业务系统智能升级项目

采购人：阳江市人民医院

采购代理机构：广东广招国际招标有限公司

第一章 投标邀请

广东广招国际招标有限公司受阳江市人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购临床核心业务系统智能升级项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：临床核心业务系统智能升级项目

采购计划编号：441701-2026-01501

采购项目编号：0877-26GZTP6ZC0376

采购方式：公开招标

预算金额：5,844,100.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(临床核心业务系统智能升级项目):

采购包预算金额：5,844,100.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	临床核心业务系统智能升级项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：完工期为12个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）： 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

3)本项目不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东广招国际招标有限公司网（<http://www.gztpc.com>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：阳江市人民医院

地址： 阳江市江城区东山路42号

联系方式： 0662-3282166

2.采购代理机构信息

名称：广东广招国际招标有限公司

地址： 广东省广州市越秀区广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系方式： 0662-3305822

3.项目联系方式

项目联系人： 陈工，王工

电话： 0662-3305822

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东广招国际招标有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

采购内容	数量	采购预算	完工期
临床核心业务系统智能升级项目	1项	5844100.00元	完工期为12个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	完工期为12个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。
标的提供的地点	采购人指定
付款方式	1期：支付比例35%,合同签订后20个工作日内，采购人向中标人支付合同总价的35%；（如果与中小企业签订合同，采购人在合同签订后5个工作日内支付合同总价的35%。） 2期：支付比例20%,项目上线后20个工作日内支付合同总额的20%作为进度款； 3期：支付比例45%,验收合格后20个工作日内支付合同总额的45%作为验收款。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：1.中标人应负责在项目用户验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，以及有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、以及安装、测试、总结报告等文档汇集成册交付项目单位。只有文档齐全后才予以验收。 2.中标人必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单（包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段），采购人及其委托监理方可根据合同及技术规范书和国标的有关规定对验收方案进行修改和补充，经三方确认后形成验收规范作为验收依据。采购人将根据验收规范对系统每个部分逐一进行项目用户验收。 3.中标人必须提供测试报告或者进行现场实验，证明系统能够在积累1年的业务数据后满足相应的性能指标。 ★4.项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章） 5.项目上线验收前，需通过采购人及其委托的第三方机构组织的上线验收测评。
履约保证金	不收取
	一、项目实施要求，(一)项目组织和人员要求 ★中标方应承诺按照投标文件指

其他

定的项目小组组织架构，承担施工任务，要求在接口联调、系统上线、系统验收等关键阶段至少提供5名有至少两年医院信息化系统项目实施经验的专职技术人员全职驻场服务，负责与采购方及中标方团队开发人员的沟通和衔接。

（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）为使工程按质、按量、按时及有序实施，投标人对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构及项目负责人，投标人投标时应提交该组织机构的详细资料，包括职员姓名、职务、职称、主要资历、经验及承担过的项目（在投标文件提供）。在项目组人员方面，必须包括一名专职负责的项目负责人，中标方如中途更换项目负责人，必须征得用户和监理方同意。在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：（1）系统实施人员；（2）协调和管理人员；（3）文档编写和管理人员。在系统建设和质保期内，投标人承诺的项目负责人和开发实施的主要人员未经用户和监理方同意不得调整。为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，中标人内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。项目建设期间，中标人必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，实施过程中所获得任何资料和信息严格保密，项目最终验收后全部移交采购人。（二）项目文档要求 系统进度应严格遵照国家软件工程规范进行，中标人必须根据开发进度及时提供有关文档，包括：启动阶段：《项目实施方案》、《项目计划》、《质量保证计划》 需求分析阶段：《需求调研报告》、《需求规格说明书》 设计阶段：《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》 编码阶段：《编码规范》 测试阶段：《测试计划》、《测试用例》、《测试分析报告》 试运行/上线阶段：《试运行申请》、《试运行报告》 过程文档：《项目周报》、《开发进度月报》 交付使用：《用户使用手册》、《管理员操作手册》以及采购人认为必要的其他文档。未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

二、售后服务要求（保质期、维护、保修），（一）售后服务要求 1.结合我院实际情况，拟定详细的系统实施计划，含客户化修改、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线系统的基本平稳。2.培训：培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。3.本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收，验收人员由我院相关人员与投标人相关人员共同组成，验收结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考。4.系统在验收合格后，投标人必须提供软件一年的免费维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标人所投的产品正常运行。5.对于系统发生故障或问题时，开发商故障响应时间为4小时内。服务期为7*24小时。6.投标人中标后履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，不得拒绝。7.★本项目采购需求中涉及到与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接所发生的费用均由本项目中标人承担。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）（二）培训要求 投标人需满足本项要求的培训服务。 1.中

	标人应根据本项目采购的软件系统功能，在投标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得采购人同意后方可实施。中标人应为所有被培训人员提供培训设备、软件系统、文字资料和培训讲义等相关用品，所有的资料和讲义均为中文印刷，采购人有权对中标人提出的培训项目内容进行选择。 2.所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人必须是经过厂家认证工程师、技术员等。 3.培训内容与课程要求 （1）提供系统及接口的安装、配置及使用培训。（2）提供相关软件的安装、使用培训。 4.培训费用 投标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出费用在投标报价明细表列明，并计入投标总价。
--	---

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
★	1	验收要求	★4.项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）
★	2	项目实施要求	（一）项目组织和人员要求 ★中标方应承诺按照投标文件指定的项目小组组织架构，承担施工任务，要求在接口联调、系统上线、系统验收等关键阶段至少提供5名有至少两年医院信息化系统项目实施经验的专职技术人员全职驻场服务，负责与采购方及中标方团队开发人员的沟通和衔接。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）
★	3	（一）售后服务要求	7.★本项目采购需求中涉及到与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接所发生的费用均由本项目中标人承担。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。		

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	临床核心业务系统智能升级项目	项	1.00	5,844,100.00	5,844,100.00	软件和信息技术服务业	详见附件一

附表一：临床核心业务系统智能升级项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、项目背景 1.安全可靠 （1）智慧医院信息技术应用创新建设是我国医疗体系响应国家科技创新与信息安全战略的关键举措。随着国际技术环境变化，医疗健康领域面临核心技术自主可控的迫切需求。 （2）国务院出台了一系列政策以推动医疗信息化建设《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》中强调医疗行业数字化转型和智慧医疗建设的重要性。此外，科技部和国家卫生健康委联合发布了《“十四五”卫生与健康科技创新专项规划》，以及国家卫生健康委发布的《“十四五”全民健康信息化规划》中都提到了自主可控的信息技术在卫生与健康领域的重要性。其中上海、江苏、河南、浙江等地率先对医疗卫生健康行业的信息技术应用创新建设形成了本地化的改造趋势。医疗卫生健康行业的安全可靠技术路线建设趋势是势在必行的，在2027年前后，医院的信息系统必须要考虑到在安全可靠环境下的稳定运行。 （3）安全可靠技术产业的核心价值，不仅在于保障国家信息安全，更在于激活数字经济发展的内生动力。在医疗信息化领域，安全可靠技术的深度应用是筑牢医疗数据安全防线，推动医疗健康事业高质量发展的关键支撑；通过电子病历（EMR）、医学影像（PACS）、医院信息系统（HIS）、集成平台等核心医疗系统的安全可靠技术升级，自主可控的软硬件产品已在各级医疗机构实现规模化落地，有效防范了技术后门、数据泄露等安全风险，确保了患者隐私信息、临床诊疗数据、公共卫生数据等核心资源的安全可控。 （4）医院计划以医疗信息化安全可靠技术路线为突破口，积极响应了国家关于信息技术应用创新的战略部署，加速推进从公共卫生数据安全防护到全院核心医疗系统安全可靠技术路线升级进程，形成可复制、可推广的“阳江人医安全可靠技术经验”，并通过引入先进的医疗信息化技术，打造医院在广东省的信息化安全可靠技术领先地位。 2.智慧医疗评价 （1）2024年5月28-30日，国家卫生健康委医院管理研究所在北京市召开主题为“融智慧、强质量、助发展”的智慧医院助力公立医院高质量发展学术交流大会，就新版智慧医疗分级评级，在标准的起草思路与设计进行了总结和探讨，新标准将在评价体系、应用场景、应用角色等进行重新制定，特别是增加了医疗管理与电子病历安全两个角色，在应用场景中增加了人工智能、中医中药的评价要求。 （2）在2025年6月北京召开的“智慧医院助力公立医院高质量发展”学术交流大

会中，对智慧医疗评价标准进行了解读，新标准将围绕新质生产力、高质量发展、安全要求三个方向，在名称定义、评价级别、角色与功能、指标架构、评价维度等方面有显著变化和改进，对医疗机构信息化建设、区域联通共享、中医中药信息化、人工智能等新技术应用等发挥支撑作用。

（3） 我院已经通过了电子病历五级、互联互通四甲以及智慧服务三级，在智慧医院评价方面取得了显著成效。积极响应国家采用新的智慧医疗评级标准，通过本次项目建设，在稳步推进我院医疗信息系统全面国产化改造的基础上，满足智慧医疗六级的功能要求与数据质量要求，提升信息化能效，推进我院信息化的总体战略目标。

二、项目目标

1.构建全栈自主可控技术底座

（1）完成 HIS（医院信息系统）、CIS（临床信息系统）、NIS（护理信息系统）、EMR（电子病历系统）等核心系统的自主可控技术适配升级，全面兼容通过安全可靠测评的芯片（如鲲鹏、飞腾）、操作系统（如麒麟、TententOs、欧拉）、数据库（如达梦、海量）及中间件，实现基础软硬件全栈安全可靠替代，满足国家“2+8+N”安全可靠技术战略及广东省、阳江市安全可靠政策要求。

（2）确保升级后系统与医院现有电子病历五级、互联互通四甲、智慧服务三级体系无缝衔接，不中断核心业务流程，系统响应速度快、并发处理能力强（支持日均门诊量万级以上稳定运行），适配未来5-10年业务拓展需求。

2.提升数据质量，打造区域医疗安全可靠技术标杆

（1）建立安全可靠技术环境下的医疗数据标准体系，规范 HIS、CIS、NIS、EMR 等系统的数据采集、存储、传输格式，提升数据质量与一致性，为医院科研、管理决策、公共卫生应急响应提供高质量数据支撑。

（2）发挥医院在粤西地区的信息化标杆作用，形成“核心系统安全可靠技术升级+现有高等级评审成果融合”的实践经验，为阳江市乃至广东省医疗行业安全可靠技术规模化应用提供可复制、可推广的案例，助力区域安全可靠技术产业生态建设。

三、建设内容

本次项目结合阳江市人民医院实际需求，对现有HIS、CIS、NIS、EMR等系统升级，使其能满足安全可靠技术环境下的稳定运行，并与医院现有系统无缝协调，满足电子病历5级、互联互通四级甲等以及智慧服务3级的质量要求和功能要求，并具备电子病历六级的良好改造能力。项目建设内容如下表：

系统功能清单汇总表

编号	系统名称	一级模块	单位	数量	备注
1	门诊临床信息系统	门诊患者信息管理	项	1	
2		门诊处方管理	项	1	
3		门诊申请单管理	项	1	
4		门诊单据管理	项	1	
5		门诊医生危急值应用	项	1	
6		门诊诊间挂号	项	1	
7		门诊手术预约	项	1	
8		门诊医生计划特殊检查安全告知	项	1	

8		门诊医生站处方审核系统	项	1	
9		中医专科	项	1	
10	门诊电子病历信息系 统	门诊病历书写	项	1	
11		门诊病历书写助手	项	1	
12		门诊病历模板管理	项	1	
13		门诊专科专病模板定制	项	1	
14		门诊病历查询与统计	项	1	
15		门诊病历质控	项	1	
16	住院临床信息系统	住院患者信息	项	1	
17		住院医嘱管理	项	1	
18		住院申请单管理	项	1	
19		住院危急值管理	项	1	
20		住院手术分级管理	项	1	
21		营养医嘱管理	项	1	
22	住院电子病历信息系 统	住院病历书写	项	1	
23		住院病历书写助手	项	1	
24		住院病历模板管理	项	1	
25		住院病案首页录入	项	1	
26		住院病历授权管理	项	1	
27		住院病历质控管理	项	1	
28		住院病历数据查询	项	1	
29		住院孕产专科病历	项	1	
30	会诊管理系统	住院院内会诊管理	项	1	
31		门诊多学科会诊	项	1	
32		住院MDT会诊	项	1	
33	住院临床路径管理系 统	临床路径配置	项	1	
34		入出路径管理	项	1	
35		路径执行与变异管理	项	1	
36		临床路径评估管理	项	1	
37		临床路径统计查询	项	1	
38		临床路径发布审批管理	项	1	
39	抗菌药物管理系统	抗菌药物规则设置	项	1	
40		抗菌药物联合用药控制	项	1	
41		抗菌药物三级管理	项	1	
42		围手术期预防性抗菌药物管理	项	1	
43		抗菌药物审批查询	项	1	
44		抗菌药物国家规范文档调阅	项	1	
45	抗肿瘤药物管理系统	抗肿瘤药物规则设置	项	1	
46		抗肿瘤药物分级管理	项	1	
47		抗肿瘤药物使用查询	项	1	

48	住院护士工作站	住院床位管理	项	1	
49		住院患者入出转	项	1	
50		住院患者费用处理	项	1	
51		护士站医嘱处理	项	1	
52		住院护士危急值预警提醒	项	1	
53		护嘱管理	项	1	
54		住院护士排班	项	1	
55	护理病历信息系统	护理文书录入	项	1	
56		护士交班管理	项	1	
57		护理计划	项	1	
58		健康教育	项	1	
59		护理会诊	项	1	
60		护理文书质控	项	1	
61	移动护理信息系统	患者信息查询	项	1	
62		扫码执行医嘱	项	1	
63		临床辅助工具	项	1	
64		集中采集录入	项	1	
65		护理临床监控	项	1	
66		移动危急值应用	项	1	
67		移动护理文书录入	项	1	
68		移动护士交班管理	项	1	
69		移动健康教育	项	1	
70		移动护理计划	项	1	
71		移动病区输血管理	项	1	
72	病案统计管理系统	病案首页	项	1	
73		统计报表	项	1	
74		国家网络直报系统（卫统4表）上报	项	1	
75		病案首页医院个性化附页	项	1	
76	病案翻拍系统	翻拍病案查询	项	1	
77		文件翻拍	项	1	
78		翻拍文件查看	项	1	
79		翻拍入库	项	1	
80	急诊医学信息系统	急诊预检分诊	项	1	
81		急诊医生站	项	1	
82		急诊护士站	项	1	
83		急诊移动护理	项	1	
84		急诊危急值	项	1	
85		急诊质控基本指标	项	1	
86		急诊叫号	项	1	

87	门急诊挂号系统	档案管理	项	1	
88		门急诊挂号	项	1	
89		黑名单管理	项	1	
90		挂号小屏	项	1	
91	门急诊收费系统	门急诊收费	项	1	
92		门急诊退费	项	1	
93		发票管理	项	1	
94		财务结账	项	1	
95		收费小屏	项	1	
96	出入院管理系统	入院管理	项	1	
97		出院结算	项	1	
98		财务结账	项	1	
99		出入院小屏	项	1	
100		医保分段结算	项	1	
101		档案管理	项	1	
102		黑名单管理	项	1	
103		发票管理	项	1	
104	医技收费管理系统	押金管理	项	1	
105		医技收费确认	项	1	
106		医技退费与补录	项	1	
107		医技收费辅助管理	项	1	
108	药库管理系统	单据打印与查询统计	项	1	
109		药品字典	项	1	
110		价格管理	项	1	
111		库存管理	项	1	
112		药品追溯码改造	项	1	
113					

		3		门诊药房库存管理	项	1	
		11					
		4	门诊药房管理系统	门急诊发药、配药	项	1	
		11		门诊发药显示大屏	项	1	
		5					
		11		药品追溯码改造	项	1	
		6					
		11		住院药房库存管理	项	1	
		7					
		11	住院药房管理系统	住院发药、摆药	项	1	
		8					
		11		药品追溯码改造	项	1	
		9					
		12	住院静配中心管理系	住院药房对接发药改造	项	1	
		0	统				
		12		药品追溯码改造	项	1	
		1					
		12	门诊号源预约管理系	预约排班管理	项	1	
		2	统				
		12		预约登记服务	项	1	
		3					
		12		标准基础数据配置	项	1	
		4					
		12		财务基础数据配置	项	1	
		5					
		12		医保基础数据配置	项	1	
		6					
		12	HIS配置管理系统	就诊管理配置	项	1	
		7					
		12		药品基础数据配置	项	1	
		8					
		12		科室、员工基础数据配置	项	1	
		9					
		13		权限配置	项	1	
		0					
		13	门诊分诊系统	门诊诊区分诊	项	1	
		1					
		13		门诊诊间分诊	项	1	
		2					
		13		报表基础管理	项	1	

3	医疗统计报表系统	统计报表	项	1	
134					
135	医保结算平台	基础信息	项	1	
136		医保服务	项	1	
137		医药机构管理	项	1	
138		信息查询	项	1	
139	诊间结算信息系统	嵌入组件管理	项	1	
140		交易处理	项	1	
141	门急诊应急系统	应急系统基础平台	项	1	
142		门诊应急挂号	项	1	
143		门诊应急收费	项	1	
144	临床辅助决策支持系统	临床决策支持知识库	项	1	
145		临床决策支持智慧应用	项	1	
146		临床决策支持管理平台	项	1	
147		临床决策支持知识服务	项	1	

四、软件开发服务

1.总体技术要求

(1) ★本项目以下系统须使用B/S架构：门诊临床信息系统、门诊电子病历信息系统、住院临床信息系统、住院电子病历信息系统、住院护士工作站、急诊医学信息系统、门急诊应急系统。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

(2) 本项目针对门诊临床信息系统、门诊电子病历信息系统、住院临床信息系统、住院电子病历信息系统、住院临床路径管理系统、抗菌药物管理系统、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、出入院管理系统、医技收费管理系统、药库管理系统、门诊药房管理系统、住院药房管理系统等核心系统（全文简称为“核心业务类系统”），需采用云原生、微服务、中台等先进技术架构和主流开发语言，以提升系统可扩展性、灵

活性、稳定性和安全性，并适应信息技术应用创新发展的需要，实现前端高度一体化应用，提高系统易用性。针对核心业务类系统提供响应的运维和监控工具，提高系统可运维性。

(3) ▲系统采用微服务架构，提供与核心业务类系统相关的微服务列表功能，可以统一展示各微服务的版本、镜像、状态、副本、CPU限制、内存限制等信息，并可进行编辑、配置等操作。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(4) ▲系统采用微服务架构，提供与核心业务类系统相关的微服务网关功能，可以统一展示各微服务网关的节点IP、端口、制品版本、补丁版本、当前迭代及部署时间等信息。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(5) ▲系统采用微服务架构，提供与核心业务类系统相关的微服务链路日志功能，可以按照微服务、实例节点、开始时间、结束时间、持续时间、接口状态等条件进行查询。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(6) ▲系统提供流程快速配置工具，可编辑流程的开始事件、用户任务、结束事件，各流程的状态情况，可进行撤销、重做、删除、清空、保存操作。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(7) ▲系统具有自动化部署功提供自动化向导式部署，通过自动化部署平台可实现绑定中间件、新建中间件和部署中间件，可实现编辑主机功能，支持对主机类型、操作系统进行编辑。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(8) ▲系统具有智能化监控平台可实时监控服务主机、应用中间件、数据库以及产品微服务的运行状态。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(9) ▲系统提供自动化监控工具具备以下功能：具备每秒请求次数监测功能，支持以折线图的形式展示每秒请求次数的趋势变化；具备接口响应时间和请求次数监测功能，支持对慢接口排名进行展示。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(10) ▲系统提供自动化监控工具具备以下功能：具备对告警消息的统一管理功能，支持在同一界面查看告警消息的告警源、消息类型、告警值、告警消息、告警等级和告警时间，同时展示对应预警消息的上报和处理情况。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(11) ▲系统提供自动化监控工具具备以下功能：具备对预警指标的自定义设置功能，支持设置是否启用某个监控项、对应的告警阈值、告警次数和告警消息；具备对预警策略的自定义设置功能，支持按照颜色区分告警级别、是否电话告警和告警间隔。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(12) ★升级后的系统要求对原有系统中本院特有应用、历史数据予以继承。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

(13) ★投标人所投系统须完全基于医院现有医院信息平台已免费开放接口与其他业务系统进行标准化对接和交互。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

(14) ★投标人所投系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口统一数据标准

进行基础数据设置和业务数据采集。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

（15）★投标人所有系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口进行数据汇聚和共享服务。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

2.技术路线选择

（1）设计模式

采用主流的设计模式：面向对象OOP、缓存机制SQLite、容器Docker、消息机制Redis、领域驱动、工厂、外观、代理、反射等。

（2）开发语言

采用主流的开发语言：.Net、C#、Java等。

（3）数据库

采用主流的大型关系型数据库，如：Oracle、武汉达蒙、中电金仓、腾讯TD、华为高斯、SQLServer、MySQL等数据库。

（4）操作系统

采用主流的操作系统，服务端支持Unix、Linux、Windows、麒麟、统信等操作系统，PC客户端支持Windows、麒麟、统信操作系统，移动应用采用安卓、鸿蒙、iOS等操作系统。

（5）中间件

采用主流的中间件产品，包括Nginx、Tomcat、JBoss等。

（6）浏览器

采用主流的IE、Chrome、国密等浏览器。

3.功能模块需求

3.1门诊临床信息系统

3.1.1门诊患者信息管理

分类管理门诊患者，按照卡片、列表模式展示患者就诊信息，支持以标签形式醒目展示门诊患者特点。支持直观展示患者的基本信息、费用信息、医保信息，支持登记患者的过敏信息、皮试信息。

3.1.1.1患者信息管理

查看开诊科目和患者信息，支持补充和调整患者信息，支持登记患者过敏情况，满足患者信息管理需要。

3.1.1.1.1就诊科目选择

（1）具备登录开诊功能，医生进入门诊医生站后，可自动登录有排班的就诊科目。

（2）具备科目选择功能，进入门诊医生站后，可根据权限切换开诊科目。

（3）支持与分诊系统对接，实现分诊功能，灵活启用分诊科目。

3.1.1.1.2团队出诊

具备团队出诊功能，在团队出诊模式下，出诊专家登录时，可以选择助理医生。

3.1.1.1.3开诊信息查看

具备开诊信息查看功能，可以查看当前科目详情及登录时长。

3.1.1.1.4患者信息展示

- (1) 具备患者信息集中展示修改功能，包括基本信息、过敏史、健康摘要、就诊信息、患者备注、修改日志。
- (2) 具备多地址维护功能，可以维护患者的多个地址，包括联系地址、籍贯、出生地、工作单位地址、联系人地址。
- (3) ▲具备患者过敏史管理功能，可录入患者过敏原、过敏物、过敏结果、操作时间信息，过敏原类型包括药物、食物、环境、混合性过敏原等。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）
- (4) 具备健康摘要信息录入功能，包括是否发热、肝功能状况描述、肾功能状况描述等信息。
- (5) 具备就诊信息查看功能，包括患者门诊病历号、就诊类型、挂号科目、挂号时间、接诊时间、就诊状态等信息。
- (6) 具备患者隐私信息保护功能，包括患者联系电话、身份证信息及地址信息。
- (7) 具备人群标签设置功能，可以自定义设置和显示绿色通道、特殊人群标签。

3.1.1.2 患者管理显示配置

为不同科室配置个性化显示样式，设置个人偏好显示样式，包括配色、患者列表、叫号、诊间转诊等内容的布局。

3.1.1.2.1 患者就诊列表

- (1) 提供患者列表，展示当前开诊科目的就诊患者。
- (2) 具备患者列表显示列自定义配置功能。患者列表中可展示患者姓名、初复诊、号序、性别、年龄、门诊病历号、签到流水号、联系电话、挂号科目、医保信息等。
- (3) 具备患者分类展示功能，包括全部、未就诊、就诊中、待回诊、已就诊、退号患者、挂账患者，分类展示并统计患者数量。
- (4) 具备快捷操作功能，包括单据、转诊、我的排班、转介申请等操作。
- (5) 支持与互联网医院信息系统对接，实现线上线下一体化接诊功能，在患者列表中体现患者来源。

3.1.1.2.2 叫号面板

- (1) 支持与护士分诊系统对接，显示当前患者排队情况，查看候诊人员及候诊人数，自动呼叫患者进入诊室就诊。
- (2) 具备叫号面板配置功能，可以自定义配置叫号面板样式。
- (3) 具备检索功能，可以输入关键信息检索患者。

3.1.1.2.3 诊间转诊

具备诊间转诊功能，可在门诊同级别科室之间，为患者安排转诊。

3.1.1.2.4 个人偏好配置

具备个人偏好配置功能，可以配置患者信息显示样式显示的数据项及顺序。

3.1.2 门诊处方管理

分类显示门诊处方，按照医嘱模板、检索开立等模式开立门诊处方。支持直观展示处方特色，如精麻毒标志等。支持查看患者的历史处方、已开处方信息，支持撤销、删除患者的处方。

3.1.2.1 门诊处方处置规则

(1) 门诊处方处置规则包括药品用量、完整性校验、重复医嘱、互斥医嘱、药品联动、用法联动规则。

(2) 具备药品使用范围设置功能，可为不同科室、医生、职称等，设置不同的用药范围，支持提示或限制超出用药范围。

(3) 具备药品用量设置功能，限制超出累计用量的用药。

(4) 具备重复互斥设置功能，设置相互重复的医嘱服务和相互排斥的医嘱服务。

(5) 具备医嘱联动配置功能，包括药品联动、药品用法联动、药品与检查联动、检查项目联动。

(6) 具备基本费用控制配置功能，设置基本费用控制的处方规则，提醒并控制单张处方金额和单次就诊的总费用。

(7) 具备处方录入完整性校验规则设置功能，包括剂量、剂量单位、用法、频次、天数校验规则。

(8) 具备过敏药品规则设置功能，可设置拦截、提示过敏药品。

3.1.2.2 门诊处方和处置

开立门诊处方和处置措施，包括西成药、中药饮片、治疗处方，支持处方绑定诊断，支持调用药品的默认用法、剂量、频次。支持查阅及调用历史处方；提供动态医嘱开立显示样式，支持快速开立处方，处方开立时动态预警，醒目显示特殊属性的标签。

3.1.2.2.1 西成药开立

(1) 具备临床服务检索功能，根据拼音、五笔、名称、别名、代码等条件搜索匹配西成药临床服务，匹配方式包括全匹配、前匹配、模糊匹配。

(2) 具备显示样式动态加载功能，开立西成药时，根据药品特性动态加载西成药医嘱录入模块。输液医嘱动态加载滴速录入控件，抗菌药物医嘱动态加载用药目的录入控件。

(3) 具备儿科患者体征校验功能，在开立儿科处方前，自动校验儿科患者的身高、体重信息。

(4) 具备注射类药品剂型检测功能，动态加载注射类药品录入显示样式，自动获取药品的注射类剂型信息。

(5) 具备录入用法、嘱托录入功能，在开立西成药医嘱时，可以填写用法说明等嘱托。

(6) 具备发药数量计算功能，自动根据药品处方的剂量、频次、天数，计算发药数量。

(7) 具备处方绑定诊断功能，绑定的处方药品自动调用默认剂量、用法、频次、天数、数量，支持修改处方药品的剂量、用法、频次、天数、数量。

(8) 具备药品变动剂量录入功能，用药频次的执行次数大于1时，每顿用药可以录入不同的剂量。

(9) 具备自备药录入功能，药品允许自备时，可以录入患者自备的药品。

(10) 具备药品流向默认和选择录入功能，开立的西成药医嘱流向可根据设置自

动默认发药药房。

(11) 具备特殊剂量单位录入功能，滴眼液类药品的剂量单位按“滴”录入，喷剂类药品的剂量单位按“揷”录入。

(12) ▲具备领药人管理功能，开立精麻处方，必须填写领药人信息，支持获取精麻档案人员信息。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(13) 具备过敏检测功能，对于需要皮试的西成药品，自动判断以往皮试记录，阻止可能导致过敏的药品。支持记录皮试方式，包括非原液皮试和原液皮试。

(14) 具备分方处理功能，根据自动分方规则，把药品分成不同的处方。

(15) 具备药品成组功能，可以便捷拖动药品顺序，把相同类型的药品组合在一起。

(16) 具备医嘱模板管理功能，可将医嘱另存为模板，通过模板快速开立处方。

(17) 具备医嘱状态展示功能，展示的医嘱状态包括已开立、已签署、已收费。

(18) 具备药品属性标签管理功能，醒目显示精、麻、毒、放等药品特殊属性标签。

(19) 具备自费处方标记功能，可以将整张处方标记为自费处方。

(20) 具备慢病长处方开立功能，可根据诊断、病种、用药天数结合判断是否长处方，根据职称控制是否可开立长处方。

(21) 具备开立基数药功能，支持选择基数药药品的执行科室。

(22) 支持与医务管理系统对接，实现抗菌药物开立的审批流程。

(23) 支持与合理用药系统对接，实现药品说明书调用和事中用药提醒功能。

3.1.2.2.2 中药饮片开立

(1) 具备中药饮片开立模式设置功能，根据门诊医生的操作习惯，个性化设置中药饮片的开立模式，包括卡片模式和表格模式。

(2) 具备中药饮片动态加载功能，按照中药饮片的剂型和药房，切换检索药品，动态加载中药饮片。

(3) 具备药品属性标签管理功能，醒目显示特殊属性标签，比如贵重药材显示贵重标签。

(4) 具备快速开立功能，自动获取中药饮片默认剂量、默认剂量单位，按照默认煎法快速开立中药饮片。

(5) 具备君臣佐使标志功能，为处方中的草药建立君臣佐使标志，按顺序显示。可以拖动改变草药的君臣佐使标志。

(6) 具备全键盘快速操作功能，可通过键盘快速搜索、选择、删除、替换药品。

(7) 具备重复草药服务设置功能，校验重复的草药处方并及时提醒。

(8) 具备多剂共用标记功能，对于多剂饮片处方要共用的药品，可以设置多剂共用标记，按一剂处方数量计算。

(9) 具备库存校验功能，处方中的药品如果库存不足，将醒目提醒。

(10) 具备草药用量设置功能，控制单张处方单味草药的最大剂量。

(11) 具备草药属性默认值设置功能，包含剂数、给药途径、频次、煎法信息。

(12) 具备草药录入完整性校验功能，包括剂数、给药途径、药房、用法、煎药

方式的必填校验和逻辑校验。

(13) 具备中药饮片备注功能，可以备注膏方、外送、保密、快递等信息。

(14) 具备处方引用开立功能，可引用医嘱模板、历史处方，快速开立饮片处方。

(15) 具备合并开立功能，可以把多个中药处方合并为一个处方。

(16) 具备分方处理功能，按照处方分方规则，把药品分成不同的处方。处方分方规则包括不同药品分方、不同厂家分方、不同剂型分方、自制品分方以及小规格单独分方。

(17) 具备单次诊疗草药方数量控制功能，包括单次就诊的草药处方数量、相同给药途径的草药处方数量、药品总剂量、处方总金额。

(18) 具备处方联动功能，按照草药代煎规则，联动代煎服务，按照医师职称规则联动中医辨证服务。

(19) 支持与合理用药系统对接，实现饮片“十八反十九畏”验证提醒功能。

3.1.2.2.3治疗项目开立

(1) 具备治疗目的动态加载功能，开立治疗项目时，动态加载不同属性的治疗显示项。

(2) 具备治疗项目拼接展示功能，可以拼接显示治疗规格和单价。

(3) 具备治疗项目自动计算功能，根据单价和数量自动计算治疗项目金额。

3.1.2.2.4医嘱操作

具备医嘱统一操作功能，在医嘱模块统一执行编辑、撤销、删除、签署等操作，支持批量医嘱操作，支持医嘱联动处理，支持医嘱数量实时计算。

具备医嘱撤回功能，可以撤回已签署未收费的医嘱。

3.1.2.2.5处方权限管理

(1) 具备处方权限管理功能，根据医生职级设置相应的医嘱处方权限。

(2) 具备处方权限实时提示功能，在门诊医生检索医嘱的过程中，即通过警示图标实时提示处方权限。

3.1.2.2.6医嘱显示

(1) 具备医嘱集中显示功能，根据西药、中药饮片、检验、检查、治疗等各类医嘱的特点，自动提取相应的重点信息，包括给药途径、用法、嘱托，自动拼接为连贯的文本语言，并与当前医嘱费用、签署状态等相关信息，集中显示在同一页面。

(2) 具备根据医嘱属性配置医嘱显示颜色功能。

3.1.2.2.7处方单据打印

具备单据打印功能，可以打印处方单、检验单、检查单、治疗单、导诊单。

3.1.2.2.8日间手术申请

支持与日间手术管理系统对接，实现开立日间手术申请单功能。

3.1.2.2.9历史处方查阅及引用

(1) 具备历史处方查阅功能，对于复诊病人，门诊医生可以快速筛选一个月、三个月、六个月内的历史处方，可以自定义时间段筛选历史处方。

(2) 具备历史处方引用功能，对于复诊病人，可以引用历史处方，延续就诊处置措施。

3.1.2.2.10处置模板查阅及引用

(1) 具备处置模板引用功能，可以引用单条医嘱，可以批量引用处置模板，快速开立处置措施。

(2) 具备处置模板维护功能，通过拖拽医嘱，便捷维护处置模板。可以将当前开立的医嘱，另存为处置模板，包括个人、科室、全院处置模板。

(3) 具备模板权限控制功能，对全院处置模板设置查阅权限。

3.1.2.2.11处方开立辅助检索

(1) 具备医嘱检索功能，可以检索多种类型的医嘱，包括西成药、中药饮片、检验、检查、治疗、病历、模板。检索方式包括拼音、五笔、名称、别名、代码等，可以模糊检索、智能排序。

(2) 具备医嘱检索展示功能，根据医嘱类型特点，自动提取各类医嘱的重点信息，为医嘱检索拼接展示内容，为精麻毒类药品、抗菌药物、自费药物设置标签。

(3) 具备配置检索列表展示的表头名称功能。

3.1.2.2.12常用临床服务前置推荐

具备临床服务前置推荐功能，根据用户使用频率，将医生常用的临床服务前置，方便门诊医生便捷选择常用的临床服务。

3.1.2.2.13门诊协定方管理

具体门诊协定方维护和管理功能，提供门诊诊疗包和协定方维护及引用，方便快捷录入处方。

3.1.2.2.14门诊特病处方管理

具备门诊特殊病种处方管理功能，门诊特殊病种包括恶性肿瘤、高血压、糖尿病、严重精神障碍、肺结核等符合医保报销病种。可以标识特病患者、标识特病处方，把检查检验申请单与特病诊断绑定，方便特病医保报销。

3.1.3门诊申请单管理

基于统一的检验和检查项目字典，开立检验和检查申请单，调阅与申请单对应的检验和检查报告。

3.1.3.1门诊检验电子申请单

(1) 具备门诊检验申请单开立功能，动态加载检验项目录入模块，自动生成相应的收费信息。

(2) 具备组套勾选开立功能，勾选检验项目形成组套，可以录入检验项目相关的诊断、频次、数量、加急标志。

(3) 具备指定检验项目流向功能，指定检验申请单流向的执行科室。

(4) 具备检验申请单树状图开立功能，可查看树状图，并据此选择相应的检验项目进行开立。”

3.1.3.2门诊检查电子申请单

(1) 具备门诊检查申请单开立功能，动态加载检查项目录入模块，自动生成相应的收费信息。

(2) ▲具备人体图开立功能，当用户需要开立检查申请单时，可浏览人体图示，精准选择所需检查的部位，进行检查项目开立。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(3) 具备指定检查申请单流向功能，指定检查申请单流向的执行科室。

(4) 具备树状图开立功能，用户可查看树状图，并据此选择相应的检查项目进

行开立。并在此过程中录入临床摘要、诊断信息、检查目的及注意事项关键信息。

3.1.3.3检验报告调阅

(1) 支持与检验信息系统对接，实现医技检验报告调阅功能。可接收检验信息系统发布的检验报告、撤销通知。可通过申请单医嘱快捷跳转查看对应的检验报告，可通过检验指标快捷跳转查看对应的检验报告，可以按照名称、拼音、五笔、日期检索检验报告，可以查看患者历次就诊报告。

(2) 具备检验报告趋势展示功能，可视化展示同一检验指标的变化趋势。

3.1.3.4检查报告调阅

支持与检查信息系统对接，实现医技检查报告调阅功能。可以接收检查信息系统发布的检查报告、撤销通知。可通过申请单医嘱快捷跳转查看对应的检查报告。

3.1.4门诊单据管理

门诊单据包括住院证、疾病证明单、病假单，提供门诊单据的填写、开具和打印功能。

3.1.4.1住院证开具

具备入院通知单管理功能，门诊医生可为需要住院的患者开具入院通知单，作为患者办理住院手续的凭证。

3.1.4.2疾病证明单管理

具备疾病证明单管理功能，门诊医生可为门诊患者开具疾病证明单，作为患者的疾病证明资料。

3.1.4.3病假单管理

具备病假单管理功能，门诊医生可为门诊患者开具病假单，作为患者申请病假时的证明资料。可以录入休假天数、开始日期和结束日期。

3.1.5门诊医生危急值应用

为门诊医生提供医技危急值信息的提醒，辅助门诊医生给予患者及时有效的干预措施，记录危急值发布后的处置过程。

3.1.5.1危急值接收和处理

(1) 具备危急值接收功能，可以设置危急值消息内容和样式，按照设置样式展示接收的危急值内容。

(2) 具备危急值处理功能，接收危急值消息后，可以立即处置。若存在多个危急值通知，可连续处置。

(3) 具备修改处置回复的内容功能。

(4) 具备危急值插入病历功能。

(5) 具备稍后处置功能，接收危急值消息后，如果选择稍后处置，显示样式转为缩略样式，稍后将自动再次弹出。

(6) 具备危急值方案维护功能，支持医生采用危急值方案进行危急值处理，可查看消息处理结果。

3.1.5.2危急值查询

具备危急值查询功能，对于已经处理过的危急值，可以按照发布科室、处理医生、危急值类型和发布日期检索，支持查询危急值处理意见。

3.1.5.3危急值消息时限监控

具备消息时限监控功能，可设置消息级别、配置时限、监控策略，进行消息时限监控管理，及时提醒医生查看危急值消息。

3.1.6门诊诊间挂号

支持与医院信息系统对接，在诊间实现诊间挂号、诊间预约、诊间加号等功能，可自动获取患者信息，自动获取门诊排班信息，助力诊间医患良性互动。

3.1.6.1诊间挂号预约

支持诊间预约，门诊医生可以为患者预约下次就诊的科目和日期。如果医院执行时间段预约管理措施，即可预约到就诊时间段。

3.1.6.2诊间加号

(1) 支持诊间加号，加号方式包括指定就诊人、不指定就诊人两种。

(2) 具备加号记录查询功能，可以查询加号时间、数量、加号科目、就诊人、联系电话、身份证号、操作人、状态等信息。支持取消加号。

3.1.6.3诊间挂号

支持诊间挂号，可以在诊间为复诊患者补充挂号。

3.1.7门诊手术预约

(1) 具备手术目录列表查看功能，可按手术级别、手术专业分类、手术类别查询手术列表，手术级别可按一级手术、二级手术、三级手术、四级手术进行查看。

(2) 具备手术检索功能，可按手术专业分类、手术等级、手术名称/编码组合查询手术。

(3) 具备手术信息编辑功能，可修改手术分类、手术类别、手术等级、切口等级、切开属性等信息，支持启用、停用手术。

(4) 具备门诊手术预约功能。

3.1.8门诊医生站慢特病备案查询

支持门诊医生站慢特病备案查询。

3.1.9中医专科

▲依据中医整体望诊特征，为中医专科门诊诊室提供一体化问诊信息录入，集中展示望诊、闻诊、问诊和切诊中医四诊信息，更加适应中医专科门诊医生的诊疗场景。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

3.1.9.1中医望闻问切

(1) ▲具备中医四诊问诊功能，一体化显示望诊、闻诊、问诊、切诊信息，包括望神、望面色、望形体、望姿态、舌质、舌形、舌态、舌苔、声音、气味、语气、问寒热、问汗、问头身、问腹腔、问听力、问二便、问睡眠，以及二十八脉诊信息。集中展示四诊结果，突出显示舌诊结果。问诊结果可以自动同步到门诊病历中。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(2) 具备中医整体望诊特征选择功能，分组排列望诊信息，包括望神、望面色、望形体、望姿态，平铺显示望诊特征，方便医生问诊选择。

(3) 具备舌诊突出重点展示功能，包括舌质、舌形、舌态、舌苔信息，辅助医生通过舌像辨证虚实。

(4) 具备小儿指纹选择功能，儿科医生根据患儿实际情况选择纹位、纹色、纹形信息。

(5) 具备闻诊症状选择功能，包括声音、气味、语气信息。

(6) 具备十问歌问诊功能，包含问寒热、问汗、问头身、问腹腔、问听力、问二便、问睡眠等信息，辅助医生随着问诊思路选择症状。

(7) 具备二十八脉诊功能，支持二十八脉象显示，支持多项目选择，支持单一脉、复合脉的切诊辨证。

(8) 具备门诊信息自定义功能，为不同专科设置相应的问诊信息，儿科问诊小儿指纹，妇科问诊月经白带，肛肠问诊腹腔情况。

(9) 具备四诊结果校验功能，检测互相矛盾的四诊结果，提醒门诊医生修改，比如面色红和面色白的症状互相矛盾。

(10) 具备必填项提醒功能，醒目提醒必须问诊的信息。如果设置舌诊信息必填，当门诊医生漏填舌诊信息时，可以醒目提醒。

3.1.9.2中医专科视图

(1) ▲具备诊疗过程可视化功能，可以直观查看复诊患者历次诊疗过程，包括历次就诊四诊趋势、历史就诊治疗方案，辅助医生调整用药。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(2) 具备历次诊疗表现查看功能，依据患者连续诊疗信息，生成初诊、二诊、三诊等多次诊疗表现。

(3) 具备视图颜色区分显示功能，初诊、二诊、三诊等历次诊疗表现，通过不同的颜色区分。在多次诊疗过程中持续存在的症状，用首次出现时的诊次颜色显示，体现症状持续的情况。

(4) 具体中医证型功能，记录每次就诊的中医疾病对应的中医证型。

(5) 具备治疗方案集中展示功能，集中展示历次就诊的治疗方案，包括草药方信息、治疗处置措施。

3.1.9.3中医膏方开立

3.1.9.3.1中医脉案管理

(1) 具备脉案录入功能。

(2) 具备自定义常用脉案功能，可一键调入快速引用脉案。

(3) 具备将书写的脉案信息显示并打印在膏方处方上功能。

3.1.9.3.2膏方开立与打印

(1) 具备开立膏方权限控制功能，可以控制只有膏方门诊才可开立膏方，也支持普通中医门诊开立膏方。

(2) 具备膏方开立功能，包括检索药品开立、从历史、膏方模板快速开立。

(3) 具备录入膏方的细料、草药、辅料、其他成分等功能。

(4) 具备对膏方成分中必须具备的胶类、糖类、酒类等辅料自动校验和提醒功能。

(5) 具备膏方容器（包装方式）选择控制功能，可根据不同膏方成分控制默认膏方容器。

(6) 具备不可用的包装方式以校验匹配功能。

(7) 具备膏方开立付数控制功能。

(8) 支持膏方外送、邮寄功能。

(9) 具备膏方自费，不可报销控制功能。

(10) 具备膏方打印功能，可同时打印脉案和膏方组方。

3.1.9.3.3膏方联动规则

(1) 在开立膏方时，具备根据膏方联动规则自动联动计算制膏费用功能。

(2) 具备膏方联动规则配置功能，可根据膏方总味数、总重量、区间固定、区间递增等方式进行膏方费用配置。

(3) 具备自定义配置膏方辅料打折计算功能。

3.2门诊电子病历信息系统

3.2.1门诊病历书写

(1) 优化门诊医生编辑病历的方式，结构化录入，所见即所得，自动采集核心数据，记录病历签署、撤销操作，打印签署的病历。

(2) 具备核心数据自动采集功能，采集的数据自动写入病历，包括患者主诉、诊断、检验、检查、处置方案。

(3) 具备书写逻辑校验功能，按照结构化录入规则校验病历内容。

(4) 具备编辑器工具栏功能，编辑病历时可以使用工具栏，包括加粗，斜体，字体，字号，上标，下标，插入表格，插入图片。

(5) 具备编辑区域调整功能，门诊医生可以根据个人习惯设置病历编辑区域的比例大小。

(6) 具备快捷键操作功能，可以个性化配置病历操作的快捷键，如Alt+Q病历签署，Alt+P病历打印等等。

(7) 具备病历留痕功能，可以查看病历修改痕迹和病历操作记录。

(8) 具备个人模板制作功能，支持医生自行制作个人病历模板，建立模板目录，调整目录顺序。

(9) 具备个人模板共享功能，个人模板可以共享给科室，成为科室共享模板。

(10) 具备病历有效期管理功能，设置病历编辑的有效期后，仅在有效期内新增和编辑病历，有效期外限制编辑病历、限制新增病历。

(11) 具备病历打印锁定功能，病历在经过打印输出后，电子版本的病历将被限制编辑。

(12) 具备解锁管理功能，病历锁定后，医生可以申请解锁，辅助医院建立病历解锁审批流程。

(13) 具备门诊病历授权管理功能，支持讲患者病历授权给其他科室人员进行查阅。

(14) 具备授权记录查询功能，支持查看当天、一周内、一个月内及自定义时间范围查询。

(15) 具备门诊案例病历管理功能，支持对当前病历进行案例标记，支持自定义案例名称、输入领证体会、设置案例标签；选择病历后，按设置进行保存案例。

(16) 具备门诊病历案例查看功能，支持对本人保存的案例进行查询管理功能。

3.2.2门诊病历书写助手

(1) 书写助手集成患者以往病历、医技报告、医学公式、常用图形，辅助医生快捷录入门诊病历。

(2) 具备既往病历引用功能，可以查看并引用以往的急诊病历、门诊病历、住院病历。

(3) 具备医技报告引用功能，可以查看检查、检验、微生物报告，支持自定义文本格式引用录入病历。

(4) 具备医嘱引用功能，书写病历时查看并引用当前患者的医嘱信息。

(5) 具备符号录入功能，可以查看预置的常用特殊符号，书写病历时快速引用特殊符号。

(6) 具备医学控件功能，包括牙位图、月经公式、生育史等医学控件。

(7) ▲具备医学公式功能，辅助医生计算BMI、体脂率、体表面积、预产期、肌酐清除率、血浆渗透压面积、腰臀比、微糖、化疗药物等，书写病历时快速引用计算结果。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(8) 具备常用语功能，门诊医生可以在病历书写过程中收藏常用语，可以把常用语共享给科室，在病历过程书写中引用收藏的常用语。

3.2.3门诊病历模板管理

(1) 管理与维护病历模板，方便门诊医生根据诊疗过程实际情况，快速建立门诊病历的段落结构，按照全院、科室、个人等维度，分类管理病历模板。

(2) 具备模板分类维护功能，类别包括全院模板、科室模板、个人模板。支持统一维护全院模板和科室模板，支持把科室级别的病历模板发布到对应的科室。

(3) 具备默认模板设置功能，医生接诊时将引用设置的默认模板创建门诊病历。

(4) 具备门诊病历模版版本管理功能，模版更新后记录版本号，支持按版本号进行溯源。

(5) 具备门诊病历模版更新于发布功能，支持模版云端制作完成后发布到院端环境。

3.2.4门诊专科专病模板定制

(1) 提供医院个性化转科模板定制服务。

(2) 提供特殊病种病历模板订阅服务。

3.2.5门诊病历查询与统计

3.2.5.1门诊病历基本查询

(1) 具备按患者姓名、性别、年龄段等查询门诊病历功能。

(2) 具备按患者诊疗信息，包括诊断、接诊医生、就诊科室、挂号信息等查询门诊病历功能。

(3) 具备按病历模版查询门诊病历功能。

(4) 具备多院区查询门诊病历功能，支持查看全部院区及单个院区的门诊病历。

(5) 具备查询条件重置功能，支持一键重置为系统默认查询条件。

(6) 具备查询结果列自定义设置及排序功能。

(7) 具备病历完成情况查询功能，按科室或医生维度查询病历完成情况，并支持一键重置查询条件功能。

(8) 具备按创建时间查询病历完成情况功能，包括草稿状态、已签署状态及已审核状态的查询。

(9) 具备按患者查询病历完成情况功能。

(10) 具备病历操作日志查询功能，包括病历创建、修改、保存、签署、撤销签署、打印的操作步骤。

(11) 具备按操作时间、按患者基本信息、按医生信息查询病历操作日志功能。

(12) 具备病历阅读记录查询功能，包括操作者对病历的打开时间、关闭时间的记录，支持展示持续时间。

(13) 具备按操作时间、按患者基本信息、按操作者查询病历阅读记录功能。

(14) 具备病历借阅功能，支持医生本人接诊患者的病历，临时授权给指定医生、指定IP调阅，支持自定义借阅的时间范围。

(15) 具备借阅病历查看功能，支持查看当天、一周内、一个月内及自定义时间范围查询。

(16) 具备授权记录查询功能，支持查看当天、一周内、一个月内及自定义时间范围查询。

(17) 具备到时自动回收及手动回收授权功能。

3.2.5.2 门诊病历结构化内容查询

(1) 具备按结构化节点查询功能，支持设置一个或多个数据元进行结构化查询。

(2) 具备按病历段落是否包含关键字模糊查询功能。

(3) 具备按数据元及按段落联合查询功能。

(4) 具备一键重置查询条件到初始状态功能。

(5) 具备查询结果导出Excel功能。

(6) 具备通过医院授权给部分角色，将查询出来的患者病历数据导出PDF、导出xml文件功能。

3.2.6 门诊病历质控

3.2.6.1 门诊病历质控

(1) 辅助建立门诊病历评分管理机制，基于结构化字段自动完成评分计算，记录病历质量整改过程，持续改进门诊病历整体书写质量。

(2) 具备病历评分功能，包括：人工评分和自动评分。需要整改时，登记整改单、记录整改追踪和审核过程。

(3) 具备评分标准设置功能，维护质控评分项目，组成门诊病历评分标准。评分项目包括主诉、病史、一般患者信息、通用要求等。

(4) 提供质控规则库，初始化基础质控规则，按需批量开启、停用或删除。支持自定义质控规则。

(5) 具备质控任务管理功能，可以维护质控抽查小组，维护质控员权限，创建质控任务，随机抽查或指定条件批量抽查门诊病历，记录质控结果。

3.2.6.2 门诊病历质量查询分析

(1) 具备病历评分查询功能，可以按照就诊日期、患者姓名、门诊号、就诊科室、就诊医生查询评分结果。

(2) 具备病历评分统计功能，可以统计病历质控等级率、缺陷率，可导出质控缺陷统计表。

(3) 具备按月、按季度统计查看门诊病历质控总体情况功能。

(4) 具备图形化展示科室甲乙丙病历整体分布功能。

(5) 具备图形化展示门诊病历缺陷排名top10的缺陷统计查看。

(6) 具备按科室查看门诊病历质控总体情况及查看甲乙丙级病历数量的占比功能。

(7) 具备病历质控缺陷查询功能，支持患者基本信息查询、按就诊信息查询、按质控信息查询。

(8) 具备对质控缺陷查询结果一键导出功能。

(9) 具备查看具体病历内容及缺陷情况功能。

(10) 具备病历缺陷整改情况的查询统计功能。

3.3住院临床信息系统

3.3.1住院患者信息

患者信息集中管理，包括基本信息、住院信息、患者健康状况、过敏史、药品不良反应、费用信息、医保信息、患者标记/备注信息、诊断信息

3.3.1.1患者信息管理

(1) 具备患者基本信息显示与修改功能，字段至少包括：姓名、性别、国籍、出生日期、证件信息、联系电话、地址、贫困级、信息保密级、实名制级。

(2) 具备患者住院信息显示与修改功能，至少包括：责任护士、责任医生、主治医生、医疗组。其中住院号、住院科室、住院病区、入院时间信息不能修改。

(3) 具备患者基本健康信息显示和修改功能，至少包括身高、体重、BMI、血型、危重级别、病生理状态、呼吸、脉搏。

(4) 具备患者过敏信息登记、展示、编辑功能。可录入药物类、食物类、环境类过敏信息，支持医生录入非结构化类过敏信息。

(5) 具备患者费用信息显示功能，至少包括：总费用、预交金余额、担保金额、报警线、停药线。

(6) 具备患者病种信息编辑与显示功能。

(7) 具备患者生育业务类型显示和修改功能，包括生育业务类型、计划生育手术类别、生育或流产日期。

(8) 具备患者备注信息录入功能。

3.3.1.2床卡显示管理

(1) 提供多种样式床头卡显示功能，包括标准模式、简卡模式、列表模式。

(2) 具备多种患者标签配置功能，至少包括：护理级、手术患者、危重级、临床路径、压疮风险级。可根据业务场景和状态定义患者不同标签，并在医生站床头卡中显示。

(3) 具备床头卡多维度自定义组合查询功能，至少包含“病人状态”、“入区方式”、“床位状态”、“患者角色”、“患者标签”、“手术状态”、“患者状态”、“在院状态”、“医保范围”及“护理状态”多个维度。

3.3.1.3诊断管理

(1) 具备诊断录入功能，包括西医诊断录入和中医诊断录入。支持诊断录入相关操作，包括诊断新增、编辑、保存、删除、复制、排序。

(2) 具备集中录入西医诊断、中医诊断功能。

(3) 具备录入西医诊断主要诊断、次要诊断、子诊断功能。

(4) 具备录入中医诊断疾病和中医诊断证候功能。

(5) 具备多种类型的诊断查看功能，至少包括门诊诊断、入院诊断、确定诊断、出院诊断临床相关诊断类型。

(6) 具备录入诊断的前缀、后缀、肿瘤分期功能。

(7) 具备出院诊断录入治愈结果、入院病情、是否治疗功能。

(8) 具备确诊时间修改功能。

(9) 具备复制历史诊断功能，支持单个复制和批量复制。

(10) 具备诊断收藏功能，包括个人收藏、科室收藏。

(11) 支持与疾病监测报告管理系统对接，录入传染病诊断时，自动触发传染病报卡，并能进行填写。

3.3.2住院医嘱管理

围绕临床医嘱开立场景，需提供医嘱权限、医嘱检索、医嘱开立显示、医嘱开立规则控制、历史医嘱查看、医嘱模板引用、医嘱打印相关功能。针对不同类型医嘱，需提供按医嘱类别分开开立及相关规则控制。

3.3.2.1住院医嘱管理

3.3.2.1.1医嘱操作

(1) 具备医嘱操作功能，至少包括：医嘱开立、排序、成组、签署、删除、撤销、作废、停止操作。

(2) 具备医嘱录入时通过预设快捷键快速完成医嘱开立功能。

(3) 具备检索开立、模板引用、历史医嘱引用、复制、联动开立多种开立方式。

(4) 具备医嘱收藏功能，常用医嘱可收藏进行快速定位。

具体如下：

①医嘱检索开立，具备不同医嘱类型的检索设置功能；具备多种方式的快速查找功能，包括按首拼、五笔、代码、名称查询药品，并支持模糊查询；具备检索词频应用功能，可根据使用频率排序。

②医嘱联动，医嘱进行联动开立，包括皮试医嘱的联动，开立治疗药时自动联动一条皮试医嘱。

③医嘱模板引用，具备模板分类、归类功能，医嘱模板可以根据需要维护自己的分类。医嘱模板关联模板分类，可将相同属性的模板归属到同一模板分类；具备模板维护功能，包括医嘱模板的新增、删除、修改、启用、停用操作。可在诊疗过程中，选择已开立的医嘱直接另存为医嘱模板；具备模板关联功能，医嘱模板可关联诊断、诊断组；具备模板范围设置功能，可设置医嘱模板应用范围，包括“个人”、“科室”、“全院”。

④历史医嘱引用，具备历史医嘱查询功能，可查询历次门诊就诊医嘱、历次住院医嘱，并可根据时间范围过滤历次就诊记录；具备历史医嘱批量开立功能，可在历次住院医嘱中选择需要重新开立的医嘱，批量进行开立。

▲⑤复制医嘱引用，具备“复制”本人、他人医嘱开立医嘱功能，“复制”可快速引用本次就诊医嘱，“复制到剪切板”可快速引用其他患者就诊医嘱。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(5) 具备医嘱显示与排序功能，可批量显示未签署医嘱的长临标志、开始日期

、时间、名称、规格、剂量、单位、用法、频次、嘱托、扩展信息列；可在医嘱未签署前拖动排序，成组药品可重新成组。

(6) 具备开立医嘱暂存功能。

(7) 具备终止医嘱功能，对于未签署的医嘱，医生可直接删除进行废止；对于医生已签署而护士尚未签收的医嘱，支持医嘱的撤回操作；对于护士已签收的医嘱，则支持医嘱的作废处理；对于长期医嘱支持停止医嘱操作。

3.3.2.1.2 医嘱管理

具备医嘱自定义分类显示功能，可自定义每列显示内容，自定义分类显示不同的医嘱类型，包含护理医嘱、膳食医嘱、西成药品医嘱、草药医嘱、治疗医嘱、手术医嘱、嘱托医嘱等。

(1) 护理

具备开立等级护理、常规护理、专项护理功能。其中等级护理支持特级、Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级共4个等级，级别护理互斥。

(2) 膳食

具备开立膳食医嘱功能，至少包括：禁食、基本饮食、治疗饮食、专科饮食4个分组，具备配置组内、组间膳食医嘱互斥功能。

(3) 西成药

①具备药品属性提示功能，针对特殊类药品显示药品的属性特征，针对国家基本药物显示国基、省基，针对医保药品显示国家医保编码和省医保编码。

②具备药品库存校验及提示功能，对于药品类服务，可进行库存实时校验及提示。

③具备医嘱执行详情信息录入功能，针对药品医嘱开立可录入剂量、单位、用法、频次、嘱托；可根据频次属性自动推荐首日用药次数和首次用药时间；可设置滴速要求或定量录入滴速范围，填写超限滴速的说明原因；支持录入和药品费用相关属性。

④具备过敏药品皮试功能，根据患者的临床用药情况、皮试有效期，判断需皮试的医嘱用药是否需要重新皮试，需要皮试联动皮试相关药品。

⑤具备领药人信息录入功能，录入精麻毒类药物时，需登记领药人及其身份证明信息，领药人信息支持自动同步患者的基本信息，填写代办人信息及医护人员信息。

⑥具备精麻药品统一编码归档功能，精麻类处方按照规范要求统一编码归档。

⑦具备出院带药医嘱录入功能，可录入出院带药。录入出院带药时可控制是否与当前患者的出院医嘱进行关联控制，如果控制则无出院医嘱不允许出院带药。

⑧▲具备医学计算公式融入功能，TPN（肠外营养）开单针对不同人群提供个性化参考标准，自动计算当次医嘱全肠外营养总液量、总能量、非蛋白热卡、供氮量、热氮比、葡萄糖借给量、脂肪乳供给量。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(4) 草药医嘱

①具备草药类药品医生权限校验功能，可根据登录医生的权限设置是否显示草药。

②具备中药饮片处方编辑功能，可编辑中药饮片的处方名称、治疗法则。

③具备中药饮片处方信息录入功能，录入中药饮片处方明细项时，可选择不同规格中药饮片，单味药剂量，补充煎法要求；可编辑中药饮片处方的剂数、煎法、煎出总剂量、每顿剂量、每日频次、代煎要求及剂数。

（5）治疗

①具备执行医生与科室选择功能，录入医嘱时，可对执行科室进行选择。

②具备治疗部位录入功能。

（6）手术医嘱

①在下达手术医嘱之前，系统将支持对患者进行术前讨论，并撰写术前小结。同时，系统将向患者明确说明手术风险，并取得患者签署的手术知情同意书。随后，在对患者实施手术医嘱时，系统将执行相关病历文书的校验工作，并提供病历书写模块的切换功能，以便补全和修正任何未完成的病历文书。

②具备手术医嘱开立功能，手术录入取标准手术字典，自动带入手术等级，调整并标识主手术，支持录入主从手术、手术信息、人员信息、耗材信息。

③具备手术医嘱开立后手术信息查看功能。

（7）流转医嘱

①具备录入转床、转科、转区、预出院及死亡等流转类医嘱功能。

②具备将流转类医嘱与自动终止医嘱流程进行关联功能。

（8）嘱托医嘱

具备结构化嘱托和手工自由录入2种模式录入嘱托医嘱功能。

（9）特殊级抗菌药物医嘱

①具备开立特殊级抗菌药物医嘱时，强制选择用药目的的功能。选择用药目的后，系统自动校验患者是否已开具相应的病原体送检检验医嘱；若未开具，则禁止发送该抗菌药物医嘱，并予以阻断提醒；若已开具，支持在当前界面快速检索并关联已开立的检验医嘱。

②具备签署特殊级抗菌药物医嘱时，自动触发特殊级抗菌药物申请审批弹窗的功能。弹窗界面须集成展示患者既往病历、医技检查结果、当前及历史医嘱等关键信息，以供审批参考。

3.3.2.1.3医嘱查询

（1）具备长期医嘱、临时医嘱、有效医嘱、全部医嘱的查询功能，并提供医嘱执行情况、患者费用明细查询。

（2）具备医嘱内容类别过滤功能，包括按药品、护理、膳食、治疗、手术、检查、检验、全部过滤医嘱。

（3）具备长期医嘱、临时医嘱区分展示功能，可显示医嘱的长临标志、开始日期、时间、名称、规格、剂量、单位、用法、频次、嘱托、扩展信息。

（4）具备医嘱状态实时显示功能，可实时显示医嘱的执行交互信息，可查看医嘱当前状态，包括护士核对情况、药师审方信息、医技预约信息、费用收取情况。

（5）支持与闭环系统对接，展示医嘱闭环，并可查看当前医嘱所在状态及整个医嘱闭环状态。

3.3.2.1.4医嘱打印

（1）具备打印医嘱单据功能，含长期医嘱和临时医嘱。

（2）具备撤销、续打、重整、查询历史记录、全面打印以及表格打印等操作。

(3) 具备转科医嘱、术后医嘱分页打印功能，以符合不同地区对医嘱书写规范的要求。

(4) 具备精麻处方单据、外购处方单据、普通药品单据、草药处方单据、手术单据、检查单据、检验单据、治疗单据和病理单据打印功能。

(5) 具备精麻类处方打印功能，包括精麻类医嘱按处方打印，长期医嘱中精麻类处方按天打印处方。

(6) 具备医嘱单据合并预览打印功能。

(7) 具备单据预览模式及多种打印模式选择功能。

3.3.2.2医嘱处置规则管理

(1) 具备处方规则控制功能，包括科室对应药品项目、职称对应药品项目、医师对应药品项目。

(2) 具备重复医嘱规则校验功能，可自动校验重复医嘱。

(3) 具备医嘱必填项校验功能，并能进行醒目提醒。

(4) 具备医嘱互斥规则控制功能，可设置医嘱互斥规则，并进行相关控制。

(5) 具备流转类医嘱校验功能，针对患者流转类医嘱，支持互斥规则、联动停止规则；患者流转包括：转床、转区、转科、出院、死亡。

(6) 具备药品及项目属性展示功能，可自动加载临床药品及项目的默认属性，包括药品的剂量、给药途径。

3.3.2.3住院医生术中医嘱录入

(1) 具备病人签署后自动授权到麻醉科医生和相关护理单元功能。

(2) 具备麻醉科医生查询授权患者，并对患者进行医疗处置功能。

(3) 具备患者出区自动回收授权信息功能。

(4) 具备录入术中医嘱时，选择药品带入手术室还是选择术中用药功能。

3.3.3住院申请单管理

需提供电子化处理住院检查、检验项目，涵盖申请单的开具、打印以及报告查阅功能。

3.3.3.1住院检验电子申请单

(1) 需提供住院检验项目电子申请单相关功能，至少包括申请单的开立、打印。可对检验项目进行维护及自定义配置，电子申请单开立时可进行基础规则校验控制，检验电子申请单数据支持与电子病历文书互通。

(2) 具备检验申请单类型管理功能，包括：包括临检血液检查、生化常规检测、出凝血检测、临床微生物检测、病原体核酸检测、基因（多态性/突变）检测、尿液相关检测、粪便相关检测、体液相关检测、性病相关检测、女性激素检测、凝血项测定（DIC全套）、肝功能、肾功能。

(3) 具备检验申请单开立样式及打印模板自定义配置功能。

(4) 具备检验申请单录入诊断、临床摘要、注意事项信息功能。

(5) 具备检验项目维护功能。

(6) 具备申请单打印功能，打印模板可自定义设置。

(7) 具备申请单基础规则校验控制功能，至少包括院区、应用场景、开单科室、开单医生、性别。

3.3.3.2住院检查电子申请单

(1) 需提供住院检查项目电子申请单相关功能，包括申请单的开立、打印。可对检查项目进行维护及自定义配置，电子申请单开立时可进行相应规则校验控制，检查电子单数据支持与电子病历文书互通。

(2) 具备检查类型管理功能，至少包括：医学影像、超声检查、心电图检查、内镜检查。

(3) 具备检查申请单开立样式自定义配置功能。

(4) 具备检查申请单加急、床旁、影像号、检查部位、临床摘要、其他检查结果、检查目的信息录入功能。

(5) 具备申请单基础规则校验控制功能，至少包括院区、应用场景、开单科室、开单医生、性别。

(6) 具备申请单打印功能，打印模板支持自定义设置。

(7) 具备搜索检查项目，填写检查申请单功能。

(8) 具备检查申请单中数据与病历文书互通功能。

3.3.3.3住院输血电子申请单

(1) 提供用血申请电子单的开立与打印功能。在用血申请开立时，系统须依据输血临床管理规范，自动校验患者是否存在未完成的前置必要环节（如输血知情同意书等必备文书），并支持在申请单界面直接完成相关文书的快捷书写与补录，无需切换页面，确保申请流程的连贯性。

(2) 系统须具备智能风险提示与合理性校验功能。在医务人员选择不同血液成份时，系统应结合患者实时诊疗数据（如血常规、凝血功能、诊断信息等），自动提示输血指征，并对超适应症、不合理用血等情况进行预警拦截或提醒，辅助临床合理决策。

(3) 具备用血申请单样式的自定义配置功能，支持根据医院或科室需求调整申请单布局及显示字段。

(4) 具备用血申请中相关信息的录入功能，至少包括：用血加急标识、床旁执行标识、患者血型、用血目的、临床摘要、既往输血史、相关检验结果等关键信息。

(5) 具备申请单基础规则校验控制功能，至少包括：院区、应用场景、开单科室、开单医生、患者性别、年龄及妊娠状态等维度，确保申请合规性。

(6) 具备用血申请单的打印功能，打印模板支持按医院规范自定义配置。

(7) 支持用血申请单数据与电子病历文书系统互通，确保申请信息可自动归档至病历记录中，并可被相关临床流程调用查看。

3.3.3.4住院检验报告调阅

(1) 支持与医技系统对接，实现在住院医生站调阅住院检验报告调阅，可按照名称、拼音、五笔、日期检索检验报告，可查看患者历次就诊报告，包括住院检验报告、历史住院检验报告、门诊历次就诊检验报告。

(2) 具备检验报告趋势展示功能，可视化展示同一检验指标的变化趋势。

(3) 具备检验报告打印功能。

3.3.3.5住院检查报告调阅

(1) 支持与医技系统对接，实现住院检查报告调阅功能，可以按照名称、拼音、五笔、日期检索检查报告，可以查看患者历次就诊报告，包括住院检查报告、历史

住院检查报告、门诊检查报告。

(2) 具备检查报告打印功能。

3.3.4住院危急值管理

支持对接医技系统，实现危急值的智能提醒、处置与反馈功能。

3.3.4.1危急值预警提醒

(1) 支持与医技系统对接，接收医技系统发送的危急值信息，并进行预警提醒。

(2) 具备危急值不处理时，不间断进行消息提醒干预功能。

(3) 具备在消息中心处理危急值功能。

3.3.4.2消息处理结果

(1) 具备危急值方案维护功能，支持医生采用危急值方案进行处理，可查看消息处理结果。

(2) 具备危急值处理所使用的医嘱，建立与危急值关联功能。

(3) 具备危急值医嘱方案病历插入功能。

3.3.4.3消息处理意见反馈

(1) 具备根据危急值处理情况，自动生成危急值病程记录功能。

(2) 支持与医技系统对接，实现将危急值接收、处理信息返回医技科室功能。

3.3.4.4消息时限监控

(1) 具备危急值查询功能，实时查询危急值内容信息和处理进展。

(2) 具备消息时限监控功能，可设置消息级别、配置时限、监控策略，进行消息时限监控管理，及时提醒医生查看危急值消息。

3.3.5住院手术分级管理

3.3.5.1手术分级目录管理

(1) 具备手术目录列表查看功能，可按手术级别、手术专业分类、手术类别查询手术列表，手术级别可按一级手术、二级手术、三级手术、四级手术进行查看。

(2) 具备手术检索功能，可按手术专业分类、手术等级、手术名称/编码组合查询手术。

(3) 具备手术信息编辑功能，可修改手术分类、手术类别、手术等级、切口等级、切开属性等信息，支持启用、停用手术。

(4) 具备重大手术规则定义功能，可定义规则明细、校验规则、年龄范围、手术类别、管控模式等信息。

(5) 具备重大手术新增、修改、删除及批量导入功能。

3.3.5.2手术分级授权管理

(1) 具备手术权限授权功能，按照手术等级、专业分类、手术名称三种方式进行授权。

(2) 具备手术权限取消授权功能。

(3) 具备医生发起手术权限变更申请功能，审批通过后自动授权。

(4) 具备手术权限变更记录功能，查看变更时间和变更内容。

(5) 具备手术权限汇总查询功能，可按照指定医师、指定手术等级、指定手术名称多个条件进行筛查结果。

(6) 具备开立手术申请单时主刀医师权限校验，只允许选择当前手术授权范围内手术医师。

3.3.5.3重大手术审批管理

(1) 具备重大手术/非计划再次手术申请审批功能，支持动态角色审批配置。

(2) 具备手术医嘱与重大手术审批结果过程关联功能，要求重大手术审批通过后，对应手术医嘱才可签署通过。

3.3.6营养医嘱管理

(1) 支持维护营养品医嘱。

(2) 支持维护营养品能量。

(3) 支持维护膳食医嘱。

(4) 支持医生站开膳食医嘱。

3.4住院电子病历信息系统

3.4.1住院病历书写

▲ (1) 提供电子病历快速配置工具，可编辑病历文本、视图、元素、表格等内容项，可设定工作模式包含设计模式、修订模式、应用模式、浏览模式。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(2) 具备病历编辑视图自定义功能，支持医生依据个人操作习惯，灵活切换病历文书类型分类展示视图或文书编辑时间轴视图，并可按需选择单次病程记录书写或多病程连续书写模式。

(3) 具备病历数据快速检索与引用功能，支持在统一搜索框内对患者主诉、家族史、现病史、医嘱及单项检验指标（如白细胞计数）等进行一键式快速检索，并支持将检索结果直接引用至当前编辑的病历文书中。

3.4.1.1结构化录入

(1) 具备数据自动采集功能，病历文书创建完成后，患者在就诊过程中产生的病史信息、医嘱信息和诊断信息会自动同步到病历文书中。

(2) 具备病历结构化录入功能，提供包括单选、多选、日期时间控件等结构化的方式实现病历文书的编辑。

(3) 具备引用专科、专病的病历模板生成结构化病历的功能。

(4) 具备插入月经史、孕周、眼压、胎心常用医学公式功能。

(5) 具备表格化病历书写模式，满足医院个性化病历书写要求。

(6) 具备不同的文书展示模式，包括预览模式/编辑模式/痕迹模式。

(7) 具备规培生权限管理功能，病历书写完成后带教老师对病历进行签名。

(8) 具备手术相关文书绑定手术信息，按手术名称分类展示病历的功能。

(9) 具备临床异常指标信息自动生成病历功能，例如危急值自动生成病程。

(10) 支持对接CA接口，实现电子病历签名的功能。

(11) 具备病历记录录入编辑过程中自动保存编辑内容的功能。

(12) 具备按照医生操作进行病历版本保存以及查看的功能。

(13) 具备多个客户端编辑病历时，进行版本校验，提醒保留还是覆盖病历内容的功能。

(14) 具备对书写内容进行智能检查与提示功能。

3.4.1.2病历保存

- (1) 提供结构化数据、自由文本及PDF格式等多种数据存储方式。
- (2) 采用标准化的数据格式和编码方式保存结构化数据。
- (3) 支持通过数据接口实现不同系统之间的数据共享和交换。
- (4) 具备对病历数据的长期管理和访问，提供数据备份和恢复功能。

3.4.1.3病历提交

- (1) 具备病历提交时根据设定的规则进行完整性、合规性校验功能。
- (2) 支持与电子签名系统对接，在电子病历系统中生成具有法律效力的电子签名。在进行病历提交和签名之前，医生需要通过电子病历系统的身份认证功能，验证自己的身份和权限。支持使用USB Key、扫描二维码等多种方式验证。
- (3) 具备病历操作留痕功能，病历提交后，上级医师支持审核病历，并能够自动留痕，记录时间、修改人、职称等信息。

3.4.1.4数据存储

- (1) 具备采用病历服务器时间作为病历操作记录时间的唯一来源。
- (2) 具备病历记录结构化存储功能。
- (3) 具备历史病历完成数字化处理并可查询功能。
- (4) 病历保存时间符合《电子病历应用管理规范》存储要求。
- (5) 支持与其他业务系统对接，实现病历数据全院共享功能。
- (6) 具备敏感信息脱敏功能。

3.4.1.5住院病历三级阅改

- (1) 具备住院病历三级审签流程功能，可针对不同的文书类型，配置审签方式。
- (2) 具备三级审签流程可视化配置功能，直观展示三级审签从开始到结束的全流程。
- (3) 具备三级审签模式下不同职称医生的权限分配功能，可设置每种阅改流程中不同职称医生的权限。
- (4) 具备审签通过和审签退回功能，支持查看审签记录。
- (5) 具备审签任务提醒功能，可通过消息、任务等对上级医生进行提醒。

3.4.1.6住院病历打印

- (1) 具备普通文书单份打印功能，支持打印预览、直接打印、指定页打印、奇偶页打印、补打。
- (2) 具备病程类文书连续打印功能，支持续打、选择页补打、奇偶页打印、全部打印、分批打印，支持选择多份病程一起续打。
- (3) 具备病历集中打印功能，可按需要选择多份病历进行打印。
- (4) 具备设置集中打印病历排序功能。
- (5) 具备按照文书类型配置打印模式的功能，支持单页打、续打、续打（新页打）、续打（单独打）等多种模式。
- (6) 具备按文书类型控制病历打印次数及打印锁定功能。

3.4.1.7住院病历个人设置

- (1) 具备住院病历个性化设置功能，医生可按自己关注点及喜好设置书写助手功能区的展示方式。

(2) 具备设置既往病历、短语引用、检查报告、检验报告等的展示样式、展示方式及默认值功能。

(3) 具备将病历簿展示方式按个人偏好设置的功能，可按病历簿展示、按时间轴模式展示。

(4) 具备设置病历病程是接单病程书写还是多病程连续书写功能。

(5) 具备个性化设置新增病历界面功能，可设置默认显示模式、新增方式。

3.4.1.8表格式病历管理

(1) 具备病历全表格化管理功能。

(2) 具备对指定的病历设置编辑、打印样式中的网格线功能。

(3) 具备根据每页的行数自动调节行间距功能。

3.4.1.9住院病历书写提醒

(1) 具备病历待书写提醒功能，根据住院过程中患者的诊疗场景和临床事件触发病历书写任务，并提醒医生在规定时间内完成。

(2) 具备根据诊疗时间触发场景的配置功能，覆盖入区、转科、出院等住院全程。

(3) 具备根据临床事件触发时限规则功能，包括：病危病重医嘱、手术医嘱、抢救医嘱关联等。

(4) 具备在文书总览中展示7天内、14天病历书写情况及待书写情况提醒功能，支持快捷生成病历。

3.4.1.10住院病历封存管理

(1) 具备运行病历封存功能，可按患者基本信息、就诊信息及责任医生进行联合查询，支持查看当前患者的病历信息并进行封存。

(2) 具备查询封存记录功能，可按患者基本信息、就诊信息及责任医生进行查询，支持查看历史记录。

(3) 具备病历解封功能，对于已封存的病历进行人工操作解封，并记录操作信息。

(4) 具备病历再封存功能，封存记录查询中可查看封存状态，可对已解封病历再次封存。

3.4.1.11住院病历归档管理

(1) 具备住院病历自动归档和手动归档功能。

(2) 具备病历自动归档设置功能，配置首次归档时限、召回后再次归档时限、死亡等特殊患者归档时限，支持跳过节假日。

(3) 具备归档查询功能，可按患者基本信息、就诊信息及归档状态进行查询统计。

(4) 具备归档统计功能，可按科室统计手动归档率、自动归档率、召回归档率。

(5) 具备对已归档病历召回申请功能，可按患者基本信息、就诊信息及患者状态查询并在线申请归档召回。

(6) 具备病历召回情况查询功能，可查看申请原因、当前流程步骤等信息，支持查看我的申请。

(7) 具备召回审核功能，可对申请召回的已归档病历进行在线审核，支持查看

待我审核的和我参与审核的召回申请。

3.4.1.12住院病案借阅管理

(1) 具备住院病案借阅申请功能，可按患者基本信息、就诊信息查询并发起借阅申请。

(2) 具备查询我的申请功能，可对我的申请进行撤销申请及流程查看。

(3) 具备在线借阅审核功能，可查看待我审核的和我参与审核。

(4) 具备借阅病历过期后自动归还功能。

3.4.2住院病历书写助手

(1) 具备通过智能标签集成展示当前患者诊疗信息功能，展示最近搜索的关键词，支持按关键词快捷查找，支持展示最近病历操作情况，支持快捷写入病历中。

(2) 具备分类检索当前患者诊疗信息功能，支持查看检验报告、检查报告、住院医嘱、护理信息及病历文书信息。

(3) 具备查看患者本次以及历史门诊、急诊、住院就诊病历功能，并支持引用既往病历数据。

(4) 具备查看患者医嘱信息功能，支持表格和卡片两种展现方式，支持按医嘱类型分别展示，并支持多选医嘱数据插入到病历中。

(5) 具备查看患者本次就诊过敏信息功能，并支持多选过敏信息后写入病历中。

(6) 具备查看患者本次就诊诊断信息功能，并支持引用诊断数据。

(7) 具备查看患者本次以及既往门诊、住院就诊医技报告功能，支持表格和卡片两种展现方式，并支持引用检查检验结果数据。

(8) 具备医学计算公式及计算结果引用功能。

(9) 具备医学常用特殊字符引用功能，支持自定义配置特殊字符。

(10) 具备医学常用图片引用功能，并支持对图片进行标注。

(11) 具备常用短语收藏及引用功能，并支持对短语进行编辑、共享等操作。

(12) 具备智能提醒集成展示功能，支持展示病历内容校验不符合项、病历质控校验不符合项及质控记录项。

(13) 支持与移动查房系统对接，将移动查房内容插入病历中。

3.4.3住院病历模板管理

(1) 具备病历模板管理功能，提供符合国家卫健委、省市标准规范的病历模板。

(2) 具备病历模板目录自定义配置功能。

(3) 具备模板目录标准分类管理功能。

(4) 具备模版云端维护并发布功能。

(5) 具备病历模板维护功能，支持依据医院需求对病历模板进行修改。

(6) 具备病历模板的批量修改功能。

(7) 具备科室模版管理功能，科室模版管理员维护模版，经院级审核后发布使用。

(8) 具备个人模版的创建、维护、共享到科室功能。

(9) 具备病历模板的版本管理，支持使用最新发布的模板创建病历，控制系统

及个人模板统一升级。

(10) 支持系统模板手动恢复至某一特定版本。

(11) 具备病历模版多院区统一管理功能，支持模版统一管理，下发不同院区使用。

3.4.4住院病案首页录入

(1) 具备临床病案首页录入功能，提供卫健委中西医标准病案首页模板。

(2) 具备基本信息数据自动采集和病案首页数据填写规则事中提醒功能。

(3) 具备病案首页自动获取患者基本信息、临床信息。

(4) 具备病案首页所见即所得打印。

(5) 具备病案首页必填项、关联性数据校验。

(6) 提供符合HQMS、绩效考核、质控规则要求校验病案首页数据。

3.4.5住院病历授权管理

(1) 具备住院病历授权功能，可按科室、按病区或按医生授权病历查看权限、病历编辑权限。

(2) 具备住院病历授权时选择全部病历、指定病历查看、编辑的功能。

(3) 具备自定义设置授权有效期功能。

(4) 具备病人转科后自动授权查看权限、病历编辑权限。

(5) 具备配置会诊病历授权功能，支持设置自动授权的病历范围、操作类型和授权期限。

3.4.6住院病历质控管理

3.4.6.1病历质控评分

(1) 住院病历时限质控

①具备自定义设置时限规则功能。

②具备根据配置的时限规则查询科室或全院患者病历的完成进度功能，包含按时完成、超时完成、超时未完成、未完成等。

③支持与住院临床信息系统对接，实现在医生站客户端进行时限消息提醒功能。

(2) 提供标准质控规则

①提供符合国家标准的病历质控评分规则，支持质控规则开启、停用。

②具备定制多套评分体系，可按环节质控、终末质控设置单独的评分标准。

③具备根据不同专科病历、病种，选择差别化的质量控制。

④具备维护评分大项、评分小项功能。

⑤具备评分小项适用指定病历、绑定多个质控规则的功能。

⑥具备评分项适用病种、适用科室、扣分标准、自动扣分规则设置功能。

(3) 运行、终末病历质控评分

①具备对在院/出院患者病历自动调用评分表进行缺陷校验，并生成病历分数和等级的功能。

②具备质控员一键发起质控，系统自动校验患者的病历缺陷生成质控单功能。

③具备自动调用基础规则引擎、内涵规则引擎功能，对当前患者的全部病历进行质控，支持根据文书类型自动定位对应的质控缺陷。

④具备查看患者医嘱、护理文书、检查检验信息、生命体征、既往病历信息功能。

。

⑤具备质控员对患者所在科室的医生或诊疗组发送整改单功能，支持将整改单抄送给科主任进行查看。

（4）病历质控抽查

①具备按照科室、按医生维度随机指定份数、指定比例进行病历抽查功能，支持按照专项条件、就诊信息、病历信息筛选。

②具备手动添加患者或一键导入创建抽查名单功能，支持对建立的任务设置质控完成日期。

③具备自动分配、手工分配质控任务功能，支持系统自动分配任务后人工干预分配。

④具备质控员实时查看具体的任务数及任务完成情况功能。

⑤具备系统自动质控结果查看并可自动定位质控缺陷功能。

⑥具备质管员对任务一键完成、一键取消、一键作废功能，支持查看质控员的质控任务情况，包括完成进度、质控缺陷结果等。

3.4.6.2质控整改追踪闭环管理

（1）具备质控追踪功能，可发送整改单，实时查看医生对于问题病历的整改进度，闭环流程集中展示医生与质控人员之间关于问题说明与整改的互动信息。

（2）具备实时追踪整改单进度功能，支持查看整改单的操作记录。

（3）具备整改单作废功能。

（4）具备对医生未开始整改的质控单撤回功能。

（5）具备质控整改单人工审核功能，支持通过/驳回整改单，支持备注驳回原因。

（6）具备在医生端实时提醒并查看整改单驳回原因，支持临床医生对驳回的病历再次修改或申诉。

3.4.6.3病历文书内容质控

（1）▲提供一套病历内涵质控规则库，包括空值、字符类型、长度检查、文书缺失校验、逻辑校验、重复性校验、时限校验规则。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

（2）具备自定义配置不同类型的校验规则功能，配置后病历提交时自动校验并提醒。

（3）具备按关键字、校验类型、校验对象、质控形式、系统规则、状态、规则分类检索质控规则内容功能，支持对规则启用、关闭。

（4）具备病历文书内容质控知识库定制化的维护功能。

（5）具备维护住院病案首页事中规则校验功能，维护病案首页书写过程中的相关规则。

3.4.6.4病历质控情况分析

（1）具备重点关注病历查询功能，包括死亡讨论记录、危急值记录、疑难病历讨论记录、抢救记录等多类重点病历的查询统计，支持按患者基本信息、就诊信息查询并导出。

（2）具备环节质控统计查询功能，包括病历评分等级统计、缺陷明细统计、整改情况统计等，支持导出质控月报。

（3）具备终末质控统计查询功能，包括病历评分等级统计、缺陷明细统计、整

改情况统计等，支持导出质控月报及复查记录。

(4) 具备抽查任务缺陷统计功能，包括汇总统计及明细统计。

(5) 具备病历时限质控情况查询统计功能，包括时限质控项目明细、完成情况统计。

(6) 具备病历数据查询统计功能，支持汇总展示科室病历书写情况、医生病历书写情况。

(7) 具备质控工作量统计功能，支持按质控员维度、按质控科室维度统计。

3.4.7住院病历数据查询

3.4.7.1病历基础查询

3.4.7.1.1病历查询

(1) 具备住院病历查询功能，包括按患者基本信息、就诊信息、文书信息等联合查询。

(2) 具备按角色权限分配菜单进行科室、全院病历查询功能。

(3) 具备按需求编辑查询条件功能。

(4) 具备将查询结果可视化展示功能，直观展示科室分布情况。

(5) 具备将查询结果导出Excel功能。

(6) 具备查询结果列自定义设置及排序功能。

(7) 具备在查询结果中快速查看患者病历的功能。

(8) 具备按病历模版分类及按文书名称查询功能。

(9) 具备多院区查询住院病历功能，支持查看全部院区及单个院区的住院病历。

3.4.7.1.2日志管理

(1) 具备病历日志查询功能，可按患者信息、就诊信息、操作类型、操作人、病历文书联合查询，支持一键重置查询条件。

(2) 具备查询病历新建、暂存、修改、删除、提交、打印、查看记录功能。

(3) 具备在查询结果中同屏查看当前操作的病历功能。

(4) 具备病历审签日志查询功能，可查看审签通过、审签驳回、撤销审签的操作日志。

(5) 具备短语日志查询功能，支持查询短语的收藏、新建、修改、查看、删除、审核情况、引用情况的日志情况。

(6) 具备病历归档日志查询功能，支持查看自动归档、手动归档情况，支持查询归档状态及撤销归档审核情况。

(7) 具备会诊日志查询功能，支持查询会诊申请、审核、调度、回复、完成等不同状态的会诊记录情况。

(8) 具备病历打印日志查询功能，支持查询全部打印、集中打印、续打、指定页打印等不同类型打印情况。

3.4.7.2结构化查询

(1) 具备病历结构化查询功能，支持设置患者基本信息、诊断信息、段落内容、结构化元素内容联合查询。

(2) 具备自定义新增多个查询条件功能，支持设置条件联合查询的关联关系。

(3) 具备将自定义设置的查询条件另存为我的查询功能。

- (4) 具备将我的查询模版共享科室功能。
- (5) 具备编辑我的查询模版功能。
- (6) 具备将查询结果导出Excel的功能。
- (7) 具备对查询结果里匹配到的关键字进行高亮显示的功能。

3.4.8住院孕产专科病历

- (1) 系统提供不同妊娠周期的病历模板。
- (2) ▲具备在录入当次复诊病历时，不切换页面查看孕产妇历史复诊病历信息功能。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）
- (3) 具备专科病历结构化录入功能。
- (4) 具备多文书类别病历的常规书写功能。
- (5) 具备对病历单元值合理性验证功能。
- (6) 具备病历录入时引用处方、检验检查申请单、检验检查结果功能。
- (7) 具备录入诊断和病历诊断的一体化处理功能。

3.5会诊管理系统

3.5.1住院院内会诊管理

3.5.1.1住院会诊申请

- (1) 具备住院会诊申请功能，在会诊申请时填写会诊类别、会诊级别、邀请会诊科室、邀请会诊医生、拟会诊时间、病情摘要、会诊理由及目的等申请信息。
- (2) 具备提交会诊申请单后自动发送会诊相关信息至受邀科室，同时生成会诊文字医嘱功能。
- (3) 具备上传附件功能。
- (4) 具备撤回会诊申请功能。
- (5) 具备作废会诊申请功能。
- (6) 具备自动发送会诊通知的功能，包括站内信息等。
- (7) 具备结构化会诊申请单书写功能。
- (8) 支持与电子签名系统对接，实现会诊申请单电子签名功能。
- (9) 具备配置结构化元素各种状态颜色功能。
- (10) 具备配置病历字体样式功能。

3.5.1.2会诊助手

- (1) 具备既往门诊、住院病历数据引用功能。
- (2) 具备个人段落保存及引用功能。
- (3) 具备医嘱、护理、检验、检查临床信息一体化引用功能。
- (4) 具备所有诊断数据统一录入功能。
- (5) 具备诊断数据自动、手动写入会诊单功能。
- (6) 具备医学常用特殊字符引用功能。
- (7) 具备自定义配置特殊字符功能。
- (8) 具备剪切、粘贴、复制文本、复制元素、追加复制功能。
- (9) 具备插入表格功能。
- (10) 具备插入医学公式功能。
- (11) 具备插入短语功能。

- (12) 具备标记颜色、添加备注、插入图片功能。
- (13) 具备自动排版功能。
- (14) 具备同步病历数据功能。
- (15) 具备对病历进行编辑模式、预览模式、痕迹模式切换功能。

3.5.1.3会诊记录单打印

- (1) 具备直接打印、打印预览、补打、指定页打印会诊记录单功能。
- (2) 在打印机支持的情况下，支持会诊记录单双面打印。

3.5.1.4会诊审核

- (1) 具备科主任审核会诊申请功能。
- (2) 具备医务处审核会诊申请功能。
- (3) 具备审核通过、审核驳回功能。
- (4) 具备修改会诊申请单信息重新提交功能。

3.5.1.5会诊数据存储

- (1) 具备病历服务器时间作为会诊单操作记录时间的唯一来源功能。
- (2) 具备会诊单记录结构化存储功能。
- (3) 具备历史会诊完成数字化处理并可查询功能。
- (4) 会诊单保存时间符合《电子病历应用管理规范》存储要求。

3.5.1.6会诊签到

- ▲ (1) 具备接收会诊人员的签到功能。
(提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点)
- ▲ (2) 具备特邀专家的签到功能。
(提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点)

3.5.1.7会诊提醒

- (1) 具备展示会诊提醒消息功能，并可跳转到对应的会诊处理页面。
- (2) 具备按照当前登录人，展示当前登录人关于会诊的所有待办事项功能。
- (3) 具备按照不同的角色展示不同的待办事项功能。
- (4) 具备系统站内消息提醒会诊下一步待办的功能。
- (5) 具备查看会诊状态视图的功能。
- (6) 具备待审核提醒的功能。
- (7) 支持对接短信、钉钉等第三方平台，实时推送会诊消息提醒。

3.5.1.8会诊答复

- (1) 具备会诊接收功能。
- (2) 具备撤销会诊接收功能。
- (3) 具备接收后自动授权查看患者诊疗资料功能。
- (4) 具备会诊指派给本科室的其他有权限的人员功能。
- (5) 具备会诊答复意见暂存功能。
- (6) 具备提交会诊答复意见功能。
- (7) 具备补充会诊答复意见功能。
- (8) 具备上传附件功能。

3.5.1.9会诊计费

(1) 具备会诊计费规则配置功能，提供多种计费方式，包括：按科室数量计费、按会诊类型计费、按医生职级计费。

(2) 具备会诊答复后根据配置的会诊计费规则自动计费功能。

3.5.1.10查询统计

(1) 具备按科室统计会诊工作量功能。

(2) 具备按人员统计会诊工作量功能。

(3) 具备统计会诊记录完成情况功能。

(4) 具备统计会诊质量评估情况功能。

(5) 具备统计节假日会诊情况功能。

(6) 具备查询会诊签到情况功能。

(7) 具备按不同会诊状态快速查询会诊记录功能。

(8) 具备按照会诊状态查询本人的会诊申请记录。

(9) 具备按照会诊状态查询本科室的会诊申请记录。

(10) 具备按照会诊状态查询本人历史的会诊申请记录。

3.5.2门诊多学科会诊

3.5.2.1待办

(1) 具备以日历形式展示参与的会诊记录和会诊进度功能，支持通过今日待办详情跳转到对应的会诊处理页面。

(2) 具备按照当前登录人的维度，展示当前登录人关于会诊的所有代办事项功能。

(3) 具备所有的代办事项，按照日历的维度进行展示功能。

(4) 具备查看日历中某一天，按操作分类展示待办事项和数量功能。

(5) 具备按照不同的角色展示不同的代办事项。

(6) 具备汇总展示当前所有的累计待办数量功能。

(7) 具备汇总展示当前所有的审核待办数量功能。

(8) 具备汇总展示当前所有的未完成的急会诊功能。

(9) 具备汇总展示当前所有超时未完成的会诊功能。

3.5.2.2患者管理

(1) 具备实时同步挂号患者的功能。

(2) 具备患者筛选的功能，包括：科室、姓名、就诊号等。

3.5.2.3MDT申请

(1) 具备MDT会诊申请功能，填写会诊类别、会诊级别、邀请会诊团队、拟会诊时间、病情摘要、会诊理由及目的等申请信息。

(2) 具备提交MDT申请单后自动发送会诊相关信息至受邀团队功能。

(3) 具备上传附件功能。

(4) 具备撤回MDT申请功能。

(5) 具备作废MDT申请功能。

(6) 具备自动发送MDT申请通知功能，包括站内信息等。

(7) 具备结构化会诊申请单书写功能。

(8) 支持与电子签名系统对接，实现会诊申请单电子签名功能。

(9) 具备配置结构化元素各种状态颜色。

(10) 具备配置病历字体样式功能。

3.5.2.4MDT助手

- (1) 具备既往门诊、住院、急诊病历数据引用功能。
- (2) 具备个人段落保存及引用功能。
- (3) 具备查看会诊患者当次和历次的检验报告信息功能。
- (4) 具备查看会诊患者当次和历次的检查报告信息功能。
- (5) 具备查看会诊患者当次和历次的医嘱信息功能。
- (6) 具备医嘱、护理、检验、检查临床信息一体化引用功能。
- (7) 具备所有诊断数据统一录入功能。
- (8) 具备诊断数据自动、手动写入MDT会诊单功能。
- (9) 具备医学常用特殊字符引用功能。
- (10) 具备自定义配置特殊字符功能。
- (11) 具备剪切、粘贴、复制文本、复制元素、追加复制功能。
- (12) 具备插入表格功能。
- (13) 具备插入医学公式功能。
- (14) 具备维护短语和插入短语功能。
- (15) 具备标记颜色、添加备注、插入图片功能。
- (16) 具备自动排版功能。
- (17) 具备同步病历数据功能。
- (18) 具备对病历进行编辑模式、预览模式、痕迹模式切换功能。

3.5.2.5MDT会诊记录单打印

- (1) 具备直接打印、打印预览、补打、病程续打、指定页打印会诊记录单功能。
- (2) 在打印机支持的情况下，具备会诊记录单双面打印功能。

3.5.2.6数据存储

- (1) 具备病历服务器时间作为MDT操作记录时间的唯一来源。
- (2) 具备MDT会诊单记录结构化存储。
- (3) 具备历史MDT会诊完成数字化处理并可查询。
- (4) MDT会诊单保存时间符合《电子病历应用管理规范》存储要求。

3.5.2.7会诊签到

- (1) 具备接收MDT团队人员的签到功能。
- (2) 具备特邀专家的签到功能。

3.5.2.8会诊提醒

- (1) 具备系统站内消息弹框提醒功能，提醒MDT会诊下一步待办。
- (2) 具备查看MDT会诊状态视图功能。
- (3) 具备待审核提醒功能。
- (4) 支持对接短信、钉钉等第三方平台，实现会诊提醒消息推送功能。

3.5.2.9会诊答复

- (1) 具备MDT会诊接收功能。
- (2) 具备撤销MDT会诊接收功能。

- (3) 具备接收后自动授权查看患者诊疗资料功能。
- (4) 具备会诊答复意见暂存功能。
- (5) 具备提交会诊答复意见功能。
- (6) 具备补充会诊答复意见功能。
- (7) 具备MDT答复角色的配置功能。
- (8) 具备上传附件功能。

3.5.2.10门诊MDT计费

(1) 具备会诊计费规则设置功能，提供多种计费方式，包括：按科室数量计费、按会诊类型计费、按医生职级计费。

(2) 具备门诊MDT会诊申请发送后按照配置的会诊计费规则自动生成计费医嘱功能。

3.5.2.11门诊MDT病种团队管理

- (1) 具备团队和病种关联功能。
- (2) 具备团队成员选择本院专家和外院专家功能。
- (3) 具备团队成员设置首席专家、成员专家和秘书的角色功能。
- (4) 具备MDT团队适配场景配置功能。

3.5.2.12门诊MDT团队排班

具备MDT团队的排班功能。

3.5.2.13会诊审核

- (1) 具备门诊部审核MDT会诊申请功能。
- (2) 具备审核通过、审核驳回功能。
- (3) 具备修改MDT申请单信息功能。

3.5.2.14门诊MDT评价

- (1) 具备评价内容配置功能。
- (2) 具备申请人员对会诊团队的MDT评价。
- (3) 具备会诊团队成员对申请科室的MDT评价。

3.5.2.15MDT随访

- (1) 具备根据就诊科室、随访日期查询随访记录功能。
- (2) 具备根据患者会诊意见生成随访计划功能。
- (3) 支持与院内消息平台对接，实现通过短信的定期随访功能。
- (4) 具备根据随访记录筛选需人工干预随访患者功能。
- (5) 具备记录随访内容和随访结果功能。
- (6) 具备随访时查看患者会诊病历功能。
- (7) 具备以时间轴方式查看患者随访期的随访记录。
- (8) 具备随访提醒功能。
- (9) 具备自动生成下一次随访计划功能。
- (10) 具备结束随访功能。

3.5.2.16查询统计

- (1) 具备统计会诊记录完成情况功能。
- (2) 具备查询会诊签到信息功能。
- (3) 具备统计节假日会诊情况功能。

- (4) 具备图表结合的方式展示会诊统计报表功能。
- (5) 具备按MDT会诊状态查询会诊信息功能。
- (6) 具备按照MDT会诊状态查询本人的会诊申请记录功能。
- (7) 具备按照MDT会诊状态查询本团队的会诊申请记录功能。
- (8) 具备按照MDT会诊状态查询本人历史的会诊申请记录功能。
- (9) 具备汇总统计MDT诊疗数量功能。
- (10) 具备图表结合的方式展示治疗方案执行情况功能。
- (11) 具备图表结合的方式展示治疗效果情况功能。
- (12) 具备图表结合的方式展示患者的病情情况功能。

3.5.3住院MDT会诊

3.5.3.1住院MDT申请

(1) 具备MDT会诊申请功能，填写会诊类别、会诊级别、邀请会诊团队、拟会诊时间、病情摘要、会诊理由及目的等申请信息。

(2) 具备提交MDT申请单后自动发送会诊相关信息至受邀团队，同时生成会诊文字医嘱功能。

- (3) 具备上传附件功能。
- (4) 具备撤回MDT申请功能。
- (5) 具备作废MDT申请功能。

3.5.3.2住院MDT助手

- (1) 具备既往门诊、住院、急诊病历数据引用功能。
- (2) 具备医嘱、护理、检验、检查临床信息一体化引用功能。
- (3) 具备对病历进行编辑模式、预览模式、痕迹模式切换功能。

3.5.3.3住院MDT会诊记录单打印

(1) 具备直接打印、打印预览、补打、病程续打、指定页打印会诊记录单功能。

(2) 在打印机支持的情况下，具备会诊记录单双面打印功能。

3.5.3.4住院MDT数据存储

- (1) 具备病历服务器时间作为MDT操作记录时间的唯一来源。
- (2) 具备MDT会诊单记录结构化存储。
- (3) 具备历史MDT会诊完成数字化处理并可查询。
- (4) MDT会诊单保存时间符合《电子病历应用管理规范》存储要求。

3.5.3.5住院MDT会诊签到

- (1) 具备接收MDT团队人员的签到功能。
- (2) 具备特邀专家的签到功能。

3.5.3.6住院MDT会诊提醒

- (1) 具备系统站内消息弹框提醒功能，提醒MDT会诊下一步待办。
- (2) 具备查看MDT会诊状态视图功能。
- (3) 具备待审核提醒功能。
- (4) 支持对接短信、钉钉等第三方平台，实现会诊提醒消息推送功能。

3.5.3.7住院MDT会诊答复

- (1) 具备MDT会诊接收功能。
- (2) 具备接收后自动授权查看患者诊疗资料功能。
- (3) 具备会诊答复意见暂存功能。
- (4) 具备提交会诊答复意见功能。
- (5) 具备上传附件功能。

3.5.3.8住院MDT会诊审核

具备医务部审核MDT会诊申请功能。

3.5.3.9住院MDT计费

(1) 具备会诊计费规则设置功能，提供多种计费方式，包括：按科室数量计费、按会诊类型计费、按医生职级计费。

- (2) 具备会诊答复后根据配置的住院MDT计费规则自动计费功能。

3.5.3.10住院MDT病种团队管理

- (1) 具备团队和病种关联功能。
- (2) 具备团队成员选择本院专家和外院专家功能。
- (3) 具备团队成员设置首席专家、成员专家和秘书的角色功能。
- (4) 具备MDT团队适配不同场景配置功能。
- (5) 具备MDT团队的排班功能。

3.5.3.11住院MDT查询统计

- (1) 具备统计会诊记录完成情况功能。
- (2) 具备查询会诊签到信息功能。
- (3) 具备统计节假日会诊情况功能。
- (4) 具备图表结合的方式展示会诊统计报表功能。
- (5) 具备按MDT会诊状态查询会诊信息功能。
- (6) 具备按照MDT会诊状态查询本人的会诊申请记录功能。
- (7) 具备按照MDT会诊状态查询本团队的会诊申请记录功能。
- (8) 具备按照MDT会诊状态查询本人历史的会诊申请记录功能。

3.6住院临床路径管理系统

3.6.1临床路径配置

(1) 具备临床路径维护权限设置功能，通过权限控制医生允许维护的临床路径范围。

(2) 具备可视化临床路径配置功能，包含临床路径基本信息、入径规则、疗程（含基本信息、重点医嘱、主要诊疗工作、主要护理工作、患者项目）信息。

(3) 具备根据临床路径标准配置疗程功能，配置疗程对应的阶段天数、阶段费用等。

(4) 具备配置疗程对应的诊疗服务项目功能，配置诊疗项目所属模块、必选标志、重复执行标志、是否医嘱包。

- (5) 具备入径判断规则、出径规则和路径规则管理功能。

(6) 具备入径判断规则，能够根据患者的具体情况进行诊断入径和主动入径的区分。诊断入径时，系统不仅推荐标准化的治疗路径，还提供基于患者所在科室的专业路径，从而确保治疗的精准性和个性化。

- (7) 系统提供出径规则管理功能，支持退出路径和完成路径两种机制。当患者

的治疗需求超出当前临床路径的覆盖范围时，系统允许通过退出路径机制来调整治疗方案。对于成功完成治疗计划的患者，则通过完成路径机制正式结束当前路径。

（8）具备临床路径医嘱包替换维护功能，通过路径疗程计划维护时进行绑定，实现计划中专案或药品与可替换包中专案进行替换不变异。

（9）具备临床路径入径规则设置功能，可根据入院诊断绑定临床路径，下达诊断时联动临床路径的入径。

（10）具备临床路径疗程可视化展示配置结果功能，并可查看疗程对应的诊疗措施。

（11）具备分支路径配置管理功能，可按需对分支路径规则进行相应配置与维护，包括分支路径条件、分支路径信息，在设置临床路径疗程时，可将分支路径维护到疗程中。

3.6.2 出入路径管理

提供患者入径、出径管理功能，可实现将患者纳入路径，中途退出路径、完成退出路径功能。

3.6.2.1 入径管理

（1）具备医生手动纳入或按入径规则系统推荐纳入两种方式入径功能。

（2）具备路径纳入条件设置功能，按入径诊断条件或手术操作自动触发。

（3）具备医生手动纳入路径功能，医生手动纳入路径时，可主观按病人诊断、病情判断纳入路径。

（4）具备查看待纳入路径对应的方案明细功能，包括路径流程图、疗程方案情况明细（重点医嘱、诊疗工作等）。

（5）具备是否纳入路径操作功能，医生可以选择纳入路径或不纳入路径。

（6）具备纳入路径后，系统自动检测疗程方案中是否包含入径前已完成项目功能。

3.6.2.2 出径管理

（1）具备临床路径退出机制，包括中途退出路径与路径完成两种模式。中途退出路径，可记录退出原因。

（2）具备路径中途退出审批功能，审批结束后退出路径。

3.6.3 路径执行与变异管理

提供路径执行相关功能，可实现路径执行过程中的医嘱下达、药品库存提醒、变异处理提醒。

3.6.3.1 路径执行

（1）具备标签检索路径患者功能，医生可根据临床路径的标签检索进入路径的患者，优先从路径方案中下达医嘱。

（2）具备按路径阶段显示医嘱计划功能，包括治疗目的显示与否、按照治疗目的或路径定义排序显示；停用项目显示、路径名称、疗程天数以及入院天数显示、可选必选项目显示以及按推荐必做分组显示；可显示治疗目的、成组标志、工作内容、药品剂量、剂量单位、用法、频次、开始时间、开始日期。

（3）具备醒目区分必须执行、推荐执行的路径项目或药品功能，提供路径表单录入方式，通过勾选框实现将必做项或者推荐项医嘱批量下达。

(4) 具备路径药品、项目替代功能，在路径方案中药品种库存不足或厂家停用时，依据规则设置医生可以选择可以替换药品或项目。

(5) 具备路径方案中专案或药品下达时，修改剂量、剂量单位、用法、频次功能。

(6) 具备录入计划外医嘱功能，包含药品、治疗、检查、检验、护理、膳食类医嘱。

(7) 具备路径疗程执行情况一览功能，查看路径每个疗程执行信息，且可按国家标准路径表单打印。

(8) 具备路径疗程执行过程中选择进入特定分支路径的功能。

(9) 具备从其他路径中导入医嘱到执行路径中功能。

3.6.3.2临床路径变异

(1) 涵盖计划外医嘱、计划内必做医嘱未执行、以及计划内医嘱出现变异的三种管理类别。

(2) 具备路径执行时，新增计划外医嘱功能，纳入变异管理。

(3) 具备按照医嘱类型设置豁免变异功能。

(4) 具备路径计划中明确必做的任务，在实际执行过程中未得到实施，纳入变异功能。

(5) 具备在路径规划任务中，实际执行过程需对元素进行调整，以纳入变异功能。元素应允许医院根据自身需求进行自定义，涵盖剂量、频次和用法要素。

(6) 具备变异原因手工录入功能。

(7) 具备路径变异控制功能，如依据药品品种、药品通用名、药品商品、医嘱属性、医嘱剂量来进行变异规则控制，可依据医院实际情况来制定变异规则。

3.6.4临床路径评估管理

(1) 具备维护路径某疗程评估单和分支路径功能。

(2) 具备疗程完成且进入下一疗程前，依自动提示医生疗程评估功能，

(3) 具备按照评估结果智能推荐下一疗程功能，若存在分支路径，医生可手动修改分支路径。

3.6.5临床路径统计查询

(1) 提供临床路径执行月报表，按照患者出院时间根据科室、病区、路径不同维度统计路径执行情况，包括入径人数、完成人数、变异人数、退出人数、入径率、完成率、完成率、退出率。

(2) 具备查看临床路径实时执行情况功能，包括执行路径名称、进入路径时间、当前路径执行状态、当前执行日程信息，是否发生变异和退出。

(3) 具备临床路径变异和临床路径退出原因统计功能，统计已发生变异路径的变异人数以及已发生退出路径的退出人数。

3.6.6临床路径发布审批管理

(1) 具备临床路径新建、修订是否启用审批流程设置功能，包含路径启用、路径作废、路径升级三个场景。路径启用审批：签署之后触发审批，审批通过后允许启用；路径作废审批：进入审批流程，审批通过后若当前路径未被使用直接作废，若存在入径则完成路径后再作废；路径升级审批：进入审批流程，审批通过后允许继续使用。

(2) 具备路径审核功能，可查看路径维护时启用、作废和升级的待审核信息，并做审批操作。

3.7 抗菌药物管理系统

3.7.1 抗菌药物规则设置

(1) 需提供抗菌药物规则设置功能，抗菌药物的开立、审批权限，抗菌药物等级划分、围手术期使用规则进行管理配置。

(2) 具备抗菌药物等级设置功能，包括非限制性、限制性和特殊级抗菌药物。

(3) 具备按职称和按医生两种方式设置医生抗菌药物使用权限功能。

(4) 具备医生抗菌药物审批权限设置功能，包括联合用药、三级管控、特殊级抗菌药物会诊和围手术期用药审批权限。

(5) 具备围手术期规则设置功能，包括按手术、切口级、科室、用药时机类别，设置对应条件内抗菌药物使用方式（申请使用或直接使用）。

(6) 具备抗菌药物医生用药权限规则校验功能：有权使用、允许越级申请、不允许使用。

3.7.2 抗菌药物联合用药控制

(1) 具备触发联合用药控制条件设置功能，包括联合用药上限设置。

(2) 具备联合用药审批流程设置和联合用药申请审批功能，记录联合用药医生及药物。

3.7.3 抗菌药物三级管理

(1) 具备抗菌药物权限分级控制功能，开立抗菌药物时，按医生使用权限控制是否允许使用。

(2) 具备抗菌药物治疗目的录入功能，满足详细记录和追踪药物使用目的的需求。

(3) 具备抗菌药物越级使用规则设置功能。

(4) 具备非限制级权限医生越级审批申请功能，非限制级权限医生在需要时申请越级审批，通过上级医师审批后使用限制级药品，紧急情况走补签流程。

(5) 具备特殊级抗菌药物会诊审批功能，要求特殊级抗菌药物权限的医生在使用特殊级药品前，必须经过抗菌药物会诊专家的审批，紧急情况走补签流程。

(6) 具备紧急情况下的临时越级使用功能，满足医生在紧急情况下快速救治患者的需求。

(7) 具备工作流程环节调整功能，满足医院根据个性化管理流程调整工作流的需求。

(8) 具备抗菌药物科室使用统计功能，包括：科室出院患者人数、科室抗菌药物使用人数、科室抗菌药物使用率、科室抗菌药物种类数、科室I类切口患者使用抗菌药物患者以及使用率。

(9) 具备抗菌药物患者使用查询功能，查询患者使用抗菌药物名称、抗菌药物费用以及占比。

(10) 具备抗菌药物药品使用数量统计功能。

(11) 具备抗菌药物使用强度统计功能，按照住院科室维度/病区维度根据抗菌药物设定DDD值以及使用数量，统计具体抗菌药物使用强度。

(12) 具备查询结果导出EXCEL功能。

3.7.4围手术期预防性抗菌药物管理

(1) 具备围手术期规则设置功能，包括按手术、切口级、科室、用药时机类别，设置对应条件内抗菌药物使用方式（申请使用或直接使用）。

(2) 具备按手术切口级控制围手术期用药时长功能。

(3) 具备围手术期用药规则设置功能，在特定手术期限内可以允许开立的抗菌药物类别。支持联合开立，支持围手术期预防性抗菌药物控制管理，对术前、术中、术后使用的抗菌药物实行流程控制。

3.7.5抗菌药物审批查询

(1) 具备抗菌药物用药申请查询功能，可查看审批进度和审批结果。

(2) 具备抗菌药物用药审批查询功能，包括待审批、已审批，满足审批人员查看待处理用药申请单据，并填写审批意见进行审批确认。

(3) 具备审批流程记录查看功能，查看用药审批过程记录，包括申请人、科主任审批人员、会诊专家审批人员。

3.7.6抗菌药物国家规范文档调阅

(1) 具备文档的归类、上传、保存及删除管理功能。

(2) 上传的文档具备相应权限的临床医生或其他人员查阅。

3.8抗肿瘤药物管理系统

3.8.1抗肿瘤药物规则设置

3.8.1.1抗肿瘤药物等级设置

(1) 具备将抗肿瘤药物划分为“限制使用级”和“普通使用级”功能，划分标准需符合国家卫生健康委《抗肿瘤药物临床应用管理办法（试行）》，涵盖药物毒副作用、上市时间、价格等因素。

(2) 具备“非抗肿瘤药物”分类功能，可标识不属于抗肿瘤药物的药品，并支持记录分类原因（如药理作用不属于抗肿瘤机制）。

3.8.1.2医生抗肿瘤药物处方权限设置

(1) 具备按医师职称（如主治医师、主任医师）批量设置抗肿瘤处方权限功能，权限级别包括“普通使用级”和“限制使用级”。

(2) 具备按单个医生设置抗肿瘤处方权限功能，权限级别包括“普通使用级”和“限制使用级”。

(3) 具备按门诊、住院场景分别设置医生抗肿瘤药物处方权限功能。

3.8.1.3抗肿瘤审批流程设置

(1) 具备非限制级权限医生越级使用抗肿瘤药物申请功能，非限制级权限医生在需要时申请越级审批，通过抗肿瘤会诊专家审批后使用限制级药品，紧急情况走补签流程。

(2) 具备会诊专家名单设置功能，按指定会诊专家推送待审批通知。

(3) 具备工作流环节调整功能，满足医院根据个性化管理流程调整工作流的需求。

3.8.1.4抗肿瘤会诊专家设置

具备维护会诊专家库功能，包括：肿瘤内科、病理科、检验科、药剂科等科室专家。

3.8.2抗肿瘤药物分级管理

3.8.2.1抗肿瘤处方权分级管控

具备医生开具抗肿瘤药物时自动校验其处方权限功能，普通使用级医生仅能开具普通使用级药物，限制使用级医生可开具两类药物，无权限医生开具抗肿瘤药物时系统实时拦截并提示“无对应处方权”。

3.8.2.2越级申请管理

(1) 具备医生越级申请使用限制级药物功能，申请单需包含患者基本信息、抗肿瘤药物名称、患者当前诊断、肿瘤分期、是否基因检测、药品使用时间、越级理由。

(2) 具备申请单样式自定义配置功能，需包含患者基本信息、诊断、肿瘤分期、基因检测结果等字段。

3.8.2.3越级审批流程

(1) 具备越级审批功能，审批记录需包含：申请原因、审批人信息、审批时间及审批意见。

(2) 具备多级专家审批环节同时审批功能，全部审批通过后流程结束。

3.8.3抗肿瘤药物使用查询

3.8.3.1医生申请信息查询

具备医生查询本人提交的抗肿瘤药物申请记录功能，可查看审批信息。

3.8.3.2审批记录综合查询

(1) 具备按多条件查询医生抗肿瘤药物审批信息功能，查询条件包括：审批状态、患者类型、申请科室、时间范围（申请时间 / 审批结束时间）、申请人。

(2) 具备查询结果可导出为 Excel 功能，信息包括：申请人、申请时间、申请科室、审批主题、审批状态、患者姓名、门诊号/住院号。

3.9住院护士工作站

(1) 具备护理任务多维度归集与展示功能，支持在一个页面内按床位及时间段聚合展示各患者需执行的护理任务，任务类型涵盖药品执行、护理措施执行、体征监测、文书待办、皮试执行、导管观察等，并支持按当前班次、上一班次、下一班次进行任务视图切换。

(2) 具备护理任务快捷执行与批量处理功能，支持在当前页面直接完成护理任务的执行操作；对于同一患者在同一时间段内的多项任务，支持批量执行，且执行结果可自动同步写入护理记录单中。

(3) 具备中医护理方案智能生成功能，支持护士依据医生开具的中医诊断及主要症候，选择推荐证型，自动生成对应中医病种的护理方案；同时支持根据患者具体症状选择辨证施护方式及中医护理技术，生成针对性的症状护理方案。

(4) 具备中医护理方案评估与评价功能，支持对各症状护理方案进行患者症状情况评估，并支持对所采用的中医护理技术进行患者依从性与满意度评价。

3.9.1住院床位管理

住院床位管理支持对患者的床位管理及床位维护，并在床位管理中支持多样化的组合式筛选。同时需支持在床位管理中进行换床、包床/退床、患者迁入/迁出操作。

3.9.1.1床位管理

(1) 具备快速定位病人功能，能进行住院号和床号的双重定位，对复杂查询提供姓名拼音、五笔检索。

(2) 提供不少于10种床位组合式筛选功能，包括待入院、待入区、在区、流转、出区、授权、补费召回等状态，并支持在不同状态进行二次筛选，如在区状态下可根据床位状态、护理级别、包床包房状态等进行数据的二次筛选。

(3) 具备换床功能，可以选择新的床位进行更换，也可以选择床位卡拖动到另一张床位卡上执行换床，可为患者快速实现床位调换。

(4) 具备包床退床功能，可为特定患者提前预约特定床位，可进行包床操作，如不需要特定床位，可进行退床处理。

(5) 具备患者迁入、迁出管理功能，病区没有床位时进行借床，选择目标病区及床位完成借床，借床后患者会在目标病区待入区借床患者列表中。

3.9.1.2床位维护

具备各病区的床位信息的维护及查看功能，包括所属科室、病区、责任护士、床位医生、床位费、编制床位、加床床位、虚拟床位、家庭床位等，可以根据病房及床位类型进行快捷筛选，可以添加、修改、删除床位。

3.9.2住院患者出入转

住院患者出入转包含患者在院过程入区、出区、转区/转科的全流程管理。同时满足母婴专科管理，支持母婴同床、分床管理两种模式。且提供了统一的陪护管理，支持陪护人员信息的维护与结束陪护操作。

3.9.2.1患者信息查看与修改

具备患者全局信息的查看与修改功能，包括基本信息、住院信息、入区健康状态、过敏信息、费用信息等；并能依托医院管理规范，对修改权限、内容进行个性化控制。

3.9.2.2入区登记

(1) 具备一键入区和操作空床两种入区登记方式，在入区登记时自动带入院登记的信息，并在选择床位后自动带入床位的责任医生及责任护士等信息。

(2) 具备待入区患者列表的统一查看功能，具备按新入院待入区、其他科室待转区、迁入患者的区分查看。

(3) 具备已入区患者的取消入区操作，可以录入取消原因、取消时间。

3.9.2.3转科转区

(1) 具备待转科转区患者一键转区转科功能。

(2) 具备转区的流程性控制功能，包括对未完成的待处理医嘱、未退药项目、未发药查询、未计费项目、退费申请进行提醒或控制。

(3) 具备已转区未入区患者的取消转区操作。

(4) 具备转区待入区患者的退回功能，针对转区患者，接收病区无法接收患者时，进行退回转区功能。

3.9.2.4母婴管理

(1) 具备婴儿登记管理功能，可以添加新生儿信息，包括胎儿信息、孕周、分娩接生信息、婴儿去向、病床等信息。

(2) 具备对已登记婴儿的作废操作。

(3) 具备对登记婴儿的腕带打印。

(4) 具备母婴突发疾病时的特殊管理模式，包括婴儿突发疾病时通过转科转区到新生儿科，自动办理入院入区模式；或妈妈突发疾病时办理转科转区，将婴儿留在产科病区模式。

3.9.2.5出区管理

(1) 具备待出区患者的出区操作，可查看出院诊断，登记出区时间、病情转归。

(2) 具备在出区界面对患者进行退费申请或补记账操作。

(3) 具备出区的流程性控制功能，包括对未完成的待处理医嘱、未退药项目、未发药查询、未计费项目、退费申请进行提醒或控制。

(4) 具备对已出区的患者进行召回，在召回时选择召回方式、召回床位，并填写召回原因。

3.9.2.6陪护管理

(1) 具备陪护人员信息的维护功能，并可对已维护的陪护人员信息进行修改。

(2) 具备陪护人信息的统一查看功能，可以根据患者床号、姓名、陪护状态进行数据的检索。

(3) 具备对每条记录的状态标识，可对陪护中的状态进行结束陪护操作，录入结束陪护时间、结束陪护原因。

(4) 具备根据陪护信息打印陪护证功能。

3.9.3住院患者费用处理

住院患者费用处理需提供患者费用多场景化记账功能，包括常规记账、批量补记账、长期记账等。在记账过程中，如患者欠费，需支持按照催缴金额进行欠费催款。

3.9.3.1费用查询

(1) 具备预交金的查询功能，可查看某一患者的费用汇总、押金汇总、可用余额等信息，并能查看患者的历次预交金信息。

(2) 具备未计费项目的查询、计费 and 作废操作，在查询时可按照执行科室进行费用信息的查询。

(3) 具备费用一日清的查询和打印功能。

(4) 具备患者在院费用及已结费用的查看及核对功能。

(5) 具备按照费用汇总、费用明细进行查询及打印。

3.9.3.2欠费管理

(1) 具备欠费患者信息的查询功能，可以根据报警线、停药线及医保类型进行查询。

(2) 具备欠费患者欠费单及催缴单的打印操作。

3.9.3.3记账管理

具备灵活的记账功能，支持治疗、护理、卫材、高值耗材等多种类型的记账操作，以满足同时对多个患者的记账操作及长期记账功能；同时具备费用模板的维护和使用功能，以便用户快速的完成记账操作。

3.9.3.3.1常规记账

具备记账功能，可以按照治疗、护理、卫材、高值耗材等类型进行项目的筛选和开立。

3.9.3.3.2批量记账

具备批量记账功能，可以选择多个患者进行记账。

3.9.3.3.3长期记账

具备长期记账功能，可按照治疗、护理、卫材、高值耗材等类型进行项目的筛选和开立。

3.9.4护士站医嘱处理

医嘱处理是患者整个诊疗过程的重要一环，需要能对医生开立的诊疗/医嘱进行全流程管理，包括医嘱签收/申请、单据打印、过敏管理、医嘱执行、药品管理、医嘱查询、医技报告/手术信息查看等。同时能基于医院管理规范，在医嘱处理时对医嘱流程进行管控，如在医嘱申请时进行欠费控制、执行时进行高警示药品提醒等。

3.9.4.1医嘱签收/申请

(1) 具备所选患者医嘱的签收功能，包括新开医嘱、停止医嘱、作废医嘱，可以进行批量签收与申请。

(2) 具备根据不同的筛选条件，如根据长临类型、加急类型、医嘱类型、频次等条件进行签收医嘱的筛选，筛选后进行批量签收。

(3) 具备在医嘱签收、申请时同屏查看对应医嘱的绑费信息，并能进行医嘱的绑费操作。

(4) 具备在医嘱签收时，针对重点医嘱进行特殊标识，包括高警示药品、需皮试药品、自备药等。

(5) 具备在医嘱签收时针对有疑问的医嘱进行疑问返回操作；具备根据新开、停止、作废的医嘱类型控制是否允许疑问返回。

(6) 具备医嘱申请功能，并在申请前针对有问题的医嘱进行撤销签收操作。

(7) 具备药品类医嘱申请后自动生成领药明细功能。

(8) 具备按照不同的临床服务类型、临床服务分类、临床服务、给药途径、医嘱类型、开立业务单元条件设置不同的医嘱申请模式。

(9) 具备PRN医嘱的特殊申请模式，可根据患者病情手工添加执行计划。

(10) 具备在医嘱申请时根据患者欠费情况进行欠费控制。

3.9.4.2单据打印

(1) 具备执行单的打印操作，可按照不同的时间段、打印状态、长临类型等条件进行执行单的筛选。

(2) 具备多种单据类型的打印，包括口服单、输液单、输液瓶签等。

(3) 具备医嘱单据按照数据列表及打印预览两种方式展示。

(4) 具备医嘱单据的单个打印或批量打印操作。

(5) 具备医嘱单打印功能，包括长期医嘱单、临时医嘱单、检查申请单、处方单。

3.9.4.3过敏管理

(1) 具备患者过敏信息的登记功能，可维护过敏物、过敏原、过敏结果、过敏程度、过敏症状等信息。

(2) 具备皮试执行功能，可对皮试药品录入皮试的开始时间、药品批号、执行人等信息。

(3) 具备在皮试执行、结果录入时进行双人核签。

3.9.4.4医嘱执行

(1) 具备按照长临类型、执行状态、首次执行、今日新开、医嘱类型等条件进行执行医嘱的筛选。

(2) 具备在医嘱执行查询时，针对重点医嘱进行特殊标识，包括高警示药品、需皮试药品、自备药等。

(3) 具备单个医嘱或多个医嘱的批量执行。

(4) 具备医嘱的执行失败操作，填写执行失败原因。

(5) 具备特殊医嘱的执行双签名操作，包括高危药品、皮试药品等。

3.9.4.5药品管理

3.9.4.5.1领药管理

(1) 具备所选患者药品医嘱的领药单信息及领药单变更记录查看功能，包括西成药和中草药。

(2) 具备按照患者展示领药明细或按药品展示汇总领药功能，药品汇总展示模式可以查看每类药品的患者领药明细。

3.9.4.5.2退药申请

(1) 具备按照药品类型、发药时间、发药药房、药品名称进行发药列表的查看。

(2) 具备按照患者分组展示所选患者的医嘱列表，并可选择单条或多条记录进行退药申请。

(3) 具备退药申请提交功能，并支持对已提交药房未确认的退药申请进行作废操作。

3.9.4.5.3病区毒麻精使用登记

(1) 具备毒麻精药品的未登记信息的查询功能，可按照发药时间、发药药房、执行时间等进行毒麻精药品的查询。

(2) 具备在查询的基础上进行毒麻精药品的使用信息登记。

(3) 具备根据毒麻精药品的使用量自动计算余量。

(4) 具备已登记毒麻精药品的查看、作废、打印功能。

(5) 具备按照待登记、已作废、已过期等状态进行毒麻精药品的查询。

3.9.4.6医嘱查询

(1) 具备患者医嘱的总览查看功能，可以按照多种条件进行医嘱的查询。同时能在医嘱查询时同屏查看医嘱的费用信息、发药记录、执行计划等。

(2) 具备变更医嘱的统一查询功能，以便于用户快速的了解当天的医嘱变化。

3.9.4.7医技报告/手术信息查看

(1) 具备检验、检查报告的查看功能，可按医嘱模式或报告模式进行查看。

(2) 具备按照时间、报告类别、报告单号、送检医生、送检科室等条件进行医技报告的查看。

(3) 支持与检验系统对接，对患者的历次检验结果进行趋势分析。

(4) 具备手术信息的查看功能，可按照申请日期、申请科室、住院号、手术名称、排程状态等条件进行手术信息的筛选。

3.9.5住院护士危急值预警提醒

(1) 危急值是影响患者病情的重要指标，系统需支持危急值管理流程，当患者有危急值时能在护士站及时接收并进行通知医生操作。

(2) 具备查看病区危急值的信息及处理情况，包括发布信息、患者信息、危急值内容、接收反馈信息、上报信息。

(3) 具备在接收到危急值后进行用户名、密码的校验。

3.9.6护嘱管理

(1) 护嘱管理功能是结合临床护理应用要求，以护嘱为依托，涵盖了护嘱的开立、签收、申请、打印等应用，支撑护理人员对患者全过程的护理工作，弥补临床诊疗过程中护嘱这一空白应用。

(2) 具备护嘱开立功能，可按长期/临时类型进行开立，也可按照限定的类别进行开立与修改。

(3) 提供护嘱的删除功能。

(4) 具备护嘱开立时特殊执行周期的设置功能。

(5) 具备护嘱套餐维护功能。

(6) 具备护嘱套餐的开立功能，可按套餐名称进行检索，支持全套餐项目的开立与个别套餐项目的开立。

(7) 具备护嘱的签收与申请功能，支持批量签收/申请。

(8) 提供护嘱单据打印功能，包括变更单打印、护嘱单打印。

(9) 具备长期护嘱的停止功能。

(10) 具备临时护嘱的作废功能。

3.9.7住院护士排班

护理排班系统需提供手动排班和自动排班，提高护士长排班效率，帮助护理部了解各病区的排班情况以及人力资源配置是否合理。

3.9.7.1班次设置

(1) 具备维护病区特殊排班班次与全院通用班次功能。

(2) 具备冬令/夏令班次时间段切换功能。

(3) 具备按照不同的管理单元进行班次的启用功能。

(4) 具备排班班次颜色设置功能。

(5) 具备夜班费计算系数设置功能。

(6) 具备弹性班次设置功能。

3.9.7.2班组设置

(1) 具备按班组进行护理排班功能，并按照班组护士进行责任床位安排。

(2) 具备多个科室合并排班功能。

(3) 具备单个科室拆分排班功能。

3.9.7.3假期维护

(1) 具备节假日维护功能。

(2) 具备排班显示节假日功能。

3.9.7.4护理排班

(1) 具备规培护士、实习护士、正式护士排班功能。

(2) 具备自动同步上周排班表，可参照上周排班情况完成本次排班功能。

(3) 具备显示班组内各护士的责任床位和代管床位，并可对床位进行调整功能

- 。 (4) 具备排班前录入护士个人意愿功能，并在排班时提示排班者。
- (5) 具备排班界面展示影响到排班的信息概要功能，包括班次、人员、工时。
- (6) 具备护士进行个人的调换班申请功能。
- (7) 具备排班管理者对调换班申请进行审批功能，审批通过后直接更新排班表

- 。 (8) 具备排班界面进行人员班组调整功能，并直接更新调整后的人员分组。
- (9) 具备实习护士带教排班功能。
- (10) 具备预设模板并按照模板排班功能。
- (11) 具备自由复制排班区域进行粘贴排班功能。

3.9.7.5 备班排班

具备备班排班功能。

3.9.7.6 当日主管

具备按照日期进行每日主管人员的安排功能。

3.9.7.7 公积金计算

- (1) 具备每周额定工时休改，并能按照额定工时计算护士公积金功能。
- (2) 具备护士公积金初始化功能。
- (3) 具备护士进行加班申请并根据申请计算公积金功能。

3.9.7.8 调换班申请/审批

- (1) 具备护士在排班后申请调换班的功能。
- (2) 具备护士长对调换班申请进行审批，并支持审批后更新排班表的功能。

3.9.7.9 人员请假申请审批

- (1) 具备护士请假申请功能。
- (2) 具备护士长对护士请假进行审批，并自动更新排班表功能。

3.9.7.10 加班申请

- (1) 具备护士线上登记个人加班情况功能。
- (2) 具备护士长审批护士的加班申请功能。
- (3) 具备加班申请通过，在排班表上显示功能。

3.9.7.11 弹性排班

- (1) 具备排班后弹性班次筛选功能。
- (2) 具备进行弹性班次排班后上班时间的修改功能。

3.9.7.12 排班查询

- (1) 具备工作时长、公休天数、补休天数、周休天数统计功能。
- (2) 具备护士查看个人排班情况功能。
- (3) 具备管理人员查看负责科室排班情况以及排班人员分布情况功能。
- (4) 具备管理人员查看在岗人员情况功能
- (5) 具备管理人员查看病区床护比/护患比功能。
- (6) 具备夜班费计算功能。

3.10 护理病历信息系统

3.10.1 护理文书录入

3.10.1.1护理文书书写

需支持对病区护理文书模板搜索，可基于护理文书模板进行新建文书等相关操作，如创建、修改、编辑等，模板应覆盖护理各项工作，包括评估类表单、记录类表单、通用体温单、文本类表单等。

3.10.1.1.1结构化电子病历录入

(1) 具备当前病区护理文书模板搜索功能，支持批量创建多个护理文书模板。包括评估类表单、记录类表单、通用体温单、文本类表单等模板。

(2) 具备以护理文书大类对已建文书进行筛查功能，默认选择全部护理文书大类。

(3) 具备以护理文书大类文件夹形式展示当前患者已建文书列表功能。

(4) 具备切换患者后，同步当前患者已建文书信息功能。

(5) 具备文书暂存功能，支持展示草稿状态下护理文书记录，继续编辑文书操作。

(6) 具备护理文书项录入配置功能，包括体温、体重、呼吸、脉搏、血压、氧饱和度、血糖（空腹、餐前、餐后）、出入量、各类评估单等。

(7) 具备护理文书项数据校验规则配置功能，校验规则包括上下限、预警值、数据格式，在格式错误时系统会自动提示，确保患者数据的准确性。

(8) 具备对患者住院期间产生的医疗数据根据配置的校验规则进行校验并自动提醒功能。

(9) 支持与CA对接，实现电子签名认证功能。

(10) 具备护理文书模板维护功能，可自主维护护理文书模板。

3.10.1.1.2评估类表单

(1) 具备入院评估单级联录入功能，如皮肤状况正常无弹出，异常弹出皮肤录入项，并可选择录入操作。

(2) 具备入院评估场景中不同评估单内嵌功能，填写完成并提交后将总分数自动带入。

(3) 具备入院评估单基本信息录入功能，包括患者入院时间、入院方式、民族、职业、文化程度、婚姻、既往史、过敏史等信息。

(4) 具备体征数据同步功能，在护理记录单、入院评估单里录入的体征数据，可以同步到体温单。

(5) 具备数据引用功能，可引用患者体征数据、护理模板。

(6) 具备评估单新建、删除/作废、编辑以及查询功能，含通用十大类评估量表，疼痛专科、压疮专科等。

(7) 具备评估单评估展示功能，以页签形式打开，以表单形式展示。

(8) 具备评估单历史详情查看功能，包括开始时间和截止时间筛查，默认查询全部，根据记录时间倒序展示、评估单历史明细分页展示功能。

(9) 具备评估单结果实时展示功能，包括勾选评估选项时，实时计算评估结果并提示在评估结果组件上。

3.10.1.1.3记录类表单

(1) 具备记录单新建、删除/作废、编辑以及查询功能。

(2) 具备记录单展示功能，以页签形式打开，以纵向或横向表格形式展示，支

持开始时间和截止时间筛查，默认查询全部，根据记录时间倒序展示。

(3) 具备记录单历史详情查看功能，包括开始时间和截止时间筛查，默认查询全部，根据记录时间倒序展示。

(4) 具备记录单出入量等信息添加行操作，对于空行数据删除功能。

(5) 具备数据引用操作功能，数据引用包括体征引用以及护理模板引用。

(6) 具备插入操作功能，插入包括插入小结和插入总结。

3.10.1.1.4 体征管理

(1) 具备体温单记录新建、删除/作废、编辑功能。

(2) 具备体征异常警示范围上下限设定，录入超过范围可进行提醒的功能。

(3) 具备按体温单记录开始时间和截止时间筛查体温单，并按记录时间倒序展示。默认显示全部。

(4) 具备同步体温单功能，可将患者体温信息同步，包括护理记录单体温数据、患者入区登记体温数据同步至体温单中。

(5) 具备体温单上自定义项目数据同步功能。（例：胸腔引流液同步到体温单的自定义项中）。

(6) 具备体温单上下标事件新建、删除、编辑以及查询功能。事件类型包括入院、出院、转科、转出、转入、手术、分娩、出生等。可查看事件记录事件、事件时间点、是否隐藏、事件来源等信息。

(7) 具备体温单记录数据实时渲染到体温表单中功能。

(8) 具备体温单渲染分页切换以及打印预览功能。

3.10.1.1.5 文本类表单

(1) 具备文本类表单新建、删除/作废、编辑功能，包括各类知情同意书、健康教育、饮食指导等文书类表单。

3.10.1.1.6 出入量计算

(1) 具备护理记录单中的所有入量项目和出量项目（小结、总结）结算功能。

(2) 具备出入量所结算结果同步给体温单功能。

3.10.1.2 护士集中工作

(1) 具备对指定病区患者进行集中体温记录，可以设定体温记录的时间点具备血糖单集中录入。

(2) 具备录入多个患者的同一个时间点的血糖记录单功能。

(3) 具备危重护理记录单集中录入功能。

(4) 具备录入多个患者的同一个时间点的一般护理记录单。

(5) 具备录入多个患者同一个时间点的危重护理记录单。

3.10.1.3 护理文书书写助手

(1) 具备书写评估单、记录单时调用书写助手辅助文书书写。

(2) 具备患者就诊记录数据查看与引用，包括医嘱信息、护理文书书写模板、检验检查数据、体征信息。

(3) 具备引用病区设定的护理措施模版。

(4) 具备引用检验包括，支持按今日、昨日、3天内、7天内查询。

(5) 具备引用检查包括，支持按今日、昨日、3天内、7天内查询。

- (6) 具备引用医嘱内容，可按长期、临时、有效查询，支持引用格式设定。
- (7) 具备书写文书时，通过书写助手引用特殊字符。
- (8) 具备书写文书时，引用医生病历记录，包括本次病历及历史病历。
- (9) 具备引用手麻文书记录，包括总输液量、总书写量、总失血量、总尿量。

3.10.1.4 护理文书阅改

- (1) 具备配置权限给护理部主任、科护士长、病区护士长等进行病历阅改、并记录阅改签名。
- (2) 具备在有权限的用户（护理部主任、科护士长、病区护士长）阅改修改时，记录阅改修改的痕迹。
- (3) 具备根据表单类别筛选存在未阅改的护理病历。
- (4) 具备根据患者维度筛选该患者存在未阅改的护理病历。
- (5) 具备对于同一类文书的多个患者进行切换阅改。
- (6) 具备护理部主任、科护士长、病区护士长查看对同一类文书的多个患者的阅改修改留痕记录进行查看。
- (7) 具备在阅改界面新增护理记录，直接修改阅改内容，并在阅改界面标记修改的内容。
- (8) 具备筛选存在阅改修改留痕记录的护理文书记录。
- (9) 具备根据用户需求渲染阅改界面，阅改界面渲染模式支持可配置。
- (10) 具备对同一份文书的多条记录进行批量阅改功能。
- (11) 具备对文书的单条记录进行阅改。
- (12) 具备已经阅改的文书可配置职级权限，支持职级高的对已阅改内容进行再次修改阅改。
- (13) 具备护理部主任、科护士长、病区护士长查看护理病历、医嘱、住院病历、医技报告信息，辅助进行病历阅改功能。
- (14) 具备对于已经阅改的记录进行单条撤销阅改。
- (15) 具备对于已经阅改的记录进行批量撤销阅改。
- (16) 具备记录撤销阅改病历的签名记录。
- (17) 具备对于已经撤销阅改的内容，在护理病历修改。
- (18) 具备配置职级权限，无需撤销阅改即可为已经阅改的文书支持职级高的对已阅改内容进行再次修改阅改。

3.10.1.5 护理文书查询

- (1) 具备查询患者本病区患者出入院情况功能。
- (2) 具备查询高危压疮病人评估情况功能。
- (3) 具备查询高危跌倒病人评估情况功能。
- (4) 具备查询导管滑脱病人评估情况功能。
- (5) 具备查询高危疼痛病人评估情况功能。
- (6) 具备查询患者历次护理文书情况功能。
- (7) 具备查询患者异常体征情况功能。
- (8) 具备查询患者待执行体征记录功能。
- (9) 具体查询患者待评估记录功能。

3.10.2 护士交班管理

(1) 具备自动获取患者的主诉、既往史信息，患者最新各类评估分数与风险等级、患者最新体温、脉搏、心率、呼吸信息，并自动生成患者交接记录功能。

(2) 需支持护士根据病区管理需要，自主设置病区交班内容，包括交接的患者分类统计、药品交接、物品交接等，需支持多模式交班，自动生成统计数据和交班数据，支持引用患者医嘱、病历、报告、模板相关内容快速完成交接报告书写。

(3) 具备交接单设置功能，根据临床科室病区需求和班次设置个性化交班单内容。

(4) 具备患者交接签名批量签名功能。

(5) 具备手动修改交接班内容功能。

(6) 具备普通交接班和SBAR交接班两种模式，并能够进行切换功能。

(7) 具备交接报告书写功能，可录入各类交班信息形成交班报告书。

(8) 具备患者交接信息自动获取功能，可自动生成SBAR交接班的现状、背景、评估、建议的患者交接信息。

(9) ▲具备调用各类信息功能，在SBAR交接时，支持查看并引用患者医嘱、检验、检查、病历信息。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

(10) 具备交班报告书写及打印功能。

(11) 具备书写护理记录单时，可将病情观察措施同步至交班报告中。

(12) 具备交接班设置功能，包括根据排班节点设置交接班节点、不同交接班节点匹配不同的交班单模板、批量设置通用交接班内容和模板、临床机构特殊性个性化设置交接班内容和模板。

(13) 具备病区交接班设置功能，包括班次、班次签名是否允许撤销、患者签名是否允许撤销、药品签名显示、药品签名是否允许撤销、物品签名是否显示、物品签名是否允许撤销、排班交班允许撤销时间设置、是否启用组内交班、组内交接签名是否允许撤销、组内患者交接签名是否允许撤销、组内交班允许撤销时间设置。

(14) 具备病区统计设置功能，包括交接班统计标签、显示名称、统计标签编码、交班类型等设置，患者类型统计信息自动获取。

(15) 具备病区药品设置功能，包括药品名称、药品编码、药品数量、药品规格、药品描述等设置。

(16) 具备病区物品交接设置功能，包括物品名称、物品编码、物品数量、物品包装规格等设置。

3.10.3 护理计划

3.10.3.1 护理计划管理

(1) 具备护理计划管理功能，包括护理评估、护理问题、护理目标、护理措施、护理评价、护理计划模块知识库、护理措施智能提醒。

(2) 具备护理计划的执行、停止、评价、取消评价、作废功能。

(3) 具备根据评估结果推荐护理问题功能。

(4) 具备根据护理问题，联动生成护理目标、措施功能，在护理计划列表中展示，护理措施由体征测量、护理评估、健康宣教、护理措施组成。

- (5) 具备对护理计划单进行打印、预览功能。
- (6) 具备护理计划模板设置功能，包括：护理问题、护理目标、护理措施。
- (7) 具备风险评估、体温、入区、医嘱触发护理计划规则设置功能。
- (8) 具备护理评估标准设定功能。

3.10.3.2护理计划联动规则管理

(1) 具备护理计划联动规则管理功能，包括压疮评估联动、跌倒评估联动、自理能力评估联动、管道滑脱评估联动、入院宣教联动、手术宣教联动、检查宣教联动、饮食宣教联动。

(2) 具备通过入院评估和风险评估，智能提示建议护理问题，护士根据病人病情选择护理问题，生成到护理计划中功能。

(3) 具备风险评估趋势图展示功能。

(4) 具备高危压疮、高危跌倒、高危自理能力、高危管道滑脱、体温大于38度可以触发护理计划功能。

3.10.3.3护理计划统计分析

(1) 具备科室常见护理诊断统计查询功能。

(2) 具备护理计划执行情况统计查询功能。

3.10.4健康教育

(1) 支持护士根据患者病情进行不同的健康教育，记录宣教情况，对宣教记录和效果进行评估。

(2) 具备患者筛选功能，可对住院状态（在区时间范围、已出区时间范围、已转区时间范围及原因）、在区患者手术状态（全部、今日手术）、在区患者状态（全部、新患者、病危、病重、过敏）、在院状态（全部、预出院、待转区）、医保范围（全部、临床路径）、护理状态（全部、防跌倒、防褥疮、特级护理、一级护理、二级护理、三级护理、特殊疾病护理）进行筛选。

(3) 具备时间筛选功能，对于宣教记录支持精确到日的筛选。

(4) 具备对健康教育的宣教对象、被教育者姓名、宣教语言、教育程度、学习动机、学习障碍、教育时机、教育方法、教育效果、教育内容等进行记录功能，支持多条教育内容添加，但是多条之间不支持重复添加。若患者是新患者，无默认值；若该患者在之前已有新建过健康教育记录，对于基本信息支持与上一次相同的默认值。

(5) 具备单患者的宣教记录打印功能。

(6) 具备根据病人的病情添加宣教项目功能。

(7) 具备按时间段、宣教掌握情况查询宣教记录功能。

(8) 具备打印、预览患者的宣教记录功能。

(9) 具备对患者的宣教需求评估功能。

(10) 具备对已宣教的记录进行效果评价功能。

(11) 具备按类别维护纯文字、HTML及视频格式的健康教育模板及导入功能。

(12) 具备设置宣讲项目默认的宣教方式及宣教对象功能。

(13) 提供通用健康教育知识库，支持文字内容根据Excel模板编辑后导入。

(14) 具备发送教育内容给患者手机的功能。

3.10.5护理会诊

(1) 具备会诊申请功能，支持会诊申请时自动提取患者信息。

(2) 具备糖尿病、静脉护理、疑难危重护理、中医护理、血液净化护理、伤口造口等专科护理进行护理会诊。

(3) 支持会诊申请时，查询患者检验报告、护理文书、医嘱信息、置管信息。

(4) 具备录入患者问题、会诊目的功能，帮助会诊邀请人提前了解患者情况。

(5) 具备会诊参与人员查看会诊申请详细信息及会诊接受功能。

(6) 具备会诊参与人答复回执。

(7) 具备会诊措施执行、会诊问题转归、完成会诊全流程跟踪。

(8) 具备查询本人申请的会诊、所属病区申请的会诊、历史申请会诊记录。

(9) 具备按待发送、待审阅、待指派、待接收、待签到、会诊中、待评价查询会诊申请记录。

(10) 具备查询本人受邀、病区受邀、所属专家团队受邀、所属病区历史受邀、所属专家团队历史受邀会诊记录。

(11) 具备按待指派、待接收、待签到、会诊中、待评价查询会诊受邀记录。

(12) 具体支持按会诊类型、会诊紧急程度、会诊申请时间查询会诊记录。

3.10.6护理文书质控

3.10.6.1定义态配置

(1) 支持一键引用标准评分体系，并在基础上修改

(2) 支持设置医院评分表信息、质控对象、质控项目、评分项目信息

(3) 支持关联SOP知识信息，对评分项目设置校验方法

(4) 支持对评分项目关联Ai校验方式

(5) 支持设置评分项目的质控类型：完整性、时限性、一致性、合规性、时序性

(6) 支持评分项目设置扣分类型：手工扣分、自动扣分。

3.10.6.2环节质控

3.10.6.2.1病区环节质控

(1) 查询：支持查询本病区待质控患者，按照病例状态、入区日期、出区日期、住院号、患者姓名、住院天数、重点病人、管床医生、责任护士查询待质控患者。

(2) 质控列表：支持查看待质控患者床号、住院号、患者姓名、年龄、入区日期、出区日期、重点病人类型、住院天数、主要诊断、质控护士、质控日期、客观缺陷、未整改缺陷

(3) 环节质控追踪：支持查看已创建的整改单，对缺陷进行跟踪。

(4) 缺陷审核：支持对已答复的缺陷进行审核或者驳回。

3.10.6.2.2全院环节质控

(1) 查询：支持查询全院环节待质控患者，按照病例状态、入区日期、出区日期、住院号、患者姓名、住院天数、重点病人、管床医生、责任护士查询待质控患者。

(2) 质控列表：支持查看待质控患者床号、住院号、患者姓名、年龄、入区日期、出区日期、重点病人类型、住院天数、主要诊断、质控护士、质控日期、客观缺陷、未整改缺陷

(3) 环节质控追踪：支持查看已创建的整改单，对缺陷进行跟踪。

(4) 缺陷审核：支持对已答复的缺陷进行审核或者驳回。

3.10.6.3终末质控

3.10.6.3.1病区出科质控

(1) 查询：支持查询本病区待出科质控患者，按照入区日期、出区日期、管床医生、患者姓名、住院号、质控状态、质控护士、重点病人、责任护士查询待质控患者。

(2) 质控列表：支持查看待质控患者的全院环节质控状态、病区环节质控状态、病区出科质控状态、床号、住院号、患者姓名、年龄、入区日期、出区日期、重点病人类型、住院天数、主要诊断、质控护士、质控日期、客观缺陷、未整改缺陷

(3) 出科质控追踪：支持查看已创建的整改单，对缺陷进行跟踪。

(4) 缺陷审核：支持对已答复的缺陷进行审核或者驳回。

3.10.6.3.2全院终末质控

(1) 查询：支持查询全院区待质控患者，按照入区日期、出区日期、重点病人、住院号、患者姓名、终末质控状态、质控护士、管床医生、责任护士、首页质控状态查询待质控患者。

(2) 质控列表：支持查看待质控患者床号、住院号、患者姓名、年龄、入区日期、出区日期、重点病人类型、住院天数、主要诊断、质控护士、质控日期、医生终末质控状态、首页质控状态、全院环节质控状态查询

(3) 终末质控追踪：支持查看已创建的整改单，对缺陷进行跟踪。

(4) 缺陷审核：支持对已答复的缺陷进行审核或者驳回。

3.10.6.4文书质控

(1) 支持自动加载当前文书的评分要求列表

(2) 支持根据自动扣分规则匹配患者文书记录显示具体缺陷。

(3) 支持手工添加具体缺陷

(4) 支持按整改单形式打包发送缺陷

(5) 支持质控时查看医生病历、医嘱、检查报告、检验报告等信息。

3.10.6.5病历抽查

3.10.6.5.1我的抽查任务

(1) 支持集中展示登录人不同状态的抽查待办任务清单（未发布任务、未分配、未质控）。

(2) 支持快捷操作功能，一键跳转至处理页面。

3.10.6.5.2用户与权限管理

(1) 支持对专家团队分组管理。

(2) 支持设定专家组负责的三级质控类型及对应的科室和专业领域范围。

3.10.6.6缺陷整改

(1) 支持展示环节质控、终末质控发送的整改单消息。

(2) 支持展示待整改、已整改的整改单信息。

(3) 支持点击整改单进入文书书写界面。

3.10.6.7质控统计

3.10.6.7.1质控统计设置

(1) 支持设置质控统计口径。

- (2) 支持设置质控统计查询条件。
- (3) 支持按图、表方式展示质控统计结果。

3.10.6.7.2质控统计

- (1) 支持终末质控记录汇总。
- (2) 支持终末病历缺陷汇总。
- (3) 支持查询科室常见缺陷排名。
- (4) 支持查询质控缺陷护士对比排名。
- (5) 病历质控类型统计等多维度质控统计分析功能。

3.11移动护理信息系统

3.11.1患者信息查询

- (1) 具备显示当前登录人信息、切换选择登录、注销重新登录的功能。
- (2) 具备设置并展示当前登录人设置常用功能。
- (3) 具备当前护士负责病区的病人列表信息显示功能，包括：床号、姓名、基本信息、护理等级。
- (4) 具备显示内容根据护理等级、护理任务、病人类型过滤功能。
- (5) 具备通过住院号、床号、姓名检索病人功能。
- (6) 具备统计病区病人总体情况功能，包括：病区护理、手术、体征、危重病人一览。
- (7) 具备根据护理等级、护理任务、病人类型进行床位统计功能。
- (8) 具备设置当前登录人关注患者功能。
- (9) 具备患者信息查询功能，包括病人信息概览、基本信息、医嘱、检查检验、费用等信息。
- (10) 具备查看病人基本信息、住院费用信息功能。
- (11) 具备查看病人过敏信息功能，过敏信息以红色字体显示。
- (12) 具备查看病人医嘱（长期、临时）、病历、最近体征信息（脉搏、体温、血压）、检查检验报告功能。
- (13) 具备患者中心管理功能，包括查询我的关注和全区患者，默认为我的关注。
- (14) 具备展示患者住院费用，包括总费用、余额，支持查看患者一日费用清单。
- (15) 支持进行病区患者统计，根据不同患者类别进行分类统计。
- (16) 具备病区统计功能，包括在区病人、总床位、空床位以及不同护理等级患者。
- (17) 具备根据平台定义的查询条件进行床位筛查功能，床位卡片展示，展示的内容包括护理等级、患者姓名、性别、年龄、床位号、入院天数、入院诊断、住院号、护理标识以及关注标识信息。
- (18) 具备批量关注全区患者功能。

3.11.2扫码执行医嘱

3.11.2.1医嘱执行

- (1) 系统以卡片显示患者医嘱信息，通过卡片边框颜色和最新执行状态区分医

嘱是已执行还是未执行。可按医嘱类别查看某天待执行医嘱。支持扫码、手动执行两种方式。

(2) 具备根据病人医嘱信息，自动按时间、频次生成每条医嘱的具体待执行记录功能。

(3) 具备按医嘱类别筛选展示某天待执行医嘱功能，医嘱类别包括口服、注射、输液、治疗。

(4) 具备扫码、手动执行医嘱功能；可针对已执行的医嘱执行计划时间点进行巡视、暂停、停止、撤销执行功能。

(5) 具备取消执行、取消停止的功能。

(6) 具备将医嘱执行记录同步到护理文书，将已执行的液体医嘱同步到出入量表单中。

(7) 具备针对没有工号的规培/实习生执行医嘱进行手动签名功能。

(8) 输液医嘱执行可设置执行界面需要录入的信息：滴速、通道等。

(9) 治疗类、口服类药品通过直接执行的方式进行操作。

(10) 具备支持高危药品医嘱执行双签的功能。

(11) 具备对未执行医嘱、输液巡视进行消息提醒。

(12) 支持对医嘱对应执行频次进行备注和生成备忘录。

3.11.2.2皮试管理

(1) 具备皮试管理功能，可支持记录皮试医嘱的开始执行时间和录入皮试医嘱皮试结果。

(2) 具备查看患者皮试结果，按照皮试状态进行分类查询。

3.11.2.3标本采集

(1) 支持与实验室管理系统对接，扫码执行检验标本采集核对，并通过接口更新实验室管理系统标本核对状态。

(2) 具备标本采集界面具备展示标本采集试管帽颜色功能。

(3) 具体根据标本采集状态进行筛选和查看。

3.11.3临床辅助工具

3.11.3.1护理巡视

(1) 具备自定义设置巡视类别，并设置不同巡视类别可同步的护理表单，实现数据同步的功能。

(2) 具备扫描腕带、床头卡完成巡房操作功能。

(3) 具备手动巡房（不用扫床头卡）功能。

(4) 具备引用上次巡视记录功能。

(5) 具备将输液医嘱、输血医嘱执行记录同步巡视记录的功能。

(6) 具备按照不同护理级别、巡视状态对患者进行查询的功能。

3.11.3.2配药核对

(1) 具备扫码配置药品功能，同步记录配置人、配置时间。

(2) 具备查询配药记录功能，可按患者展示药品配置、核对记录。

(3) 具备按照患者床号、姓名、药物名称查询配置核对记录功能。

(4) 具备配药模式设置功能，可设置摆药、配置、核对。

3.11.3.3备忘录

(1) 具体备忘录创建及提醒功能，创建备忘录可关联到具体患者，可上传照片，设置提醒时间后能进行自动提醒。

(2) 备忘录支持单条可设置提醒范围：仅个人、全病区。

(3) 备忘录消息提醒支持通过弹框方式进行显示，并支持显示照片信息。

3.11.4集中采集录入

(1) 具备多患者批量录入体征功能。

(2) 体征录入支持对体温、脉搏、呼吸、心率、血氧、血压异常数值颜色标记、上下限范围校验提醒功能。

(3) 具备患者筛选功能，可按照多天无大便的天数对患者进行过滤。

(4) 具备全量体征录入功能，可录入体温单中的完整项目。

(5) 具备预览患者体征录入情况的功能。

(6) 具备秒表功能，实现床旁测量患者呼吸、心率的计时功能。

3.11.5护理临床监控

3.11.5.1输液监控

(1) 具备展示全病区病人输液信息功能，且以进度条形式展示输液进度。

(2) 具备展示病区即将完成输液的数量功能。

3.11.5.2护理任务

(1) 具备二维表展示各患者不同医嘱类别工作项的完成情况功能。

(2) 具备点击二维表中的工作项进入执行界面。

3.11.5.3医嘱查询

(1) 具备展示病区医嘱功能。

(2) 具备按时间、医嘱分类、类型、状态筛选医嘱功能。

3.11.6移动危急值应用

支持与医技系统对接，接收危急值并进行实时提醒。

3.11.7移动护理文书录入

(1) 具备体温单、护理记录单的录入、修改功能。

(2) 默认按所选病人填写体温单、护理记录单，可查看、编辑历史记录。

(3) 具备按所选病人填写护理记录单，具备查看、编辑历史记录，具备直接切换病人填写病历功能。

(4) 具备在护理记录单中直接引入体征数据、医嘱数据功能。

(5) 具备生成体温单三测线功能。

(6) 具备编辑中文书暂停功能，文书在编辑过程中，未提交之前，支持暂存表单，直接退出模块界面。再次返回，可打开继续编辑。

(7) 具备移动文书提交同步PC文书的功能。

(8) 具备三测线展示体征趋势功能。

(9) 具备同步护理文书模版维护的评估单生成移动端表单的功能。

(10) 具备风险评估单、入院评估单、告知书的录入和修改功能。

(11) 具备编辑文书暂停功能，文书在编辑过程中，未提交之前，支持暂存表单，再次返回，可打开继续编辑。

(12) 具备根据风险评估单录入，自动计算生成评估分值和风险等级。

(13) 具备设置自定义项、历史详情、体征引用、书写助手的功能。

(14) 具备书写评估单、记录单时调用书写助手辅助文书书写功能，包括：患者就诊记录数据查看与引用、病区设定的护理措施模版引用、特殊字符引用及病历记录引用。

3.11.8移动护士交班管理

- (1) 具备查看各班次的各类型的患者人数，支持修改与重新统计。
- (2) 提供普通交班及SBAR交班两种方式。
- (3) 具备同步上次交班信息和引用书写助手功能。
- (4) 具备撤销交班签名功能。
- (5) 具备按医院设置的班次进行交班功能。

3.11.9移动健康教育

- (1) 具备查看、新增宣教记录功能。
- (2) 支持与病区护士站的健康宣教同步，支持获取病区宣教情况。

3.11.10移动护理计划

3.11.10.1护理计划

- (1) 具备列表展示患者护理计划的功能。
- (2) 具备手动新增护理计划，可设置护理诊断、根据选择的护理诊断，选择致因、护理目标和护理措施，设置完成后，需要设置目标达成时间、开始时间。保存后支持同步到PC端护理文书中，可编辑和修改。
- (3) 护理措施执行完成后，可再次编辑护理问题的结束时间和护理评价。

3.11.10.2措施执行

- (1) 具备对已生成的护理措施进行执行记录，支持执行、取消执行的功能，也执行对已执行的护理措施撤销执行。并可同步PC端护理计划。
- (2) 具备根据护理措施执行状态（未执行、已执行、已作废）对患者已生成的护理措施进行查询和管理。

3.11.11移动病区输血管理

- (1) 需支持通过移动端完成病区输血全流程，包括：血袋接收、输血及血袋回收。
- (2) 具备扫码展示患者的血袋信息，可根据血袋接收、输血、回收的对应操作状态查看历史记录。
- (3) 具备扫码领血、输血、回收功能，具备双工号核对功能。
- (4) 具备领血交接时允许批量和单血袋两种交接模式，支持对血袋拒收，并选择拒收原因，同步返回输血系统拒收信息或血袋接收信息。
- (5) 具备领血交接按照血袋接收状态、日期查询血袋情况。
- (6) 具备输血执行功能，根据血袋执行情况进行显示，血袋执行时，具备展示患者输血医嘱，血袋执行支持对血袋执行时间与领血时间间隔周期进行提醒功能。
- (7) 具备输血巡视功能，输血中、输血后均可记录患者体征情况，输血不良反应。
- (8) 具备领血后超时未输血提醒、输血过程中巡视提醒功能。
- (9) 具备输血记录写入护理记录单功能。
- (10) 具备输血暂停继续的功能。
- (11) 具备扫码记录血袋回收人、回收时间功能。

3.12病案统计管理系统

3.12.1病案首页

3.12.1.1病案首页录入

(1) 具备根据出院日期、医生提交日期、出院科室、逾期情况、标签、状态等条件查询出待录入的病案首页数据。

(2) 提供符合国家和各省卫生健康委员会最新发布的标准的中、西医病案首页信息的录入功能。病案首页内容按照基本信息、诊断信息、住院信息、手术信息、费用信息等模块划分的功能，可以通过点击通过选项卡切换的方式方便定位到对应模块的首页信息，也可以使用鼠标对整个首页进行滚动查看。

(3) 具备诊断、手术信息录入条目不受限制功能，可进行新增、插入、上移、下移、删除和手术复制操作。

(4) 具备病案首页删除功能，可以选择性删除未录入的首页或已录入的首页，删除后的病案首页可以查看删除记录进行恢复。

(5) 具备首页录入规则配置功能，提供不少于800条内置质控规则，包括国家住院病案首页数据质量管理与控制指标（2016）、公立医院绩效考核上报、HQMS上报等，且规则可以进行编辑和添加。

(6) 具备根据不同科室以及中、西医首页类型，在不同的时间段内启用不同的评分项和规则，规则可选择为错误类或提示类功能。

(7) 具备病案首页校验功能，在首页录入保存时对首页数据的质量进行校验，返回所有错误问题列表。编码员可对问题进行忽略。点击具体的一个问题时，会自动定位到具体的首页录入框，且首页录入框会进行颜色标记并显示问题原因。

(8) 具备首页录入模板配置功能，可通过拖拽新增首页模板中的各个字段，拖拽调整首页项位置，修改首页分类和展示的栅格布局等。同时可在首页录入模板中直接配置所有首页字段是否必填、录入约束、长度、默认值（固定值/字典、其他首页项）、备注、是否禁用等。

(9) 具备病案首页样式自定义配置功能，在病案首页录入时，可以自定义配置病案首页的标题、录入框、提示等字体大小和背景颜色，同时支持默认模式和护眼模式切换。

(10) 具备病案首页修改留痕功能，首页所有首页项的内容修改后都可以查询修改记录，包括修改前和修改后的数据对比，以及修改人和修改时间。

(11) 具备在录入界面快捷切换到上/下一份待录入或检索病案号的首页数据继续进行录入功能。

(12) 具备医生病案首页与病案室首页数据对比功能，支持同时显示医生提交的完整病案首页数据和病案室录入完成的完整病案首页数据，通过颜色标记出不同。

(13) 支持与住院医生站系统对接，接收病案首页数据和是否已提交等状态。

(14) 具备病案首页催交天数提醒功能，支持配置首页催交消息提醒时限，医生未提交病案首页，按配置的催交天数进行提醒。支持与住院医生站对接，病案室发起病案首页催交后，在住院医生站中可以查看到催交消息提醒，并点击消息直接进入病案首页编辑页面。

(15) 支持与住院医生站对接，在住院医生站中可以查看到消息提醒，并点击消

息直接进入待办项，可以直接编辑病案首页。

（16）支持与医院信息系统对接，在首页录入时单份重新导入患者最新的费用信息。也支持批量首页费用重导，通过出院日期、首页状态、费用平衡状态等条件查询出病案信息，可以对病案首页的费用信息进行浏览、删除。

（17）支持与病案无纸化系统对接，在首页录入时同一个界面右侧显示病案无纸化的患者PDF病历文件，方便对比查看。

3.12.1.2病案首页查询

（1）具备多种病案首页查询功能，包括：按病案号、出院日期、录入时间、出院科室、手术诊断、手术医生、住院医生、主要诊断和次要诊断。

（2）具备自定义配置综合查询的查询条件功能，所有首页字段可作为查询条件，拖动首页项可任意组合成查询条件模板保存或者直接进行查询。

（3）具备自定义配置综合查询的结果显示模板功能，所有病案首页字段可作为查询结果列，对于设置结果列时可以拖动排列显示顺序，可以设置哪些作为查询条件的排序列，可以设置按病人显示查询、按诊断多行显示查询、手术多行显示查询。

（4）具备所有首页字段作为查询结果展示功能，选择首页自动可任意组合成查询结果模板。

3.12.1.3数据字典管理

（1）具备标准字典查询和维护功能，包括诊断字典、手术字典、地址字典、付款方式字典、关系字典、麻醉方式字典等。自带多套标准字典版本，不同时间段可启用不同字典版本。

（2）具备权限科室维护功能，可维护人员对应菜单的权限科室、权限病区及工作科室。在首页录入、查询等有科室条件的菜单，只有权限科室才能选择，根据工作科室进行默认勾选。

（3）具备病案处理时效配置功能，包含病案首页录入、医生提交的及时、逾天数维护。

（4）具备在病案主页中显示病案待办项和用户自己的常用功能，待办项包括本期首页提交和首页录入的待办项和数量，点击数量跳转到对应的数据列表。

3.12.1.4纸质病案回收

（1）具备查询纸质病案回收情况、医生站病案首页是否提交状态功能。

（2）具备通过查询条件查询病案进行批量回收或使用扫码枪扫描病案条码一键回收功能，本次回收和今日回收的病案能分别直观展示。

（3）支持与医院信息系统对接，查询出区/出院患者的基本信息。

3.12.1.5首页汇总分析

（1）需提供对病案首页进行汇总分析功能，包括诊断编码汇总、录入工作量分析、首页录入对比查询、病案首页修改留痕查询、出院人数核对、医生提交首页分析、编码符合情况分析、病案回收录入概览。

（2）具备诊断编码汇总功能，对全院或者指定科室、诊断类型，按照章节、类目、亚目、细目等展示编码分布情况，提供排序图表和汇总表格展示。点击编码能够查看到下级编码的排名情况，点击人数则可以查看具体患者的明细。可以按照科室显示数据，也可以展示全院的分布情况。

（3）具备其他查询分析功能，比如录入工作量分析、首页录入对比查询、病案

首页修改留痕查询、出院人数核对、医生提交首页分析、编码符合情况分析、病案回收录入概览。

3.12.2统计报表

3.12.2.1日志管理

- (1) 需提供对门诊工作日志、病房工作日志等进行导入、查询、修改和生成日报表的功能。
- (2) 具备各种工作日志的录入和修改功能。
- (3) 具备病案首页数据与病房动态日志数据间的平衡核查功能，可查看首页和日志的出院人数是否一致，可查看不一致数字差额的具体患者明细。
- (4) 具备日志查询功能，可按照日期和科室条件进行日志数据查询。
- (5) 支持与医院信息系统对接，实现自动导入门诊、住院工作日志数据功能，包括：门诊工作日志、病房工作日志等汇总和患者明细日志数据。支持每天固定时间自动导入，也支持选择时间段导入。

3.12.2.2门诊/住院报表统计

- (1) 系统需提供基于门诊和病房日志数据以及病案首页数据进行报表设计、报表统计和报表管理功能，可对报表进行汇总、加锁、解锁、打印和导出等操作。
- (2) 具备多种类型报表直接汇总功能，包括：日报、月报、季报、年报、台账、一览表、顺位表等报表。
- (3) 具备日报、月报、季报、年报汇总后会自动保存汇总数据功能。
- (4) 具备报表加锁、解锁功能，已加锁的报表只能查看，不能重新汇总。
- (5) 提供标准的报表指标和统计维度数据，并可添加、修改、配置指标口径。需提供满足基本统计要求的标准指标数据，包括：首页人数相关、手术相关、门诊日志相关、占比相关、病房日志相关、首页费用相关、医疗质量相关、中医相关等。需提供不少于20个标准的统计维度或维度组，包括：科室维度、手术维度、病种维度、切口愈合等级维度、性别维度、时间维度、科室+手术维度组、病种+科室维度组等。
- (6) 具备自定义新报表设计的功能。选择报表指标和统计维度拖拽生成新报表，可以修改报表表头名称和调整列宽、设置多表头显示、拖拽列进行排序、设置顺位表、设置固定值、添加序号列、设置排序列、添加总计行、添加冻结列等功能，同时可以查看到指标的算法说明。打印模板可根据报表内容自动生成，并同时支持定制修改打印模板功能。配置的报表可以进行汇总、导出和打印，导出所见即所得。

3.12.2.3病种管理

- (1) 需提供对病种分类进行管理的功能，包括病种分类和具体病种条件维护，用于统计报表。
- (2) 具备病种分类设置功能。
- (3) 具备病种条件维护功能，包括：科室、住院天数、入院途径、年龄、住院次数、诊断信息、手术信息等条件组合而成，可添加诊断条件、手术条件组合成“且”“或”的单条件和条件组。
- (4) 具备病种报表的自定义设计和统计功能，可通过维护的各种病种分类自定义配置成各种病种分类统计报表。病种报表中的病种分类基础数据可随政策要求变更，用户可以自定义维护变动的病种信息。

3.12.3 国家网络直报系统（卫统4表）上报

（1）需提供满足卫统四首页上报要求的病案首页上报功能。

（2）具备根据国家网络直报出院病人调查表上报要求对病案首页进行批量生成核查功能，将核查出的结果列在列表上，列表可以按日期进行汇总显示和按病案明细显示。病案明细包括首页基本信息、核查的提示类问题和错误类问题，可直接打开相应的病案首页进行编辑。

（3）具备按照日期生成上报数据，导出卫统4上报要求的文件，满足国家网络直报（卫统4表）的上报格式要求。

（4）具备首页上报按照日期导出其他格式文件，包括CSV、Excel格式、Excel中文表头格式。具备生成结果查看功能，可对病案生成值和原始值进行对比查看预览和导出。

（5）具备字典对照功能，院内麻醉方式、科室、诊断、手术等首页所有字典都可和上报要求标准字典不同的字典进行对照设置，字典值名称相同，快速自动对照。

（6）具备上报字段配置和上报字典配置功能，上报字段配置包括新增上报字段、修改上报字段对应的病案首页字段、对应的字典、是否必填、字段类型、长度和默认值等功能，上报字典配置包含导入字典、新增字典、关联病案首页字典等功能。

3.12.4 病案首页医院个性化附页

具备在标准病案首页的基础上修改或增加病案首页附页功能，如支医保、DIP/D RG首页单独进行诊断手术编码录入。

3.13 病案翻拍系统

3.13.1 翻拍病案查询

（1）供翻拍病案查询功能，可根据条件筛选待翻拍或已翻拍的病案。

（2）支持通过标准接口对接医院信息系统，获取住院患者基本信息。

（3）具备通过出院日期、病案号、患者姓名、出院科室、出院病区、离院方式查询患者。

3.13.2 文件翻拍

（1）提供文件翻拍功能，可通过高拍仪或扫描仪将纸质病案拍成电子档，并归档到患者指定分类中。

（2）支持与扫码枪对接，通过扫码枪扫描病案号快速查询翻拍病案。

（3）具备文件翻拍及文件自动保存功能。

（4）具备通过快捷键快速选择病案分类功能，快捷键支持自定义配置。

（5）具备条码打印功能，系统能根据规则自动生成条码序号。

（6）支持二维码识别功能，能对翻拍文档进行识别，自动分类到指定患者及分类中，提高翻拍效率。

（7）具备对已翻拍病历文件重新分类功能。

（8）具备PDF扫描导入功能，支持通过大型扫描仪扫描的A3文档，导入到翻拍系统，再重新进行分类。

（9）具备翻拍文件自动上传功能，翻拍后自动将翻拍文件存储服务器中。

（10）具备翻拍病案锁定功能，针对已审核通过或患者打印、封存的翻拍病历禁止修改。

（11）支持与多种翻拍仪器对接，包括高拍仪高拍和扫描仪扫描，扫描时能实时

浏览扫描图片。

(12) 支持与医生站、护士站系统对接，将翻拍功能集成到业务系统，医生或护士拿到纸质文档时即可在医生站或护士站使用翻拍功能对单个患者病历进行实时翻拍。

3.13.3翻拍文件查看

(1) 具备已翻拍病历文件查看功能。

(2) 具备多条件查询病案功能，包括出院日期、翻拍日期、病案号、患者姓名、翻拍状态。

(3) 支持外部系统通过标准接口调取翻拍文件进行查看浏览。

3.13.4翻拍入库

(1) 提供翻拍入库功能，可对已翻拍病案进行入库登记，并记录入库位置。通过入库位置可快速查询病案。

(2) 具备对已翻拍后的纸质病案进行入库登记功能。

(3) 具备多条件查询病案功能，包括入库日期、出院日期、病案号、姓名、入库位置。

(4) 具备多种入库方式功能，包括选择病案批量入库或扫描病案号快速入库。

(5) 具备库房设置维护功能，可自定义维护库房、货架、箱号，并且箱号绑定货架，货架绑定库房。

3.14急诊医学信息系统

3.14.1急诊预检分诊

3.14.1.1预检登记

(1) 具备读身份证、就诊卡、医保卡、电子医保卡、电子凭证快速获取患者基本信息功能。

(2) 具备完善患者基本信息功能，支持与医院信息系统对接，实现患者档案信息完善功能。同时支持患者身份信息、发病时间、来院方式、主诉或症状内容的手工录入功能。

(3) 具备三无患者快速登记功能。

(4) 具备首次就诊患者建档功能。

(5) 具备患者分诊去向管理功能。

(6) 具备记录即时检验POCT、过敏史、流行病史等信息功能。

(7) 具备自定义配置患者来源图标颜色、图标显示文字功能，配置后可在查询列表中展示功能。

(8) 具备修改预检评估时间功能，并支持记录修改原因。

3.14.1.2患者分级

(1) 具备通过疼痛、创伤、GCS、REMS、MEWS、START、TSI多种评分对患者进行评估分级功能。

(2) 具备预检护士人工干预分级功能，具备快速录入分级调整理由功能。

(3) 具备人工选择分诊级别和去向功能。

(4) 具备对候诊超时患者进行二次评估功能。

(5) 具备打印腕带条码功能。

(6) 具备打印分诊条（导诊单、挂号凭证）功能。

3.14.1.3预检知识库

(1) 具备根据生命体征自动推荐分级功能。

(2) 具备分诊知识库（主诉等关键词）推荐自动分级功能。

(3) 具备根据患者评分推荐自动分级功能。

(4) 具备用户后台更新维护知识库内容功能。

(5) 具备维护不同年龄段患者所适用的评分单范围功能。

(6) 具备根据症状联动让用户选择关联评分单功能。

(7) 具备两种知识库评估方式选择功能，并支持根据成人、妇科、儿科进行区分设置判断标准。

3.14.1.4群伤管理

(1) 具备快速创建群伤事件功能。

(2) 具备群伤患者管理功能，对群伤患者进行标记。

(3) 具备批量创建群伤患者，批量打印腕带功能。

(4) 具备群伤患者基本信息补录功能。

(5) 具备群伤患者进行快速预检评估功能。

(6) 具备群伤患者预检时关联群伤事件功能。

3.14.1.5绿色通道

(1) 具备绿色通道病人标识功能。

(2) 具备快速开启绿色通道功能。

(3) ▲支持与医院信息系统对接，在线进行欠费申请，实现“先诊疗后付费”功能。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

3.14.2急诊医生站

3.14.2.1留观转归及长处方管理

(1) 急诊医生工作站具备诊疗区管理功能，支持医生一键切换诊疗区及患者出入转管理，提供急诊医嘱开立（对接急诊护士站）及处方打印等全流程的诊疗支持。

(2) 具备诊疗区分区差异化管理功能，急门诊采用患者列表管理模式，抢救区与留观区则通过床位卡模式进行患者管理。

(3) 具备医生一键切换诊疗区管理功能。

(4) 具备患者出入转诊疗区功能。

(5) 具备急诊医嘱开立功能。

(6) 支持与急诊护士站对接，急诊医生开立急诊医嘱后自动流转到急诊护士站。

(7) 具备急诊患者处方打印功能。

3.14.2.2急诊抢救及留观病历书写

以电子方式书写急诊抢救及留观病历，实现急诊病历的快速录入和查询，促进急诊病历信息的数字化管理，提升医疗服务质量，提高医生的诊疗效率和患者的就医体验。

3.14.2.2.1急诊病历书写

(1) 具备结构化病历录入功能，所见即所得。

(2) 具备核心数据自动采集功能，采集的数据自动写入急诊病历，包括患者主

诉、诊断、检验、检查、处置方案。

(3) 具备病历书写逻辑控制与校验功能，对病历书写内容进行控制与校验，元素自带合理性校验规则。

(4) 病历编辑过程中支持使用病历自带工具栏如：加粗、斜体、字体、字号、上标、下标、插入表格、插入图片。

(5) 具有门急诊病历、急诊病程、留观文书、知情同意书等文书录入功能。

(6) 具有按照诊疗区展示病历功能，当患者经过转诊疗区后，病历文书列表可清晰明了展示患者诊疗经过。

(7) 支持用户自定义设置编辑区域显示比例，可根据个人习惯灵活调整界面布局。

(8) 支持个性化配置急诊病历的快捷键操作：如Alt+Q病历签署，Alt+P病历打印等。

3.14.2.2.2急诊病历打印

(1) 具备急诊病历签署后进行急诊病历打印功能。

(2) 具备急诊病程连续打印功能。

3.14.2.2.3病历留痕与日志

(1) 急诊病历操作后，支持记录留痕，痕迹模式下显示操作类型，操作人和操作时间。

(2) 具有查看急诊病历操作日志功能，病历保存、签署、撤销签署都会记录日志，并且能查看到对应操作时间病历对应的操作痕迹。

3.14.2.2.4急诊病历辅助录入

(1) 书写助手集成患者历史病历、医技报告、医嘱信息、特殊符号、医学公式、常用语等功能，辅助医生快捷录入急诊病历。

(2) 具有查看历史急诊病历、门诊病历、住院病历功能，并支持引用。

(3) 具备检查报告、检验报告、微生物报告、医嘱信息查看功能，并支持引用到病历中。

(4) 具备特殊符号自定义维护功能，并可在书写病历时进行引用。

(5) 具有BMI、体脂率、体表面积、预产期、肌酐清除率、血浆渗透压面积、腰臀比、微糖公式、化疗药物等医学计算公式，支持计算后回写到病历中。

(6) 提供牙位图、月经公式、生育史等医学控件，可直接引用到病历中。

(7) 具备常用语引用功能，可收藏常用语，收藏的常用语可共享给科室，在书写病历时可引用常用语。

3.14.2.2.5病历查询统计

(1) 具备按患者基本信息，包括姓名、性别、年龄查询急诊病历功能。

(2) 具备按患者诊疗信息，包括诊断、接诊医生、接诊科室、就诊日期等查询急诊病历功能。

(3) 具备多院区查询急诊病历功能，支持查看全部院区及单个院区的急诊病历。

(4) 具备查询条件重置功能，支持一键重置为系统默认查询条件。

(5) 具备将查询结果导出成Excel功能。

3.14.3急诊护士站

3.14.3.1患者管理

- (1) 具备患者入区登记功能，记录患者入区科室、医护、分配床位及入区时间信息。
- (2) 具备便捷的一键归转功能，自动记录患者疾病转归情况及患者去向功能。
- (3) 具备床位管理及出区患者召回功能。
- (4) 具备在床卡上通过图标直观显示患者重点信息功能，重点信息图标包括：重点关注、新入、欠费模式、群伤、胸痛、卒中、创伤、孕产妇、三无、中毒、其他、新生儿、脑外伤、普通、心衰、呼吸、有过敏史。
- (5) 具备多维度数据查询及导出患者就诊记录功能，查询条件可分别为患者基本信息、滞留时间、去向。
- (6) 具备快速筛选过滤患者功能，分别可通过患者分诊级别、新入、出区、重点关注、特级护理条件快速筛选过滤患者。
- (7) 具备患者床头卡、腕带打印功能。

3.14.3.2医嘱管理

- (1) 具备医嘱核对、计费功能。可快速添加计费项与耗材功能。
- (2) 具备按颜色对医嘱进行状态区分功能。
- (3) 具备录入皮试反馈并传给急诊医生功能。
- (4) 具备执行医嘱并自动记录出入量功能。
- (5) 具备医嘱批量审核功能，可设置审核时间与医嘱开立时间一致。
- (6) 具备单据可视化预览、打印功能，包括输液贴、执行单、巡视卡。
- (7) 具备新医嘱接收提醒功能，并在患者列表卡片上有显著标识进行显示，及在患者管理页面弹出提醒消息，有多条提醒消息时自动滚动播放，可一键跳转到对应患者的医嘱管理界面。
- (8) 具备快速过滤医嘱功能，可通过医嘱长临类型、医嘱类别、审核状态进行筛选。

3.14.3.3观察项

- (1) 具备记录体温、脉搏、呼吸、血压等数据，并以趋势图形式展示功能。
- (2) 具备记录瞳孔反射、大便等观察项名称及对应数据功能。
- (3) 具备对体征信息进行集中录入功能。
- (4) 具备对需要记录的观察项进行自定义配置功能。

3.14.3.4病情记录

- (1) 具备自动记录患者流转记录功能。
- (2) 具备护理措施记录、病情记录、巡视记录功能，并提供模版化管理。
- (3) 具备通过动态模块快速录入病情记录功能。

3.14.3.5液体平衡

- (1) 具备自动统计输液入量功能。
- (2) 具备记录护理入量及出量功能，如饮水、引流液、输血。
- (3) 具备以图表形式展示患者液体平衡情况功能。

3.14.3.6护理记录单

- (1) 具备将急诊护理监护信息、护理记录信息自动汇总到护理记录单上功能。

(2) 具备对急诊抢救记录单、护理记录单进行打印、续打，同时可支持单据自定义配置。

(3) 具备对护理数据自动汇总功能。

3.14.3.7费用管理

(1) 支持与医院信息系统对接，实现补充计费、退费申请功能。

(2) 提供收费模板维护功能，一个模板可绑定多个收费项目。

(3) 具备一键选择模板批量添加收费项目功能，并通过与收费系统对接，提交相关信息到收费系统进行计费登记。

(4) 具备一键清空所选且未提交的收费项目功能。

(5) 支持调用医院信息系统的退费申请页面进行退费申请功能。

(6) 具备对抢救、留观患者，同时有多个有效挂号的情况下，切换补充计费项目关联挂号记录功能。

(7) 具备根据费用录入时间平铺显示，或按照收费项目分类显示，或按照执行科室分类显示患者本次急诊就诊期间产生的费用清单信息。

3.14.3.8急诊护理评估/体温单

(1) 具备根据医院内部评估单据格式要求，新增或修改评估单据功能，可调整范围包括：字体大小、文字内容、表格格式。

(2) 具备通过护理评估表对患者进行风险评估功能。

(3) 具备在体温单上自动汇总患者体温信息、观察项信息，并打印体温单功能。

3.14.3.9急诊护理文书

(1) 具备根据医院护理文书内容要求新增调整系统内容护理文书功能，可调整范围包括：字体大小、文字内容、表格格式。

(2) 具备急诊护理所需要开具的各项护理文书的录入功能，如：知情同意书。

3.14.4急诊移动护理

3.14.4.1急诊抢救留观移动护理

(1) 具备通过切换患者就诊区域快速筛选患者列表功能。

(2) 具备自动同步电脑端已审核医嘱列表，进行医嘱执行核对操作功能。

(3) 具备根据医嘱类别，包括：全部、治疗、药品、护理、输液、输血类型进行医嘱列表筛选。并提供全部医嘱列表及当天医嘱列表快速切换功能。

(4) 具备对输液医嘱进行输液巡视记录功能。

(5) 具备对患者在移动端进行费用补登记功能。

(6) 具备记录患者生命体征功能，并可进行数据修改和批量删除。

(7) 具备急诊输血核对、巡视、不良反应记录功能。

3.14.4.2急诊抢救留观移动输血管理

(1) 具备输血双人审核核对并进行记录功能。

(2) 具备依据输血医嘱进行采血记录功能。

(3) 具备输血过程巡视记录功能。

3.14.5急诊危急值

(1) 支持与检验系统对接，实现危急值预警提醒功能。

- (2) 具备危急值消息接收提醒功能。
- (3) 具备对危急值消息进行确认和意见反馈功能。
- (4) 具备查询患者历史危急值消息功能。
- (5) 具备对已处理的危急值消息自动生成危急值记录病历功能。

3.14.6 急诊质控基本指标

- (1) 具备快速自定义质控指标功能，包括定义指标名称、显示图表类型及数据来源。
- (2) 具备统计卫健委要求的急诊专业十大医疗质控指标，并以图表形式展示质控指标结果功能，包括急诊科医患比、急诊科护患比、急诊各级患者比例、抢救室滞留时间中位数、急性心梗死患者平均门药时间及门药达标率、急性心肌梗死患者平均门球时间及门球时间达标率、急诊抢救室患者死亡率、急诊手术患者死亡率、ROSC成功率、非计划重返抢救室率。
- (3) 具备按不同角色设定重点关注的指标，并在关注指标中自动汇总显示功能。
- (4) 具备对质控指标的展示风格进行设置功能。

3.14.7 急诊叫号

- (1) 支持急诊医生叫号；
- (2) 获取当前排队队列，支持快速叫号。

3.15 门急诊挂号系统

3.15.1 档案管理

▲围绕患者资源，解决统一患者基本资料管理问题，建立高效安全的索引管理机制，加强对患者重要数据项的统一管理。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

3.15.1.1 患者基本信息登记

- (1) 具备患者基本信息登记功能，可按照基本必填项要求对患者进行建档，一般用于挂号窗口的患者建档。
- (2) 具备非实体卡的建档功能，支持实体卡的读卡建档，如医保卡、身份证读卡、电子健康卡等。
- (3) 具备三无患者临时建档功能：支持证件认证，人工认证，未认证三种认证状态管理。
- (4) 具备三无人员档案合并功能。
- (5) ▲支持与患者主索引系统对接，对疑似重复建档的患者，可对信息自动合并。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）
- (6) 具备在患者建档时标注绿通病人功能，并可对绿通有效期进行维护。
- (7) 具备地址反结构化功能，输入详细地址后，可解析成结构化地址信息。
- (8) 具备配置建档是否必须发卡、建档是否生成虚拟电子就诊卡功能，生成规则可以按照就诊卡生成规则进行配置。
- (9) 具备根据隐私保护方案写入脱敏后的患者信息以及患者真实信息的记录。

3.15.1.2 患者基本信息维护

- (1) 患者档案信息包含个人基本信息、家庭成员、地址信息、工作单位、患者标签、实名认证健康摘要、配送地址等。

- (2) 具备患者详细信息查询、修改功能。
- (3) 具备启动和停用患者档案功能。
- (4) ▲具备患者档案信息变更记录查询功能，可按时间轴查看患者信息的变更记录。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）
- (5) 具备患者医保身份的登记和修改功能。
- (6) 支持新增费别，费别新增时可进行身份校验，如选择医保身份则可跟医保接口进行查询确认患者是否有此身份，支持设置默认保险类型。
- (7) 具备设置患者特殊标签，包括VIP、老人，救助站，公医办等类型。
- (8) 具备编辑特殊患者类型和有效期功能。
- (9) 具备删除特殊患者功能。
- (10) 具备查询门诊患者的担保信息功能。
- (11) 具备新增门诊患者的担保信息功能。
- (12) 具备作废未生效的患者担保信息功能。
- (13) 具备按照姓名、手机号、身份证、病历号搜索、支持磁卡、医保卡刷卡检索患者历史卡记录功能。
- (14) 具备查看患者就诊卡的修改日志功能。

3.15.1.3患者基本信息隐私管理

- (1) 具备隐私规则设置功能，根据隐私数据项可以配置多种隐私保护方案。
- (2) 具备隐私操作权限设置功能，可以按照角色和用户配置可编辑、查看真实信息的权限。
- (3) 具备判断操作员的隐私项操作权限的功能，有编辑权限的进行真实信息编辑保存，无编辑权限有查看权限的可以查看，不允许编辑修改。

3.15.2门急诊挂号

患者挂号时可以选择本次就诊费别、科室、专家、号源、号别，实现自费、医保等多种方式的挂号，支持多种支付方式支付，并支持退号操作。

3.15.2.1挂号管理

3.15.2.1.1挂号

- (1) 具备对新患者快速建档及挂号登记功能。
- (2) 具备查询复诊患者近期就诊信息，可根据历史就诊重新挂号的快捷操作。
- (3) 具备对就诊科目多方式排序功能，如按医生、按科室、按实时门诊量等方式排序。
- (4) 具备卡片或列表两种视图模式显示可选挂号科目功能。
- (5) 具备黑名单提醒功能，被列入黑名单的患者，在挂号时提醒业务员。
- (6) 具备挂号有效期管理功能，可按急诊、门诊、医保挂号分别设置有效期，过了挂号有效期需要重新挂号。
- (7) 具备在诊间医生手工加号、窗口不限号自动加号、窗口限号自动加号功能。
- (8) 具备根据优惠规则减免挂号费功能。
- (9) 支持与统一支付平台对接，实现多种支付方式付费，包括但不限于微信、支付宝、数字人民币等，可设置默认支付类型。

(10) 具备门特病人收费员录入特病病种挂号功能。

(11) 具备挂号统计信息实时显示功能，可实时展示当前操作员当日挂号统计信息情况。

(12) 具备预约取号支付并打印取号单功能。

(13) 具备查看费用和补打单据功能。

(14) 具备挂免费号功能。

(15) 具备挂号费用联动收取功能。

(16) 具备无排班挂号功能。

(17) 具备针对患者属性进行号源过滤功能，如性别限定，医保限定，科室限定，年龄限定，挂号次数限定等。

(18) 具备近期免费续诊功能：实现门诊患者在检验检查报告出具N日内，再次续诊免收挂号金额的功能，N可配置。

(19) 具备同时挂多个号一次支付功能。

(20) 具备指定科室默认挂号费别设置功能。

3.15.2.1.2退号

(1) 具备退号功能，未就诊号可以进行作废处理。

(2) 具备按人检索挂号记录功能，可对挂号记录进行退号、换号。

3.15.2.1.3发票管理

(1) 支持与电子发票系统对接，自动开具电子发票。

(2) 具备纸质发票自动打印功能。

(3) 具备特殊费别的患者不开发票处理功能。

3.15.2.1.4财务结账

(1) 具备操作员结账、全班结账、结账单统计、合并结账单统计功能。

(2) 具备零点自动结账功能。

3.15.2.2查询统计

(1) 具备挂号查询功能，可以查询指定就诊日期内的挂号信息，可退号或补打预约凭条。

(2) 具备患者档案查询功能，可以查询患者全档案信息，可停用、启用患者档案，并可查看档案历史修改记录。

(3) 具备操作流水查询功能，可以查询操作员的操作流水，包含现金、非现金金额汇总和每笔收费详情。

3.15.2.3挂号规则管理

(1) 具备挂号规则管理功能，可从多个维度设置挂号规则，如性别限定，医保限定，科室限定，年龄限定，挂号次数限定等。

(2) 提供多种渠道进行预约处理功能，并对号源进行统一管理，每种预约渠道可做号源限定，对于放号时间可进行设置。

(3) 具备按号池配置号源的回收时间功能。

3.15.2.4医保费别维护

(1) 具备患者医保身份的登记和修改功能。

(2) 具备添加患者的保险类型功能。

(3) 具备修改患者默认的保险类型功能。

(4) 支持进行新增费别，费别新增时可进行身份校验，如选择医保身份则可跟医保接口进行查询确认患者是否有此身份 支持设置默认保险类型。

3.15.3黑名单管理

(1) 具备黑名单管理功能，可对违反规则的人员自动加入黑名单。

(2) 具备配置患者黑名单规则，限定黑名单对应的限制规则。

(3) 具备将爽约患者加入黑名单，并在相关业务界面做限制，包括医保停保黑名单、退号黑名单管理。

(4) 具备将爽约患者自动加入黑名单功能。

(5) 具备将爽约患者手动加入黑名单功能。

(6) 具备查看爽约详情功能。

(7) 具备手动移除黑名单功能。

3.15.4挂号小屏

(1) 支持患者姓名，挂号金额，实收金额，挂号科室等信息数据实时更新到挂号小屏展示给患者。

(2) 采用插件式开发，提供窗体设计器和屏幕显示系统，支持多种数据源。

3.16门急诊收费系统

3.16.1门急诊收费

(1) 支持刷卡读取门急诊处方功能。

(2) 具备患者多种身份识别功能。

(3) 药品选取提供代码、拼音、五笔等检索方式，具备别名录入功能。

(4) 具备不挂号收费功能。

(5) 支持多种支付方式，包括：现金、POS机。支持与统一支付平台对接，实现微信，支付宝支付功能。

(6) 具备患者欠费结算功能，实现绿色通道流程。

(7) 具备根据联动设置，自动收取联动费用功能。

(8) 具备完成收费后根据设置规则自动分配发药、配药窗口功能。

(9) 具备将自费支付的收费记录转为医保支付功能。

(10) 具备收费后不打印发票，打印收费凭条功能。

(11) 门诊收费时，具备分方结算功能，如先收取自费处方再收取医保处方。

(12) 具备收费时更换患者费别功能。

(13) 具备客户端连接多台“打印机”功能，并且同时打印发票与收费凭条。

3.16.2门急诊退费

(1) 具备全部退费和部分退费功能。

(2) 具备当日和隔日退费功能。

(3) 具备退费规则控制功能，由医生发起申请，药房、医技科室审核后可以退费。

3.16.2.1费用信息查询

(1) 具备病人费用查询功能，处方查询功能。

(2) 具备病人欠费费用查询功能。

(3) 具备欠费患者统计形成催款报表功能。

3.16.2.2绿通记账

- (1) 具备绿通患者先诊疗后付费功能。
- (2) 具备绿通患者，再次来院进行普通就诊时，提醒结清前次费用功能。

3.16.3发票管理

- (1) 支持与电子发票系统对接，实现电子发票开具。
- (2) 具备纸质发票自动打印功能。
- (3) 具备特殊费别的患者不开发票处理功能。

3.16.4财务结账

- (1) 具备操作员结账、全班结账、结账单统计、合并结账单统计功能。
- (2) 具备零点自动结账功能。
- (3) 具备不建立患者信息直接进行划价收费功能。
- (4) 具备添加手工单，可退手工开立药品、检验、检查、处置等项目进行结算功能。

3.16.5收费小屏

- (1) 支持患者姓名，实收金额，应找金额等信息数据实时更新到收费小屏展示给患者。
- (2) 采用插件式开发，提供窗体设计器和屏幕显示系统，支持多种数据源。

3.17出入院管理系统

3.17.1入院管理

3.17.1.1入院登记

- (1) 具备住院登记功能，患者首次住院直接登记，可根据住院预约信息办理入院登记和根据门诊入院通知单办理入院登记。
- (2) 具备查询复诊患者的历史住院信息功能。
- (3) 具备新生儿登记患者快速入院功能。
- (4) 具备预入院患者快速登记功能。
- (5) 具备入院登记信息缺漏项校验功能。
- (6) 具备录入住院担保人功能。
- (7) 具备急观患者入院登记功能。
- (8) 具备针对未入区的患者，可以取消入院功能。
- (9) 支持与拍摄设备对接，实现入院拍照功能。
- (10) 具备患者第二姓名录入功能。

3.17.1.2简易入院

具备简易入院登记功能。

3.17.2出院结算

3.17.2.1出院结算

- (1) 具备出院结算功能，可获取并展示病人在院期间发生的费用，具备中途结算，部分结算，出院结算等众多结算方式。
- (2) 具备病人在院期间费用查询（费用明细，押金明细）功能，可按病区搜索，可实现多种方式展示费用明细，包括按大项/按明细/按发生日期/按科室等。
- (3) 具备切换医疗保险实时结算功能，可实现多保险结算。
- (4) 支持与商保结算系统对接，实现商保患者直接结算功能。

(5) 具备支付功能，可选择性的使用预交金支付，可实现多种支付方式混合支付。

(6) 具备发票打印功能。

(7) 支持与电子发票系统对接，实现电子发票开具功能。

(8) 具备费用清单打印功能。

(9) 具备优惠打折处理功能。

3.17.2.2取消结算

(1) 具备病人结算查询功能，可获取并展示病人的结算记录。

(2) 具备医保实时退费功能，可根据医保类型实时退费。

(3) 具备多医保类型同时退费功能。

(4) 具备退费时实时退款功能。

(5) 具备多种退款模式，包括结转预交金、全部红冲等。

3.17.2.3中途结算

具备在院患者进行中途结算功能。

3.17.2.4母婴结算

具备新生儿母婴分别结算功能。

3.17.2.5欠款结算

具备住院按欠款进行结算，并支持还款功能。

3.17.2.6押金管理

(1) 具备住院预交金收退、打印、查询功能。

(2) 具备住院预交金收退使用现金、银行卡功能。

(3) 支持与统一支付平台对接，住院预交金收退使用微信、支付宝进行支付。

3.17.2.7病人担保金

具备为担保人员添加担保金额功能。

3.17.2.8费用管理

(1) 具备停药线设置功能。

(2) 具备押金报警线设置功能。

(3) 具备出入院一日清功能。

(4) 具备欠费患者信息、费用查询功能。

(5) 具备针对欠费病人打印催款单，系统进行提示等功能。

3.17.2.9住院补记账

具备多患者批量补录费用功能。

3.17.3财务结账

(1) 具备操作员结账、全班结账、结账单统计、预交金结账、合并结账单统计功能。

(2) 具备零点自动结账功能。

3.17.4出入院小屏

(1) 支持患者姓名、出院科室、实收金额、应找金额等信息数据实时更新到出入院小屏展示给患者。

(2) 采用插件式开发，提供窗体设计器和大屏显示系统，支持多种数据源。

3.17.5 医保分段结算

具备在院患者进行医保中途结算功能。

3.17.6 档案管理

▲围绕患者资源，解决统一患者基本资料管理问题，建立高效安全的索引管理机制，加强对患者重要数据项的统一管理。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

3.17.6.1 患者基本信息登记

（1）具备患者基本信息登记功能，可按照基本必填项要求对患者进行建档，一般用于挂号窗口的患者建档。

（2）具备非实体卡的建档功能，支持实体卡的读卡建档，如医保卡、身份证读卡、电子健康卡等。

（3）具备三无患者临时建档功能：支持证件认证，人工认证，未认证三种认证状态管理。

（4）具备三无人员档案合并功能。

（5）▲支持与患者主索引系统对接，对疑似重复建档的患者，可对信息自动合并。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

（6）具备在患者建档时标注绿通病人功能，并可对绿通有效期进行维护。

（7）具备地址反结构化功能，输入详细地址后，可解析成结构化地址信息。

（8）具备配置建档是否必须发卡、建档是否生成虚拟电子就诊卡功能，生成规则可以按照就诊卡生成规则进行配置。

（9）具备根据隐私保护方案写入脱敏后的患者信息以及患者真实信息的记录。

3.17.6.2 患者基本信息维护

（1）患者档案信息包含个人基本信息、家庭成员、地址信息、工作单位、患者标签、实名认证健康摘要、配送地址等。

（2）具备患者详细信息查询、修改功能。

（3）具备启动和停用患者档案功能。

（4）▲具备患者档案信息变更记录查询功能，可按时间轴查看患者信息的变更记录。（提供以上完整功能实际系统截图，截图应确保真实性并标识每个功能点）

（5）具备患者医保身份的登记和修改功能。

（6）支持新增费别，费别新增时可进行身份校验，如选择医保身份则可跟医保接口进行查询确认患者是否有此身份，支持设置默认保险类型。

（7）具备设置患者特殊标签，包括VIP、老人，救助站，公医办等类型。

（8）具备编辑特殊患者类型和有效期功能。

（9）具备删除特殊患者功能。

（10）具备查询门诊患者的担保信息功能。

（11）具备新增门诊患者的担保信息功能。

（12）具备作废未生效的患者担保信息功能。

（13）具备按照姓名、手机号、身份证、病历号搜索、支持磁卡、医保卡刷卡检索患者历史卡记录功能。

（14）具备查看患者就诊卡的修改日志功能。

3.17.6.3 患者基本信息隐私管理

(1) 具备隐私规则设置功能，根据隐私数据项可以配置多种隐私保护方案。

(2) 具备隐私操作权限设置功能，可以按照角色和用户配置可编辑、查看真实信息的权限。

(3) 具备判断操作员的隐私项操作权限的功能，有编辑权限的进行真实信息编辑保存，无编辑权限有查看权限的可以查看，不允许编辑修改。

3.17.7黑名单管理

(1) 具备黑名单管理功能，可对违反规则的人员自动加入黑名单。

(2) 具备配置患者黑名单规则，限定黑名单对应的限制规则。

(3) 具备将爽约患者加入黑名单，并在相关业务界面做限制，包括医保停保黑名单、退号黑名单管理。

(4) 具备将爽约患者自动加入黑名单功能。

(5) 具备将爽约患者手动加入黑名单功能。

(6) 具备查看爽约详情功能。

(7) 具备手动移除黑名单功能。

3.17.8发票管理

(1) 支持与电子发票系统对接，实现电子发票开具。

(2) 具备纸质发票自动打印功能。

(3) 具备特殊费别的患者不开发票处理功能。

3.18医技收费管理系统

(1) 具备通过刷卡或者输入病历号检索患者功能，并自动加载医技申请项目。

(2) 具备门诊、住院医技项目确认功能。

(3) 住院医技确认具备按照在院患者列表显示功能。

(4) 具备显示申请单和历史诊断信息功能。

(5) 具备按照科室自动加载指定科室医技申请项目功能。

(6) 具备住院医技退费、门诊医技取消确认功能。

(7) 医技退费时具备生成新的医技请求以备再次进行医技确认的功能。

(8) 具备对病区或手术室的医技请求补录项目功能，包括药品和材料等其他项目。

(9) 具备组套维护和添加功能。

(10) 具备通科确费功能。

(11) 具备对门诊医技请求补录项目的功能，包含材料等其他医技项目。

(12) 具备门诊医技收费多种慢特病处方拆分结算功能。

(13) 具备患者入院前检查确费功能。

(14) 具备住院补记账和补记账作废功能。

(15) 具备住院医技补记账部分退费功能。

(16) 具备医技补记账预留补录高值扫码费用功能。

(17) 具备医技补记账批量患者补录费用功能。

(18) 具备医技收费查询功能。

(19) 具备住院发药单补打功能。

(20) 具备医技申请单批量打印功能。

- (21) 具备综合报表统计查询及打印功能。
- (22) 具备医技工作量查询功能。
- (23) 具备门诊医技收费查询功能。
- (24) 具备门诊医技诊间优化流程确费，并打印凭条功能。
- (25) 具备收费凭条补打功能。
- (26) 具备门诊医技收费按照患者列表显示，按患者缴费功能。
- (27) 具备门诊医技收费补录临床项目可以选择明细小项目功能。
- (28) 具备门诊医技优化流程打印机设置功能。
- (29) 具备门诊、住院费用批量确认功能。

3.19药库管理系统

3.19.1药品字典

3.19.1.1药品通用名设置和维护

- (1) 具备对同一通用名设置不同剂量规格功能。
- (2) 具备通用名层药理所属分类维护功能。
- (3) 具备对药品临床应用就诊类型设置及维护功能。
- (4) 具备对药品皮试类型进行设置及维护功能。
- (5) 具备对药品通用名进行停用或启用功能。
- (6) 具备对药品通用名别名进行设置和维护功能。
- (7) 具备对可用剂量单位进行换算关系设置及维护功能。

3.19.1.2药品字典属性设置

- (1) 具备按不同的药品类型进行对应属性输入和维护功能。
- (2) 具备对药品临床管理应用属性进行维护功能。
- (3) 具备对药品所属医保属性内容进行设置及维护功能。
- (4) 具备对新增药品字典数据进行审核功能。
- (5) 具备对新增已生效但未产生业务单据的药品数据进行删除功能。
- (6) 具备对已生效状态的药品数据进行部分属性修改功能。
- (7) 具备对已生效的药品一键克隆快速新增出同药品名不同厂家/产地数据功能。

- (8) 具备对药品字典进行各类型属性进行过滤功能。
- (9) 具备药品字典对不同科室不同医生设置黑白名单功能。
- (10) 具备查看药品字典修改日志功能。
- (11) 具备对药品字典数据进行停用、停开、停发功能。
- (12) 具备对药品字典进行追溯码识别码维护功能。

3.19.1.3库房商品目录管理

- (1) 具备对指定库房快速批量导入所属本库房的药品数据内容功能。
- (2) 具备对本库房内指定药品设置上限和下限数值功能。
- (3) 具备对本库房内指定药品进行本库房内停开、停发、停用功能。
- (4) 具备对本库房内指定药品进行货位号设置功能。
- (5) 具备对本库房指定药品设置临床科室开立处方时可使用单位功能。
- (6) 具备对本库房指定药品设置门诊取药模式和住院取药模式功能。
- (7) 具备对本库房指定药品设置默认供应商功能。

(8) 具备对本库房指定药品设置是否进入包药机、摆药机、无人自助发药机功能。

(9) 具备对本库房指定药品批量设置相关属性功能。

3.19.2 价格管理

3.19.2.1 多种价格方案管理

(1) 具备多批次统一零售价和多批次多零售价两种模式配置功能。

(2) 具备价格、金额保留小数位设置功能。

3.19.2.2 调价

(1) 具备全院统一按药品调价和按批次调价功能。

(2) 具备只调零价和进价零价同时调价功能。

(3) 具备实时调价和定时调价两种模式。

(4) 具备调价单据查询、按照格式打印功能。

3.19.2.3 应付账管理

(1) 具备按供应商、采购性质和药品类型等条件查询未付款数据的功能。

(2) 具备按开票日期或单据生效日期进行未付款数据过滤功能。

(3) 具备按供应商打印付款通知单的功能。

(4) 具备多个供应商进行付款并打印汇总付款单据的功能。

3.19.3 库存管理

3.19.3.1 入库

(1) 具备采购计划单据创建和维护功能。

(2) 具备按多种规则条件快速生成需采购药品明细和采购数量功能。

(3) 具备采购计划单审核功能。

(4) 具备根据不同的药品类型来制定采购计划功能。

(5) 具备根据药房的请领申请单快速生成采购计划功能。

(6) 具备按供应商维度快速自动生成采购订单功能。

(7) 具备手工创建和编辑采购订单单据功能。

(8) 具备采购订单数据快速批量导出功能。

(9) 具备采购订单入库状态及入库数量情况查看跟踪功能。

(10) 具备按采购订单快速生成采购入库单功能。

(11) 具备手工创建和编辑采购入库单功能。

(12) 具备采购入库单进行审核制处理功能。

(13) 具备采购入库单直接对销转入指定药房快速出库处理功能。

(14) 具备采购入库单药品明细录入发票信息功能。

(15) 具备发票管理功能，可手工或批量补录到货发票功能。

(16) 具备手工创建外部入库药品明细及数量功能。

(17) 具备在外部入库单内添加药品使用新批号数据进行入库处理功能。

(18) 具备将多出的库存进行报溢入库功能。

(19) 具备入库数据导出功能。

(20) 具备入库单据的根据不同格式打印功能。

(21) 支持采购入库通过设备扫追溯码或者对接设备进行追溯码录入。

3.19.3.2 出库

药品出库包含采购退货、本库房出库、科室申请等，具体功能如下：

- (1) 具备按药品或按入库单直接退货处理功能。
- (2) 具备采购退货单导出处理功能。
- (3) 具备采购退货单直接录入发票信息功能。
- (4) 具备手工创建药品按其他方式退货出库功能。
- (5) 具备对过期，损坏的药品进行报损出库功能。
- (6) 具备按时间段查看出库单据列表功能。
- (7) 具备库房出库单据审核后再生效功能。
- (8) 具备库房出库单据数据导出功能。
- (9) 具备根据表格格式打印功能。
- (10) 具备药库与药库之间药品调拨功能。
- (11) 具备药库对科室领药申请进行科室领药出库功能。
- (12) 具备药库直接对科室领出药品进行强制退回功能。
- (13) 具备科室领药单据的打印功能。
- (14) 具备药库出库时查看药房库存功能。

3.19.3.3 盘点

- (1) 具备药品盘点任务单的创建，分单操作功能。
- (2) 具备多个人对药品盘点任务单的录入功能。
- (3) 具备对盘点录入单最终合并复核的功能。
- (4) 具备在多批次管理模式下支持按总量盘点模式功能。
- (5) 具备按总量盘点和按生产批号盘点两种模式。
- (6) 具备盘点录入数量默认方式（空/0/账存数量）功能。
- (7) 具备盘点数据导出功能。
- (8) 具备根据医院盘点表格格式打印功能。

3.19.3.4 账目管理

- (1) 具备根据指定日期进行台账结算功能。
- (2) 具备按指定日期设置自动台账结算功能。
- (3) 具备台账结算撤销功能。
- (4) 具备台账明细记录的查询功能。
- (5) 具备台账重整功能。
- (6) 具备台账数据导出功能。
- (7) 具备台账报表按格式打印功能。
- (8) 具备按自定义台账设置的财务类别统计台账功能。
- (9) 具备根据用户自定义选择的时间条件进行不同业务类型数据查询统计功能。
- (10) 具备自定义设置台账财务报表科目项及报表内容的功能。

3.19.3.5 计划报警

具备根据高低储设置进行报警、药品有效期报警的功能。

3.19.3.6 综合查询

- (1) 具备根据药品名称、库存状态、药品类型、毒麻精分类查询当前库房药品

库存功能。

- (2) 具备根据统计区间查询呆滞和滞销药品明细功能。
- (3) 具备库存高低储设置和查询功能。
- (4) 具备按不同的业务单据和时间区间等多条件进行药品的消耗查询功能。

3.19.4药品追溯码改造

支持药品追溯码改造。

3.20门诊药房管理系统

3.20.1门诊药房库存管理

3.20.1.1药房入库

- (1) 具备库存初始化，期初上线时的库存导入功能。
- (2) 具备药房向药库请领药品功能。
- (3) 具备药房向同级药房间调拨请领功能。
- (4) 具备接收药库出库单据的功能。
- (5) 具备接收同级药房调拨入库单据的功能。

3.20.1.2药房退库

- (1) 具备药房向药库退回药品功能。
- (2) 具备对过期，损坏的药品进行报损出库功能。

3.20.1.3盘点

- (1) 具备药品盘点任务单的创建，分单操作功能。
- (2) 具备多个人对药品盘点任务单的录入功能。
- (3) 具备对盘点录入单最终合并复核的功能。
- (4) 具备按药品盘点和按药品生产批号盘点两种模式。
- (5) 具备按药品类型、药品剂型、货位号、人数等方式拆分录入单功能。
- (6) 具备全部盘点、手动选择盘点、引入模版盘点等盘点方式。
- (7) 具备过滤盘点数据的功能。
- (8) 具备盘点录入数量默认方式（空/0/账存数量）功能。
- (9) 具备盘点数据导出功能。
- (10) 具备根据医院盘点表格格式打印功能。

3.20.1.4账目管理

- (1) 具备可根据指定日期进行台账结算功能。
- (2) 具备可按指定日期设置自动台账结算功能。
- (3) 具备台账结算撤销功能。
- (4) 具备台账明细记录的查询功能。
- (5) 具备台账重整功能。
- (6) 具备台账数据导出功能。
- (7) 具备台账报表按格式打印功能。
- (8) 具备根据自定义台账设置的财务类别统计台账的功能。
- (9) 具备根据用户自定义选择的时间条件进行不同业务类型数据查询统计功能。
- (10) 具备自定义设置台账财务报表科目项及报表内容的功能。

3.20.1.5冻结管理

- (1) 具备根据对外借药品、养护药品等进行冻结的功能。
- (2) 具备手工冻结药品功能。
- (3) 具备自定义解冻的药品数量功能。

3.20.1.6综合查询

- (1) 具备根据药品名称、库存状态、药品类型、毒麻精分类查询当前库房药品库存功能。
- (2) 具备根据统计区间查询呆滞和滞销药品明细功能。
- (3) 具备根库存高低储设置，查询药品库存功能。
- (4) 具备按不同的业务单据和时间区间等多条件进行药品的消耗查询功能。

3.20.2门急诊发药、配药

3.20.2.1药师审核

- (1) 具备毒麻精处方审核功能，审核时可修改患者信息、修改代办人信息。
- (2) 具备拒绝审核操作功能。
- (3) 具备审核成功后打印红处方功能。
- (4) 具备取消审核功能。

3.20.2.2门诊配药

- (1) 具备手工选择处方配药完成、并自动打印配药单功能。
- (2) 具备收费后，通过后台配置自动配药完成、并自动打印配药单功能。
- (3) 具有选择处方补打配药单功能。
- (4) 具备扫码员工号及处方号完成配药功能。
- (5) 具备配药取消功能。
- (6) 具备多处方批量更新配药人、配药时间的功能。
- (7) 支持与合理用药系统对接，配药时自动调用合理用药审方，并显示审方结果。

3.20.2.3门诊发药

- (1) 具备待发药处方自动刷新功能，可勾选多处方一键完成发药，可实时记录扣减库存流水。
- (2) 具备审查处方的功能。
- (3) 具备特殊药品，毒麻精药品发药确认功能。
- (4) 支持LED屏显示和语音取药叫号。
- (5) 支持与智能配发药设备对接，通过设备进行配发药功能。
- (6) 具有选择部分处方发药功能。
- (7) 具有选择处方中部分明细发药功能。
- (8) 具备查看患者的过敏信息、生理状态、体重、医保等信息。
- (9) 具备发药时自动打印用药指导单和用药标签功能。
- (10) 具备补打用药指导单和用药标签功能。
- (11) 具备按时间段查询出待发药的处方，一键批量发药功能，完成扣库存操作。
- (12) 具备在同一界面支持配药以及发药操作的功能。
- (13) 具备门诊发药时对患者信息和处方信息进行校验功能。

(14) 支持通过设备获取追溯码进行追溯码单条或者批量录入功能。

3.20.2.4门诊退药

(1) 具备一键退药功能，可勾选多处方一键完成退药，可实时记录增减库存流水。

(2) 具备退药取消功能。

(3) 具备药房修改退药数量功能。

(4) 具备药房拒绝退药功能。

(5) 具备无需退药申请药房退药功能。

(6) 具备不满足退药条件时，控制不允许退药功能。

(7) 支持通过设备获取追溯码进行追溯码单条或者批量录入功能。

3.20.2.5线上处方退药审核

支持与互联网医院对接，接收患者在手机端的退药审核信息。审核通过后在小程序端可发起退费。

3.20.2.6代发处方查询

(1) 具备查询药房代发处方明细及汇总信息。

(2) 具备按代发处方明细汇总数据生成调拨出库单到代发药房。

(3) 具备查询代发调拨单功能。

(4) 具备查看应调拨数量功能。

3.20.2.7处方查询

(1) 具备根据多维度条件筛选查询患者处方信息和处方详情信息。

(2) 具备按处方笺预览处方功能。

(3) 具备按处方状态查询患者处方信息。

(4) 具备打印处方笺功能。

(5) 具备补打用药指导单和用药标签功能。

3.20.2.8上下班管理

(1) 具备手动开启药房上班状态和下班状态功能。

(2) 具备下班时把药房所有窗口关闭功能。

(3) 具备查询窗口工作状态，可以打开和关闭指定配发药窗口，并支持查看窗口开启关闭日志记录。

3.20.3门诊发药显示大屏

(1) 支持将患者信息、取药窗口、取药序号数据实时更新到门诊发药大屏展示给患者。

(2) 采用插件式开发，提供窗体设计器和大屏显示系统，支持多种数据源。

3.20.4药品追溯码改造

支持药品追溯码改造。

3.21住院药房管理系统

3.21.1住院药房库存管理

3.21.1.1药房入库

(1) 具备库存初始化，期初上线时的库存导入功能

(2) 具备药房向药库请领药品功能。

- (3) 具备药房向同级药房间调拨请领功能。
- (4) 具备接收药库出库单据的功能。
- (5) 具备接收同级药房调拨入库单据的功能。
- (6) 具备接收科室申领/科室退药的功能。
- (7) 具备主动向科室发起出库或者退库功能。

3.21.1.2药房退库

- (1) 具备药房向药库退回药品功能。
- (2) 具备对过期，损坏的药品进行报损出库功能。

3.21.1.3盘点

- (1) 具备药品盘点任务单的创建，分单操作功能。
- (2) 具备多人对药品盘点任务单的录入功能。
- (3) 具备对盘点录入单最终合并复核的功能。
- (4) 具备按药品盘点和按药品生产批号盘点两种模式。
- (5) 具备按药品类型、按药品剂型、按货位号、按人数等方式拆分录入单。
- (6) 提供全部盘点、手动选择盘点、引入模版盘点三种盘点方式；
- (7) 具备过滤盘点数据功能。
- (8) 具备盘点录入数量默认方式（空/0/账存数量）功能。
- (9) 具备盘点数据导出功能。
- (10) 具备根据医院盘点表格格式打印功能。

3.21.1.4账目管理

- (1) 具备根据指定日期进行台账结算功能。
- (2) 具备按指定日期设置自动台账结算功能。
- (3) 具备台账结算撤销功能。
- (4) 具备台账明细记录的查询功能。
- (5) 具备台账重整功能。
- (6) 具备台账数据导出功能。
- (7) 具备台账报表按格式打印功能。
- (8) 具备自定义台账设置财务类别统计台账功能。
- (9) 具备根据用户自定义选择的时间条件进行不同业务类型数据查询统计功能。
- (10) 具备自定义设置台账财务报表科目项及报表内容的功能。

3.21.1.5冻结管理

具备根据对外借药品、养护药品等进行冻结的功能。

3.21.1.6综合查询

- (1) 具备根据药品名称、库存状态、药品类型、毒麻精分类查询当前库房药品库存功能。具备根据统计区间查询呆滞和滞销药品明细功能。
- (2) 具备根据库存高低设置查询库存功能。
- (3) 具备按不同的业务单据和时间区间等多条件进行药品的出入库查询功能。

3.21.2住院发药、摆药

3.21.2.1住院发药

- (1) 具备根据患者姓名、床位号、住院号、病区等多个条件筛选医嘱功能。

- (2) 具备按不同发药单打印不同单据的功能。
- (3) 具备按同一个发药单中的不同发药明细发药的功能。
- (4) 具备一键发药功能，可自动或手动刷新待发药医嘱，勾选多医嘱完成一键发药，并实时记录扣减库存流水。
- (5) 具备欠费患者、药品异常情况校验的发药操作和处理功能。
- (6) 具备按发药单或按整个病区一键发药的确认处理功能。
- (7) 具备拒绝发药及填写拒绝原因的功能。
- (8) 具备对已拒绝发药医嘱或医嘱项数据，重新发药操作功能。
- (9) 具备字段项自定义显示或隐藏功能，并可手动调整字段项排列位置。
- (10) 具备住院批量发药功能，支持批量发不同单据类型不同病区所有的领药单。支持一次操作打印不同的摆药单。
- (11) 具备对精、麻、毒处方发药前进行审核的功能。
- (12) 具备查询毒麻精药品的使用记录并导出功能。
- (13) 具备按药品，按患者，按时间，按发药，退药等方式查询病区、患者的发药情况功能。
- (14) 具备配药人员、核对人员，打包人员在药房系统上记录配药/核对/打包操作时间及操作人功能。
- (15) 具备重新补打住院发药单功能，支持查看住院发药单打印记录以及打印次数。
- (16) 具备通过住院领药单和退药申请单进行冲抵药品管理功能。
- (17) 具备精麻药品空安瓿进行手工录入或者通过系统获取数据进行回收功能。
- (18) 具备建立终止妊娠专册，对终止妊娠药品进行单独管理功能。
- (19) 支持通过住院领药单进行追溯码补录功能。

3.21.2.2住院退药

- (1) 具备按患者、床号、住院号、病区、退药申请日期等条件查询待退药列表。
- (2) 具备医生停止医嘱后对当天已发药医嘱自动生成退药申请功能。
- (3) 具备退药确认后自主选择打印或者不打印退药清单功能。
- (4) 具备退药确认后已解冻库存恢复至药房内。
- (5) 具备拒绝退药单据操作，当不满足退药条件时，不允许退药。

3.21.2.3手术室、医技科室、二级药柜摆药

- (1) 具备手术室、医技科室基数药管理功能。
- (2) 具备医技基数药设置管理功能。
- (3) 具备医技基数药统一申领，统一申请退药功能。

3.21.3药品追溯码改造

支持药品追溯码改造。

3.22住院静配中心管理系统

- (1) 支持与住院药房对接发药改造；
- (2) 支持药品追溯码改造。

3.23门诊号源预约管理系统

3.23.1 预约排班管理

3.23.1.1 排班管理

3.23.1.1.1 排班总览

具备排班总览功能，满足临时排班，停诊，预停诊，日排班调整，协同排班业务需求。

3.23.1.1.2 临时排班

具备临时排班功能，并同步放号。

3.23.1.1.3 停诊

- (1) 具备单个、批量停诊功能。
- (2) 具备单个排班停诊、替班、撤销放号功能。
- (3) 支持与短信平台对接，将停诊消息通过短信发送给患者功能。

3.23.1.1.4 换诊

具备将医生的当前排班进行停诊并补诊到指定的日期功能。

3.23.1.1.5 排班预停诊

- (1) 具备根据排班计划快速预停诊功能。
- (2) 具备停诊已生成号源的排班功能。
- (3) 具备维护对应的停诊短信内容的功能。
- (4) 具备作废预停诊的功能。

3.23.1.1.6 日排班调整

- (1) 具备多条件排班查询功能。
- (2) 具备卡片样式预览排班数据功能。
- (3) 具备新建、编辑排班功能。
- (4) 具备单个、批量限号功能。
- (5) 具备单个、批量恢复限号功能。
- (6) 具备单个、批量放号功能。
- (7) 具备单个、批量删除排班号源功能。
- (8) 具备编辑单个排班号球分布功能。
- (9) 具备排班号球层面的限号，删除，启用功能。
- (10) 具备加号功能。
- (11) 具备导出排班功能。
- (12) 具备查看号球使用情况的功能。
- (13) 具备查看排班对应的预约信息的功能。
- (14) 具备停诊补诊的功能，并支持短信通知患者补诊信息。

3.23.1.1.7 协同排班

- (1) 具备医生申请排班功能。
- (2) 具备排班申请记录查询功能。
- (3) 具备排班申请记录审批功能。

3.23.1.1.8 周固定班

- (1) 具备按院区排班功能。
- (2) 具备维护固定班功能，并按规则通过自动任务进行自动排班，放号。
- (3) 具备针对固定班，新增计划内容时，超过放号周的号源生成预约排班数据

- 。
- (4) 具备快速生成，一键生成规则内排班功能。
- (5) 具备隔周排班功能，对于隔周出诊的医生制定排班计划，并按需生成号源。

3.23.1.1.9基础班

- (1) 具备维护基础模板，并能根据基础模版快速生成排班功能。
- (2) 具备列表全局查询计划详情功能。
- (3) 具备复制快速生成新计划功能。
- (4) 具备联合门诊排班功能。
- (5) 具备生成号源的时候，按号池设置的规则自动生成功能。
- (6) 具备按时间段生成号源分布图功能，根据时段/号池自动分配。
- (7) 具备新建、执行、停用排班计划功能。
- (8) 具备自定义时间段，按需分配排班时间间隔的功能。

3.23.1.1.10节假日班

- (1) 具备维护节假日排班，并自动生成排班并放号的功能。
- (2) 具备自定义维护节假日功能。

3.23.1.2号源管理

3.23.1.2.1号源生成

- (1) 具备根据模板快速生成对应时间的排班的功能。
- (2) 具备借班完成节假日排班的功能。

3.23.1.2.2停诊

- (1) 具备单个、批量停诊功能。
- (2) 具备单个排班停诊、替班、撤销放号功能。

3.23.1.2.3替诊

具备同职称及以上职称替诊功能。

3.23.1.2.4号源分配

- (1) 具备多种渠道进行预约处理的功能，并对号源进行统一管理，每种预约渠道可做号源限定，对于放号时间可进行设置。
- (2) 具备按号池配置号源的回收时间功能。

3.23.1.2.5分时段号源规则

具备手工设置分时段时间功能。

3.23.1.2.6加号

具备在诊间、窗口进行加号的功能。

3.23.1.2.7减号

具备进行号源减号功能。

3.23.1.2.8作废

具备将已生成的号源进行作废功能。

3.23.1.2.9号序生成规则

- (1) 具备根据模板定义快速生成对应时间的排班号序功能。
- (2) 具备换班完成节假日排班功能。

3.23.1.3统计分析

- (1) 具备预约就诊率、爽约率统计分析功能。
- (2) 具备预约渠道、人次、比例统计分析功能。
- (3) 具备预约情况汇总统计功能，包括科室、日期、专家等。

3.23.1.4门诊预约配置管理

3.23.1.4.1预约渠道

具备预约渠道自定配置功能，可设置不同渠道的可用号源池、提前预约天数，当日是否可预约，及预约放好时间点。

3.23.1.4.2科目号别配置

具备单科目多号别排班功能，比如医生同时出诊两个及以上排班。

3.23.1.4.3号池

- (1) 具备新建号池功能，可设置号池名称，是否可以预约，分配权重等信息。
- (2) 具备设置每个号池回收规则功能，可设置回收到哪个号池，提前回收的天数，每日回收的时间点等。

3.23.1.4.4号别维护

- (1) 具备批量针对科目、周计划模版、新建和未挂出的日排班号别进行调整的功能。
- (2) 具备仅调整某号别的收费服务的功能。
- (3) 具备批量把某号别调整成另一个号别的功能，并匹配新的收费服务。

3.23.1.4.5排班权限设置

具备排班规则定义功能，可对排班人员及排班权限的定义，设置不同排班人员可以排班的范围。

3.23.2预约登记服务

3.23.2.1预约登记

预约登记服务对患者预约进行统一管理，支持在窗口、护士站、医生站等不同场景进行预约登记。

3.23.2.1.1窗口预约

- (1) 具备卡片或列表两种视图模式显示可选预约科目的功能。
- (2) 具备查询可预约号源的功能。
- (3) 具备预约到具体号序的功能。
- (4) 具备预约到时间段的功能。
- (5) 预约时，具备对患者最近预约记录查询的功能。
- (6) 具备患者预约登记功能，并可打印预约单。
- (7) 具备改约功能。
- (8) 支持与线上应用对接，提供预约候补功能。

3.23.2.1.2护士站预约

- (1) 具备通过病历号，IC卡等方式检索患者信息功能。
- (2) 具备按时间查询排班信息功能。
- (3) 具备按时间段、时间点预功能。
- (4) 具备将预约成功的号序、时间、患者信息、科室/医生、注意事项等打印在凭条功能。

(5) 支持与短信平台对接，通过短信将预约信息发送给患者。

3.23.2.1.3门诊医生站预约

(1) 具备通过病历号，IC卡等方式检索患者信息功能。

(2) 具备按时间查询排班信息功能。

(3) 具备按时间段，时间点预约功能。

(4) 具备将预约成功的号序、时间、患者信息、科室/医生、注意事项等打印在凭条功能。

(5) 支持与短信平台对接，通过短信将预约信息发送给患者。

3.23.2.1.4住院医生预约

(1) 具备通过病历号、IC卡等方式检索患者信息功能。

(2) 具备按时间查询排班信息功能。

(3) 具备按时间段、时间点预功能。

(4) 具备将预约成功的号序、时间、患者信息、科室/医生、注意事项等打印在凭条功能。

(5) 支持与短信平台对接，通过短信将预约信息发送给患者。

3.23.2.1.5预约取号

具备预约后当天在窗口进行取号的功能。

3.23.2.1.6预约取消

具备预约取消的功能。

3.24HIS配置管理系统

3.24.1标准基础数据配置

3.24.1.1术语

(1) 具备术语数据字典设置功能，预制各种国际、行业标准术语。

(2) 具备新增及切换术语编码体系功能。

(3) 具备值集新增和启停用功能。

3.24.1.2诊断字典

(1) 具备维护院内西医诊断、中医证候、中医治法的临床诊断以及医保诊断功能。

(2) 具备新增院内诊断及医保诊断的对应关系功能。

(3) 具备维护诊断的应用关系功能。

3.24.1.3行政区划字典

具备预制国家最新发布的行政区划字典的功能。

3.24.2财务基础数据配置

(1) 具备费用基础配置功能，包括支付管理、收费窗口、计费模板设置、优惠规则设置、担保设置等。

(2) 具备收费项目配置功能，包括计费大项目、收费大项目、收费项目、收费服务、收费项目调价、收费服务批量导入。

(3) 具备门诊收费配置功能，包括有效期管理、结算订单范围设置。

(4) 具备住院费用配置功能，实现住院欠费规则的配置。

3.24.3医保基础数据配置

具备医保基础配置功能，包括费别、医疗保险大类、医疗参保人员类别、医保目录配置等。

3.24.4就诊管理配置

(1) 具备门诊就诊配置功能，包括就诊收费服务、转科信息设置、就诊号别设置、科目号别设置、门诊挂号设置、挂号联动设置、门诊导诊单设置。

(2) 具备住院就诊配置功能，包括：入院预约/登记规则配置、入院单规则配置、预入院登记规则配置。

(3) 具备排班号源配置功能，包括排班权限、渠道管理。号池设置、初始化默认设置、科目类型渠道设置。

3.24.5药品基础数据配置

(1) 具备药品通用名、药品字典基础属性、扩展属性、加成率、管理分类维护功能。

(2) 具备药品与供应商、招采药品对应关系、多机构药品字典下发、剂型与给药途径对应维护。

(3) 具备库房商品目录、领退药单据、药柜、药柜对应药品字典、收货地址、基数药品、分装药品、组方、发药设备维护功能。

(4) 具备发配药窗口设置、窗口规则、窗口关系的维护功能。

(5) 具备价格、采购、台账、调价、盘点、供药等基础业务配置功能。

(6) 具备门诊配药、发药、签到、审核等业务流程配置功能。

(7) 具备采购、调拨、科室申请、药品盘点等业务单据设置功能。

(8) 具备草药联动设置、打印单据设置功能，可以根据医院情况进行流程或表单的自定义。

(9) 具备配送及配送方式设置功能。

(10) 具备物资字典的基础维护功能。

(11) 具备皮试及过敏配置功能。

3.24.6科室、员工基础数据配置

(1) 具备维护科室字典功能，包括基础属性、科室成员、其他属性等。

(2) 具备维护科室关系配置功能。

(3) 具备维护院内员工字典功能。

3.24.7权限配置

(1) 具备配置基础角色字典、角色对应系统/菜单、员工角色分配功能。

(2) 具备配置单个员工的系统/菜单功能。

(3) 具备配置员工对应角色功能。

3.25门诊分诊系统

3.25.1门诊区分诊

3.25.1.1诊区大屏

(1) 诊区大屏显示开诊医生、诊室，就诊/下一位患者信息，医生点击叫号时，语音播报患者就诊，并且对回诊患者/过号患者设置“回/过”标识显示。

(2) 诊区大屏支持windows10、Android6.0.0及以上操作系统。

(3) 具备显示当前日期时间、科室、医生、诊室、就诊中、下一位患者、候诊数，以及列显示与隐藏功能。

- (4) 具有选择大屏主题样式风格功能。
- (5) 具有选择大屏叫号窗位置功能。
- (6) 具备自定义配置温馨提示内容功能。
- (7) 具备按照诊区自定义配置大屏主题风格样式与显示规则。

3.25.1.2分诊规则管理

- (1) 具备报到（首诊报到、回诊报到）规则设置功能，设置后则按配置的规则进行报到。
- (2) 具备配置按照挂号序号还是按报到序号叫号功能。
- (3) 具备设置患者可提前多少分钟报到功能，患者提前报到情况，提供三种限制方式供选择：限制报到、提示报到、提示操作员确认。
- (4) 具备迟到患者规则配置功能，可设置排列队尾叫号或者在首诊队列设置推迟几位患者叫号。
- (5) 具备设置叫号时候诊人数功能。
- (6) 具备设置医生平均接诊时长功能。
- (7) 具备按照诊区、科目配置分诊规则功能。
- (8) 具备医生开诊多个科目，按照多科目依次轮循环叫号功能。

3.25.1.3队列管理

- (1) 具备队列维护功能，包括队列类型、队列名称、队列描述、队列启停用状态、新增修改删除队列等。
- (2) 具备自定义首诊/回诊/过号患者呼叫时顺序与排队数的功能，如设置为2个首诊/1个回诊/1个过号后，则按设置的规则依次循环叫号。
- (3) 具备配置队列后，查看所设定叫号队列顺序规则功能。

3.25.1.4语音播报

- (1) 具备设置呼叫患者播报次数、语速、播报间隔功能。
- (2) 具备配置就诊与候诊播报内容功能。
- (3) 具备配置播报语言功能，可设置普通话、粤语。

3.25.1.5分诊报到

- (1) 支持与扫描枪、读卡设备对接，实现刷身份证、扫描病历本号识别定位患者功能，也可手动输入患者姓名/身份证/病历本号识别定位患者。
- (2) 具备护士查看患者基本信息、预约信息、医生信息、分诊记录功能。
- (3) 具备护士在报到成功后查看患者所在队列、叫号状态。
- (4) 具备护士查看患者预计等待时间以及预计等待人数功能。
- (5) 具备患者报到功能，包括首诊患者、过号患者、回诊患者报到。报到后，患者进入待叫号队列。
- (6) 具备VIP患者设置功能，设置后，此类患者将优先其他队列患者叫号。
- (7) 具备针对挂号到科目的患者，由护士指定就诊医生功能。
- (8) 具备护士对已报到的患者执行取消报到功能。
- (9) 具备护士对已完成就诊的患者执行结诊功能。

3.25.1.6诊区概况

- (1) 具备查看当前诊区出诊的医生，当前医生下正在就诊的患者、下一位患者

功能。

- (2) 具备查看每个科目下的待叫号、未报到、过号、全部患者列表中信息功能。
- (3) 具备护士查看整个诊区挂号人数、待叫号人数、未报到人数功能。
- (4) 具备根据科目切换患者列表功能。
- (5) 具备护士查看患者分诊记录功能。

3.25.1.7叫号记录

- (1) 具备查看历史患者叫号记录功能。
- (2) 具备以时间轴方式展示患者就诊周期记录功能，包括：挂号、报到、候诊、叫号、就诊、结诊节点的详细发生时间。

3.25.2门诊诊间分诊

- (1) 诊室小屏显示当前诊室、坐诊医生介绍以及当前就诊中、等候中的患者信息。
- (2) 当医生叫号后，小屏中就诊中/等候中的患者信息实时刷新展示。
- (3) 诊室小屏支持windows10、Android10.0.0及以上操作系统。
- (4) 具备显示当前日期时间、诊室名称、科目、医生、医生简介、以及就诊中的患者、等候患者功能。
- (5) 具有选择小屏主题样式风格功能。
- (6) 具备自定义配置温馨提示内容功能。
- (7) 具备用户上传医院介绍内容与图片功能。
- (8) 具备按照诊区自定义配置小屏主题风格样式与显示规则。

3.26医疗统计报表系统

3.26.1报表基础管理

3.26.1.1菜单管理

- (1) 具备报表管理功能，以层级树形结构维护报表体系，可添加模板、添加链接、添加目录。
- (2) 具备报表新增、编辑、删除、下钻、排序、上传模板功能。

3.26.1.2权限管理

- (1) 具备权限管理功能，管理报表查询权限和数据权限。
- (2) 具备按报表、角色、人员设置报表查询权限功能，同时提供报表权限分配结果查询。
- (3) 具备报表数据权限管理功能，可按角色、人员设置报表统计数据权限，即同一张报表不同角色或不同人员能访问什么颗粒度的数据。数据权限支持机构、院区、科室、病区、个人及其他分类。
- (4) 具备按照角色分配报表导出EXCEL、导出PDF、打印PDF功能。（WP3）
- (5) 具备批量赋权功能，将某个人员作为模板批量赋权给其他成员。
- (6) 具备自定义分组角色，批量设置报表查询权限。

3.26.1.3日志管理

- (1) 具备报表查询操作日志功能，可查询报表使用记录，包括查询者、查询时间、查询内容、查询条件及网络地址。
- (2) 具备报表查询操作日志导出功能，可按照时间、操作人等类型导出日志详

情。

3.26.1.4模型助手

(1) 具备报表模型查询及模型关联报表查询功能，通过关键字检索定位到关键字使用到的模型（事实表、维度表、指标）。

(2) 具备查看模型结构和内容功能，多个角度展示模型、指标、报表关系。

3.26.1.5报表设计器

(1) 具备多指标模型设计、SQL报表设计功能，满足现场不同场景的报表制作。

(2) 具备多指标模型设计可视化拖拽设计报表功能。

(3) 具备参数信息设置功能，如：联动、权限、数据来源、限定条件、辅助查询、辅助名称等。

(4) 具备结果集设置功能，如：维度字段设置、排序、补全数据等。

3.26.1.6报表口径描述

具备查看报表指标口径功能，了解报表检索条件、指标口径等信息。

3.26.1.7用户安全策略管理

(1) 具备用户登录密码管理功能，限制密码最多输错3次数，3次错误后系统锁定。

(2) 具备用户查询界面水印功能，水印格式：日期+用户名+姓名。

(3) 具备报表查询联合授权功能，提供报表查询多人赋权查询。

3.26.2统计报表

需提供财务、药剂、门诊、住院类统计报表。

3.26.2.1财务通用报表

提供21张财务类通用报表，包括：门诊住院医疗收入统计报表、住院结算医疗收入统计、住院记账医疗收入统计、门急诊欠费患者统计、单项目统计、住院未结算病人费用统计、门急诊住院费用统计、门诊住院费统计（均次）在院患者押金费用一览、预交金支付明细报表、窗口操作员工作量统计报表等。

3.26.2.2药剂通用报表

提供44张日常药剂类通用报表，包括库存管理类报表、运营分析类报表、药事统计报表。库存管理类报表包括药库和药房药品入库、出库、盘点、报损、调价、调拨等报表。运营分析类报表包括全院药品消耗排行、药品销售排行等报表；药事相关报表包括门诊\住院基本药物和抗菌药物使用情况统计报表。

3.26.2.3门诊通用报表

提供18张门诊类通用报表，包括：门急诊医生出班统计、门急诊科室预约统计、门急诊挂号人次及挂号费统计、门急诊医生接诊人次统计、门诊收治入院人数统计、全院费用统计（占比）、全院费用统计（均次）、门急诊医生工作量统计等。

3.26.2.4住院通用报表

提供17张住院类通用报表，包括：入出转床位使用率、二次入院统计、出院情况排行按诊断统计、住院药占比、入区患者明细、出院病人明细等。

3.27医保结算平台

3.27.1基础信息

3.27.1.1人员信息

支持医保人员基本信息获取。

3.27.1.2定点医药机构信息

支持医保定点医药机构信息获取。

3.27.1.3目录下载

- (1) 支持医保目录下载。
- (2) 具备医疗目录与医保目录匹配、医药机构目录匹配信息查询功能。
- (3) 具备医保目录限价信息、自付比例信息查询功能。
- (4) 具备医保字典表查询功能。

3.27.2医保服务

3.27.2.1待遇检查

支持医保人员待遇享受检查。

3.27.2.2门急诊结算

- (1) 具备医保门急诊预算、结算功能。
- (2) 具备医保门急诊预算、结算撤销功能。
- (3) 具备医保结算单打印功能。

3.27.2.3住院结算

- (1) 具备医保住院费用明细上传及撤销功能。
- (2) 具备医保住院预算、结算功能。
- (3) 具备医保住院结算撤销功能。
- (4) 具备医保结算单打印功能。

3.27.2.4住院办理

- (1) 具备医保病人入院办理、出院办理功能。
- (2) 具备医保入院信息变更功能。
- (3) 具备医保入院办理撤销、出院办理撤销功能。

3.27.2.5人员备案

- (1) 具备医保转院备案及撤销功能。
- (2) 具备医保人员慢特病备案及撤销功能。
- (3) 具备医保人员定点备案及撤销功能。
- (4) 具备医保人员意外伤害备案功能。

3.27.2.6事务补偿业务

具备医保冲正功能。

3.27.3医药机构管理

3.27.3.1医药机构费用结算业务

- (1) 具备医药机构费用结算对总账功能。
- (2) 具备医药机构费用结算对明细账功能。

3.27.3.2目录对照

- (1) 具备目录对照上传功能。
- (2) 具备目录对照上传撤销功能。

3.27.3.3科室管理

- (1) 具备科室信息上传及变更功能。
- (2) 具备科室信息上传撤销功能。

3.27.4信息查询

3.27.4.1基础信息查询

- (1) 具备科室信息查询功能。
- (2) 具备医执人员信息查询功能。

3.27.4.2医保服务查询

- (1) 具备就诊信息查询功能。
- (2) 具备诊断信息查询功能。
- (3) 具备结算信息查询功能。
- (4) 具备费用明细查询功能。
- (5) 具备人员累计信息查询功能。

3.27.4.3医药机构服务查询

- (1) 具备人员慢特病备案查询功能。
- (2) 具备人员定点信息查询功能。
- (3) 具备在院信息查询功能。
- (4) 具备转院信息查询功能。

3.27.4.4签到签退

具备医保签到签退功能。

3.27.4.5文件上传下载

具备文件上传下载功能。

3.28诊间结算信息系统

(1) 支持与医生站、医技科室等业务系统对接，在各业务点实现门诊费用结算功能。在与统一支付平台对接的情况下，支持扫码支付。

(2) 支持与临床系统、医技系统对接，实现医生站、医技科室等多业务操作点进行收费结算。

3.28.1医生诊间嵌入组件

支持与门诊临床信息系统对接，在医生站实现诊间结算、挂号、退费申请功能。

3.28.2医技科室嵌入组件

支持与医技系统对接，在医技科室实现医技科室结算、退费申请功能。

3.28.3药房嵌入组件

- (1) 支持与药房系统对接，在药房实现药品的结算、退费申请功能。
- (2) 交易处理

3.28.4自费结算

支持与统一支付平台对接，患者通过微信、支付宝等线上支付方式进行自费结算。

3.28.5优惠结算

(1) 具备订单的减免功能，包括：残联记账、海关担保、免费婚检、免费产检等多种减免类型。

- (2) 具备在结算前对订单，按明细、大项、总额进行减免功能。

3.28.6医保结算

- (1) 支持与医保结算系统对接，实现医保实时结算功能，可多医保同时结算。

(2) 具备临时更换医保类型实时结算功能。

3.29门急诊应急系统

3.29.1应急系统基础平台

(1) 具备同步基础术语、字典、排班、患者档案等相关字典到应急数据库，再通过应急服务器分发数据文件到各个终端功能，同步字典包括：

(2) 术语字典：频次、包装、剂型、支付方式、证件类别、医院代码、诊室诊区地址、地区代码标准术语。

(3) 基础字典：人员、科室、药品、诊断（包括中医诊断）、临床项目、收费小项目、科室地址、排班地址、代煎方式、药品用法、给药途径、费别、收费大项目类别、科目、排班类别。

(4) 业务字典：预约患者档案信息、排班信息、号源、申请单、预约信息、总库存信息（停用的药不同步）。

3.29.2门诊应急挂号

(1) 登录应急系统具有选择当前收费窗口功能。

(2) 支持与读卡器对接，实现读院内磁卡、通过病历号识别患者基本信息功能，挂号页面显示患者基本信息。

(3) 具备录入患者基本信息创建档案功能。

(4) 具备根据院内磁卡、病历号、身份证号、患者姓名、手机号查询患者档案信息功能。

(5) 具备根据科目、医生、号别、午别过滤排班信息功能，默认显示当天排班信息。

(6) 具备挂号时选择现金、硬POS、微信、支付宝、或者医院提供支付二维码，患者扫描二维码微信、支付宝支付功能。

(7) 具备免费挂号功能，勾选免挂号费标识，可免费挂号。

(8) 具备挂号成功后打印挂号凭证功能，凭证显示挂号二维码、就诊地址信息。挂号凭证格式可自定义设置。

(9) 具备自费患者支付功能，不支持医保患者挂号支付。

(10) 具备根据院内磁卡、病历号、身份证号、患者姓名、手机号查询患者及挂号费用信息功能。

(11) 具备根据就诊日期、就诊科目、就诊科室、状态查询挂号费用信息功能。

(12) 具有选择挂号费用信息补打挂号凭证功能。

3.29.3门诊应急收费

(1) 支持对接读卡器，通过读卡识别患者。

(2) 具备录入手工单功能。

(3) 具有选择部分收费项目进行收费功能。

(4) 具有选择现金、硬POS设备，或者医院提供固定二维码，患者扫描二维码微信支付支付宝支付功能。

(5) 具备收费结算功能。

(6) 具备打印收费凭证功能，凭证格式支持自定义设置。

(7) 具备自患者收费功能，不支持医保患者收费。

(8) 具备根据身份证号、患者姓名、手机号定位患者及费用信息功能。

(9) 具备根据收费日期, 账单类型, 执行科室查询费用信息功能。

(10) 具有选择费用信息补打凭证功能。

(11) 具备医保兑付功能, 实现已结算自费病人转医保结算功能。

3.30临床辅助决策支持系统

3.30.1临床决策支持知识库

(1) 疾病知识: 提供不少于10000条疾病知识, 科室全覆盖, 常见病种全覆盖, 包含疾病概述、病原学、流行病学、临床表现、辅助检查、诊断、鉴别诊断、治疗、预防等条目。

(2) 提供典型病例知识, 包含临床决策分析过程、经验总结、专家述评。

(3) 提供症状体征相关知识。

(4) 提供临床检查相关知识。

(5) 提供临床检验相关知识。

(6) 提供常见临床操作。

(7) 提供手术相关操作, 包括手术讲解, 图文结合。

(8) 提供常见护理操作。

(9) 提供国家临床路径, 支持在线阅读及下载。

(10) 提供医患沟通相关知识。

(11) 提供医疗损害防范案例相关知识。

(12) 提供典型临床伦理知识和案例。

(13) 提供法律法规相关知识。

(14) 提供药品相关知识, 包含至少40000余条药物信息、2000余例用药案例分析 and 3000余对药物相互作用分析。

(15) 提供超说明书用药, 包括已批准的适应证、说明书之外的用法、依据等级和参考资料。

(16) 提供常见疾病处方, 可根据不同病症推荐处方。

(17) 提供用药问答相关知识。

3.30.2临床决策支持智慧应用

3.30.2.1临床知识查询

(1) 具备医学静态知识库检索功能, 医生可以根据需要实时查询需要的知识库内容, 包含疾病、药品、检查、检验、手术操作、护理操作。

(2) 支持与医院信息系统对接, 医护人员可在临床系统中调阅静态医学知识。

3.30.2.2智能医嘱提醒

(1) 药品合理性提醒: 支持基于系统药品-诊断合理性、药品相互作用等知识体系, 提供相应的临床用药辅助决策。

(2) 手术合理性提醒: 支持基于系统手术禁忌等相关知识体系, 审查手术申请是否合理, 辅助临床加强对患者围手术期的管理。

(3) 检查合理性提醒: 支持基于系统检查禁忌等相关知识体系, 对医生开立的检查申请单的合理性进行判断或提示, 规范临床检查流程。

(4) 检验合理性提醒: 支持基于系统检验禁忌等相关知识体系, 对医生开立的检验申请单的合理性进行判断或提示, 规范临床检验流程。

(5) 输血申请合理性提醒：支持基于系统临床用血相关知识体系，对临床输血申请进行合理性判断及提示，确保临床输血业务的规范及安全。

(6) 诊断合理性提醒：支持根据患者情况（性别、年龄）审查诊断是否合理并提示。

(7) 检查报告解读：支持根据患者的检查报告结果，自动进行检查结果的解读，检查报告类别包含消化内镜、支气管镜、X线、CT、磁共振、超声。

(8) 检验报告解读：支持根据患者的检验报告结果，自动进行检验结果的解读。

3.30.2.3智能诊疗推荐

(1) 支持与临床系统对接，依据临床医生书写病历内容的变化，系统自动提取患者病历信息，结合患者其他诊疗数据，通过推荐引擎，为临床医生提供实时动态提示、辅助诊断服务。

(2) 具备推荐疑似诊断、鉴别诊断功能，可直接查阅鉴别诊断疾病详情知识。

(3) 具备推荐诊断相关检查项目、检验项目、用药及治疗方案、健康宣教、饮食宣教等内容功能。

(4) 具备根据患者诊断推荐合适的评估表功能，评估表勾选后可自动计算得分并生成结果意见。

3.30.3临床决策支持管理平台

3.30.3.1规则引擎

(1) 具备将可规则化的临床知识转换成可用规则功能。

(2) 具备依据病人临床数据，基于内存计算，引擎快速、高效的自动匹配出当前最合适的结果功能。

(3) 具备将计算机运算后的动态规则结果转化为临床能够理解的医学专业表达方式功能。

3.30.3.2推荐引擎

(1) 具备基于NLP自然语言处理技术进行实体识别、特征提取功能。

(2) 具备基于知识图谱进行诊疗辅助内容推荐功能。

3.30.3.3路由管理

具备通过路由引擎针对药品、检查、检验、手术、输血等不同的知识体系分配相应的辅助诊疗策略功能。

3.30.3.4本体元建模管理

(1) 具备根据病历书写、医嘱开立等临床场景建立相应的本体元功能。

(2) 具备根据检验检查合理性校验、报告解读等具体的业务需要创建相应的临床业务模型功能。

(3) 具备根据医院或临床科室的需要快捷构建满足业务需要的临床规则库功能。

(4) 具备对本体元属性的创建、本体元属性映射功能，

(5) 具备系统字典查询、更新、映射等管理功能。

3.30.3.5自定义静态知识管理

具备用户自定义静态医学知识管理功能，包括：添加、编辑、删除。支持医学文献、医疗法律法规等文档的上传。

		3.30.3.6知识审批与发布管理 (1) 具备审批角色权限维护功能。 (2) 具备发布角色权限维护功能。 (3) 具备自定义知识审批、发布管理功能。 (4) 具备自定义知识启用、停用管理功能。 3.30.3.7图形化规则编辑及管理 (1) 具备用户通过图形化规则编辑管理器生成质控规则功能。 (2) 具备自定义添加质控规则功能。 (3) 具备质控规则编辑、删除、启用、导入、导出功能。 3.30.4临床决策支持知识服务 3.30.4.1知识字典转换映射服务 具备医院字典及知识字典之间进行转换映射功能。 3.30.4.2知识库更新服务
★	2	四、软件开发服务知识内容的更新补充服务。 1.总体技术要求 (1) ★本项目以下系统须使用B/S架构：门诊临床信息系统、门诊电子病历信息系统、住院临床信息系统、住院电子病历信息系统、住院护士工作站、急诊医学信息系统、门急诊应急系统。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章） (12) ★升级后的系统要求对原有系统中本院特有应用、历史数据予以继承。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章） (13) ★投标人所投系统须完全基于医院现有医院信息平台已免费开放接口与其他业务系统进行标准化对接和交互。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章） (14) ★投标人所投系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口统一数据标准进行基础数据设置和业务数据采集。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章） (15) ★投标人所有系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口进行数据汇聚和共享服务。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东广招国际招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指阳江市人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件（必须提供）： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	采购包1： 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。

16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：1、中标服务费采用差额定率累进法计算方式，以本项目的中标金额作为收费的计算依据，具体如下：中标金额人民币100万元以下部分的收费费率为1.8%；中标金额人民币100-500万元部分的收费费率为1.0%；中标金额人民币500-1000万元部分的收费费率为0.45%；中标金额人民币1000-5000万元部分的收费费率为0.25%；中标金额人民币5000-10000万元部分的收费费率为0.1%；中标金额人民币10000-100000万元部分的收费费率为0.05%；经计算得出的中标服务费少于 7500 元人民币，则按 7500 元定额收取。2、采购代理机构收款人、开户行及账号如下：收款人：广东广招国际招标有限公司；开户行：中国工商银行广州国际金融城支行；账 号：3602031409200624988
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	政府采购异常低价审查，（一）政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ ；2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；4.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以

及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时, 投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名(含电子签名)和加盖电子印章, 或签名(含电子签名)或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前, 投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件, 并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统, 到达投标文件提交截止时间后, 将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后, 投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后, 投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密, 投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密, 投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件, 将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时, 应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金, 并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的, 投标保证金从投标人基本账户递交, 由广东广招国际招标有限公司代收。具体操作要求详见广东广招国际招标有限公司有关指引, 递交事宜请自行咨询广东广招国际招标有限公司; 请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东广招国际招标有限公司, 到账情况以开标时广东广招国际招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的, 投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人(保险受益人须为采购人), 并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>), 申请办理电子保函, 电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项: 供应商通过线下方式缴纳保证金(转账、支票、汇票、本票、纸质保函)的, 需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证; 通过电子保函形式缴纳保证金的, 如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时, 可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还:

(1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的, 自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

(2) 未中标的投标人投标保证金, 自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

(3) 中标供应商的投标保证金, 自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注: 但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的, 投标保证金将不予退还:

(1) 提供虚假材料谋取中标、成交的;

(2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标;

(3) 中标后, 无正当理由放弃中标资格;

(4) 中标后, 无正当理由不与采购人签订合同;

(5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的, 采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金(如有)。采用投标保函方式替代保证金的, 采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

(1) 经检查数字证书无效的；

(2) 因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东广招国际招标有限公司网 (<http://www.gztpc.com>) 上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东广招国际招标有限公司网 (<http://www.gztpc.com>) 上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项与与质疑事项相关的请求；

(3) 认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈工，王工

电话：0662-3305822

传真：0662-2269882

邮箱：gz37816279@163.com

地址：阳江市江城区东风二路东怡花园8幢50号（阳江市行政服务中心西侧仙踪路路口直入约50米）

邮编：529500

3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省阳江市政府采购管理办公室

地 址：阳江市江城区石湾北路225号

电 话：0662-3418693

邮 编：529500

传 真：-

八、合同签订和履行

1. 合同签订

1.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2 采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2. 合同的履行

2.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可

以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(临床核心业务系统智能升级项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东广招国际招标有限公司统一对外发布。

（2）对广东广招国际招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业

扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	依据《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。
8	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。 仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

表二符合性审查表：

采购包1（临床核心业务系统智能升级项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	按照招标文件规定要求签署和盖章的；	按照招标文件规定要求签署和盖章的；
2	法定代表人证明书及法定代表人授权书的有效性；	法定代表人证明书及法定代表人授权书的有效性；
3	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期满足招标文件要求的；	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期满足招标文件要求的；
4	投标文件完全满足对招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；	投标文件完全满足对招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
5	投标总报价没有超过本项目最高限价（或采购预算）；	投标总报价没有超过本项目最高限价（或采购预算）；
6	投标文件没有采购人不能接受的附加条件的；	投标文件没有采购人不能接受的附加条件的；
7	投标文件没有出现串通投标情形的；	投标文件没有出现串通投标情形的；
8	投标文件没有招标文件中规定的其他无效投标条款的；	投标文件没有招标文件中规定的其他无效投标条款的；
9	没有法律、法规规定的其他无效情形。	没有法律、法规规定的其他无效情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(临床核心业务系统智能升级项目):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分14.0分 技术部分76.0分 报价得分10.0分

	软件开发服务技术参数响应情况 (28.0分)	根据各投标人对软件开发服务技术参数响应情况进行评审：完全满足响应软件开发服务的技术参数的得满分28分；其中标注▲技术参数负偏离每项扣0.5分，一般技术参数负偏离每项扣0.01分，扣完为止。注：1.对采购需求带“▲”号的条款，采购需求要求提供相关证明资料的，则投标文件须提供对应技术参数的证明资料并加盖投标人公章，否则不得分。2.技术参数要求 四、软件开发服务:3.功能模块:3.3.2.1.2医嘱管理：（9）特殊级抗菌药物医嘱:①和②，3.功能模块:3.3.3.3住院输血电子申请单：（1）和（2），3.功能模块:3.4.1住院病历书写：（2）和（3），3.功能模块:3.9住院护士工作站：（1）、（2）、（3）和（4）已纳入系统演示环节，不再参与本项评审。
	使用B/S架构 (3.0分)	投标人所投的以下系统使用B/S架构的，每个得0.24分，最高得3分：会诊管理系统、住院临床路径管理系统、护理病历信息系统、移动护理信息系统、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、出入院管理系统、药库管理系统、门诊药房管理系统、住院药房管理系统、住院静配中心管理系统、门诊号源预约管理系统、门诊分诊系统。注：需提供截图并加盖投标人公章，不提供不得分。
	系统研发能力 (6.0分)	投标人具备由中华人民共和国版权局颁发的名称包含关键词或含义基本相同文字的有效计算机软件著作权登记证书，满分6分，每缺少一个扣0.6分，扣完为止：（1）住院医生工作站系统类（关键词“住院医生”）（2）门诊医生站系统类（关键词“门诊医生”）（3）急诊医生工作站系统类（关键词“急诊医生”）（4）住院护士工作站系统类（关键词“护士工作站”）（5）电子病历系统类（关键词“电子病历”）（6）临床路径管理系统类（关键词“临床路径”）（7）移动护理系统类（关键词“移动护理”）（8）医院信息管理系统类（关键词“医院信息管理”）（9）抗菌药物管理系统类（关键词“抗菌药物”）（10）临床辅助决策支持系统类（关键词“临床决策支持”）（可自有可授权）注：如果上述计算机软件著作权登记证书为自有，需提供相关证书的证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分；如果上述计算机软件著作权登记证书为授权，需提供相关证书的证明材料复印件并加盖公章和相关授权证明，不提供或提供不全不得分。
		由投标人进行现场系统原型演示，演示时间不超过15分钟，评标委员会成员根据其系统演示功能进行评分，如使用 PPT、录屏、图片等演示方式和不参加现场系统原型演示的均不得分：1、住院临床信息系统，演示特殊级抗菌药物医嘱管理功能：（1）具备开立特殊级抗菌药物医嘱时，强制选择用药目的的功能。选择用药目的后，系统自动校验患者是否已开具相应的病原体送检检验医嘱；若未开具，则禁止发送该抗菌药物医嘱，并予以阻断提醒；若已开具，支持在当前界面快速检索并关联已开立的检验医嘱。演示内容完全满足上述要求得1分，部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（2）具备签署特殊级抗菌药物医嘱时，自动触发特殊级抗菌药物申请审批弹窗的功能。弹窗界面须集成展示患者既往病历、医技检查结果、当前及历史医嘱等关键信息，以供审批参考。演示内容完全满足

技术部分	系统演示 (10.0分) 上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。 2、住院临床信息系统，演示住院输血申请管理功能：（1）提供用血申请电子单的开立与打印功能。在用血申请开立时，系统须依据输血临床管理规范，自动校验患者是否存在未完成的前置必要环节（如输血知情同意书等必备文书），并支持在申请单界面直接完成相关文书的快捷书写与补录，无需切换页面，确保申请流程的连贯性。演示内容完全满足上述要求得1分，部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（2）系统须具备智能风险提示与合理性校验功能。在医务人员选择不同血液成份时，系统应结合患者实时诊疗数据（如血常规、凝血功能、诊断信息等），自动提示输血指征，并对超适应症、不合理用血等情况进行预警拦截或提醒，辅助临床合理决策。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。 3、住院电子病历信息系统，演示住院病历书写功能：（1）具备病历编辑视图自定义功能，支持医生依据个人操作习惯，灵活切换病历文书类型分类展示视图或文书编辑时间轴视图，并可按需选择单次病程记录书写或多病程连续书写模式。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（2）具备病历数据快速检索与引用功能，支持在统一搜索框内对患者主诉、家族史、现病史、医嘱及单项检验指标（如白细胞计数）等进行一键式快速检索，并支持将检索结果直接引用至当前编辑的病历文书中。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。 4、住院护士工作站，演示任务总览与中医护理方案功能：（1）具备护理任务多维度归集与展示功能，支持在一个页面内按床位及时间段聚合展示各患者需执行的护理任务，任务类型涵盖药品执行、护理措施执行、体征监测、文书待办、皮试执行、导管观察等，并支持按当前班次、上一班次、下一班次进行任务视图切换。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（2）具备护理任务快捷执行与批量处理功能，支持在当前页面直接完成护理任务的执行操作；对于同一患者在同一时间段内的多项任务，支持批量执行，且执行结果可自动同步写入护理记录单中。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（3）具备中医护理方案智能生成功能，支持护士依据医生开具的中医诊断及主要症候，选择推荐证型，自动生成对应中医病种的护理方案；同时支持根据患者具体症状选择辨证施护方式及中医护理技术，生成针对性的症状护理方案。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。（4）具备中医护理方案评估与评价功能，支持对各症状护理方案进行患者症状情况评估，并支持对所采用的中医护理技术进行患者依从性与满意度评价。演示内容完全满足上述要求得1分， 部分满足得0.5分，不具有上述功能的不得分。 注：授权委托代理人须凭身份证原件参加原型演示，参加人数不超过3人（含授权委托代理人）
-----------------	--

商务部分	项目实施方案 (17.0分)	根据投标人提供项目实施方案进行评审，包括但不限于合理的项目施工组织设计、完善的项目管理措施、可行的质量保障措施、项目重难点及解决方案、培训计划、培训大纲等。1、投标人的项目实施方案完善、科学合理，具有合理的项目施工组织设计、完善的项目管理措施，可行的质量保障措施和合理的项目重难点及解决方案、培训计划、培训大纲，完全满足采购需求的，得17分；2、投标人的项目实施方案合理，具有合理的项目施工组织设计、合理的项目管理措施和质量保障措施，项目重难点及解决方案、培训计划、培训大纲一般，基本满足采购需求的，得11分；3、投标人的项目实施方案不完善，项目施工组织设计差，项目管理措施不完善，质量保障措施差，项目重难点及解决方案、培训计划、培训大纲差，不能满足采购需求的，得6分。4、不提供项目实施方案不得分。
	售后服务方案 (12.0分)	根据投标人所提供的售后服务方案，包括但不限于售后服务计划、售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量）、培训计划、培训大纲等方案进行评审：1、售后服务方案详细、合理，售后服务计划全面、可行，针对本项目提供及时、专业的售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等）、培训计划、培训大纲等，方案完善、科学可行，完全满足采购需求的，得12分；2、售后服务方案合理，售后服务计划可行，针对本项目能够提供售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等）、培训计划、培训大纲等，方案具有一定可行性，基本满足采购需求的，得8分；3、具有售后服务方案，具有售后服务计划，能够对本项目提供售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等）、培训计划、培训大纲等，方案差、不具可行性，不能满足采购需求的，得5分。4、不提供售后服务方案不得分。
	同类项目业绩情况 (3.0分)	投标人2024年1月1日（以合同签订时间为准）以来，承接同类项目业绩情况，每提供1个同类项目业绩得1分，满分3分。注：提供项目合同关键页（合同关键页中应包括项目名称、单位名称、合同标的内容、合同签订日期页、签字盖章页等）并加盖投标人公章，不提供不得分。
	获得管理体系认证证书 (3.0分)	投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001）、信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理体系统认证证书（ISO27001），每提供一个证书得1分，本项最高得3分。注：1.投标文件需提供有效期内的证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。2.如因投标人成立时间原因导致无法获得上述评价的，须提供说明，按已提供该项证书对待，按对应得分。
商务部分	拟派项目负责人 (2.0分)	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师证书的，得2分。注：需提供项目负责人近半年任意一个月在投标人购买社保的记录和相关证书的证明材料复印件并加盖投标人公章，不提供或者提供不全的不得分。

	拟派团队成员 (6.0分)	拟派团队成员（项目负责人除外）具有如下证书，得6分：（1）具有通信或电子技术或信息工程类高级工程师职称资格证书，得1分（本小项最多得1分）。（2）具有系统架构设计师证书，得1分。（3）具有软件设计师证书，得1分。（4）具有数据库系统工程师证书，得1分。（5）具有注册信息安全工程师（CISP）证书，得1分；（6）具有网络规划设计师证书，得1分。注：团队成员获得多个证书，只计算1个，不重复计算，需要提供以上项目团队人员近半年任意一个月在投标人购买社保的记录和相关证书的证明材料复印件并加盖投标人公章，不提供或者提供不全的不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**临床核心业务系统智能升级项目政府采购
合 同 书
(服务类)**

项目编号: _____

项目名称: _____

注: 本合同仅为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方: 阳江市人民医院

电 话: _____ 传 真: _____ 地 址: _____

乙 方: _____

电 话: _____ 传 真: _____ 地 址: _____

项目名称: 临床核心业务系统智能升级项目

项目编号: _____

根据临床核心业务系统智能升级项目的采购结果, 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定, 经双方协商, 本着平等互利和诚实信用的原则, 一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为(大写): _____元(¥_____元)。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

...

三、甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

(二) 乙方的权利和义务

四、完工期间(项目完成期限)

委托完工期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、付款方式

1. 合同签订后20个工作日内, 采购人向中标人支付合同总价的35%; (如果与中小企业签订合同, 采购人在合同签订后5个工作日内支付合同总价的35%。)

2. 项目上线后20个工作日内支付合同总额的20%作为进度款;

3. 验收合格后20个工作日内支付合同总额的45%作为验收款。

六、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷; 如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉, 则一切法律责任由乙方承担。

七、保密

乙方必须采取措施对本项目实施过程中的技术资料保密, 否则, 由于乙方过错导致的上述资料泄密的, 乙方必须承担一切责任。项目完成

后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

1) 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方为本合同提供的技术资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

2) 如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将有关资料还给甲方。

八、验收标准

1. 中标人应负责在项目用户验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，以及有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、以及安装、测试、总结报告等文档汇集成册交付项目单位。只有文档齐全后才予以验收。

2. 中标人必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单（包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段），采购人及其委托监理方可根据合同及技术规范书和国标的有关规定对验收方案进行修改和补充，经三方确认后形成验收规范作为验收依据。采购人将根据验收规范对系统每个部分逐一进行项目用户验收。

3. 中标人必须提供测试报告或者进行现场实验，证明系统能够在积累1年的业务数据后满足相应的性能指标。

★4. 项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章）

5. 项目上线验收前，需通过采购人及其委托的第三方机构组织的上线验收测评。

九、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价20%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的时间/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价1‰的数额向甲方支付违约金；逾期30天以上（含30天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3) 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价20%的违约金。甲方逾期付款，则每日按应付未付款的1‰向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5) 乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

十四、合同生效

1) 合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

2) 合同壹式__份，其中甲乙双方各执__份，采购代理机构执壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441701-2026-01501**

采购项目编号：**0877-26GZTP6ZC0376**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东广招国际招标有限公司

你方组织的“临床核心业务系统智能升级项目”项目的招标[采购项目编号为：0877-26GZTP6ZC0376]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“临床核心业务系统智能升级项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(一) 按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

(二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

(三) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

(四) 我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(五) 我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(六) 我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

(七) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八) 我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

(九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

(十) 我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一) 投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

(1) 对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

(2) 对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

(3) 对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二) 我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

(十四) 如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件**3**（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六:

(投标人可使用下述格式, 也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式)

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务, 为法定代表人, 特此证明。

有效期限: _____

附: 代表人性别: _____ 年龄: _____ 身份证号码: _____

注册号码: _____ 企业类型: _____

经营范围: _____

投标人名称 (盖章): _____

地址: _____

法定代表人 (签字或盖章): _____

职务: _____

日期: 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致: 广东广招国际招标有限公司

本授权书声明: _____是注册于 (国家或地区) 的 (投标人名称) 的法定代表人, 现任 _____ 职务, 有效证件号码: _____. 现授权 (姓名、职务) 作为我公司的全权代理人, 就“临床核心业务系统智能升级项目”项目采购[采购项目编号为0877-26GZTP6ZC0376]的投标和合同执行, 以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 _____ 年 _____ 月 _____ 日签字生效, 特此声明。

投标人 (盖章): _____

地址: _____

法定代表人 (签字或盖章): _____

职务: _____

被授权人 (签字或盖章): _____

职务: _____

日期: 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九:

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：阳江市人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东广招国际招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的临床核心业务系统智能升级项目招标中获中标（采购项目编号：**0877-26GZTP6ZC0376**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东广招国际招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东广招国际招标有限公司

我单位已登记并准备参与“临床核心业务系统智能升级项目”项目（采购项目编号：0877-26GZTP6ZC0376）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日